

ZTE中兴

2020

可持续发展报告

中兴通讯股份有限公司

向下扎根 / 向阳生长



CONTENTS



目录

02 68

03 69

04 71

74

76

80

06 18

07 20

26

09 38

11 45

12 50

14 56

64

CEO 致辞 >>

每一次通信技术的升级换代，都会给生活带来翻天覆地的变化，为经济增长注入强劲的动力，更为企业带来巨大的发展机遇。而 2020 年更加不平凡，突如其来的疫情改变了人们的生活与工作方式，ICT 服务如同空气水电，变得更加不可或缺。同时，更多企业意识到，数字化与智能化转型已经不仅限于降本提效，而是让企业更加敏捷智能，从而更好的适应技术、市场、宏观环境等的快速变化。

这一年，中兴通讯继续秉承“大道至简、唯快不破”的经营理念，致力于成为“数字经济筑路者”，为产业、行业和生态伙伴筑基、献智、赋能。

技术上，我们坚持向下扎根，不断强化核心竞争力。在 ICT 产品和方案持续创新突破的基础上，以芯片、算法、架构、数据库和操作系统等基础创新，持续夯实根基，积聚动能和势能。中兴通讯在 5G 全球标准必要专利排名前三，搭载 7 纳米芯片的系列 5G 产品已在全球规模应用，出货量全球第二；算法领域，公司通过 30 余年的持续积累和优化，助力运营商打造性能和资源效率最优的商用网络；技术架构方面，公司以灵活、敏捷和弹性为目标持续创新，全面支持需求碎片化时代的敏捷迭代和持续演进；自研金融级分布式数据库 GoldenDB 覆盖国有大行、股份制、农信联社、城商行及农商行全系列银行，金融行业商用领先；自研工业级操作系统已在电信、高铁、电力、工业、汽车等多个关键行业获得广泛应用，累计发货超过 2 亿套。

市场上，我们坚持向阳生长，积极开展 5G 行业应用创新实践，覆盖教育、医疗、工业、金融、交通和生活的各个场景，以极致网络、精准云网和赋能平台助力行业和产业转型升级，以强大的企业创新实力为后盾，践行科技大厂的责任与担当。业界首个 5G ATG 地空宽带系统，支持 1200km/小时超高飞行速度及 300km 超广覆盖半径，守护万米高空的每一次沟通与连接；5G 智慧医疗解决方案，承载手术示教、远程会诊、远程查房、AI 辅诊、移动诊疗等创新应用，守护生命的每一次心跳；打造 5G+4K 远程互动课堂、5G 云 XR 教育、5G+AR 教学、5G+ 全息课堂等众多创新场景和应用，守护孩子们对未来的好奇与梦想；中兴通讯国产分布式数据库 GoldenDB，助力银行铸就安全可靠的交易基石，守护超过 3 亿客户的每一笔交易；此外，中兴通讯将创新科技应用于智能手机、个人及家庭数据，用丰富的 5G 智能终端生态产品，让全场景 5G 智能生活方式成为现实。

未来已来，中兴通讯有信心、决心、耐心和同理心，携手产业和行业合作伙伴，构建数智热带雨林，让全球共享数字经济红利！

COO 致辞 >>

2020 年是中兴通讯成立 35 周年，多年来，公司一直致力于让沟通与信任无处不在。这也是我们可持续发展的最终目的和责任所在。

为向全球用户始终如一地传递沟通与信任，中兴通讯坚持苦练内功，从合规、内控和人才三方面强化根基。我们坚守合规经营，实现穿透管理，将合规管控嵌入到公司业务的每个环节，结合数字化转型，建设一流合规管理体系；对任何腐败和贿赂行为持“零容忍”态度，违法必究，2020 年，公司获得 ISO37001 反贿赂管理体系认证，覆盖中国及海外 36 国子公司。我们持续强化内控治理，以问题为导向，聚焦收入和支出的关键业务活动，注重查改一体化，促进公司完善治理；以内控体系化建设为抓手，加强事前、事中监督，注重问题整改闭环；协同三道防线，打造风清气正的企业文化。我们高度重视人才建设，继续强化高端人才差异化培养和全员学习原则，面对疫情推进线上学习，并不断强化对客户、合作方等生态伙伴能力建设，继 2019 年后，我们再次荣获由人才发展协会颁发的“2020 年卓越实践奖”，人才发展工作获得业界的高度认可。

作为智力密集型的高科技和全球化企业，中兴通讯早在 2016 年就开始践行企业数字化转型。通过敏捷开发，研发效率提升 30%，产品入市周期缩短 40%。疫情期间，我们的办公云和研发云服务，使得全球 7 万多名员工实现云复工，3 万名研发人员远程协同开发效率达到现场效率的 95% 以上。通过客户供应协同平台，我们与 2 万 + to B 客户以及 7K+ 合作伙伴无缝链接，公司流转效率逐年提升 15%，也保障了客户

的极致体验和合规共建。伴随着 5G 的商用，我们在全面实施“用 5G 制造 5G”，5G 生产制造基地广泛部署了机器视觉、云化 AGV、数字孪生、智能仓库等 5G 应用，有效降本提效增质，并加速向柔性、智能制造发展。中兴通讯数字化转型的目标，就是从线下到线上，从线上到在线，从在线到智能在线，最终成为极致的云公司。

我们坚信绿水青山就是金山银山，从源头降低对环境的影响。我们采用更环保的原材料，改善生产工艺；采用更先进的技术，提升产品效能；持续追求极致频谱效率、极致能源效率以及极致网络运营效率，促进可持续发展。2020 年，公司深圳区域挥发性有机物排放总量降幅超过 90%。采用 7 纳米工艺自研的“多模基带芯片”及“多模数字中频芯片”，相比上一代工艺，基带和中频芯片功耗分别降低 50% 和 58%。PowerPilot 通过引入大数据和 AI 应用，实现站点级、精细化节电，现网验证已可实现 20% 左右的能耗降低。

我们积极携手全球社区共享经济发展成果，争做优秀企业公民。为应对疫情，我们协调全球资源，在国内 26 个省，82 个城市，联合运营商对 210 多家医院进行 4/5G 网络建设，架设生命救治的沟通桥梁。中兴通讯公益基金会全年公益投入人民币超 1,400 万元，实施公益项目 37 个，开展志愿者公益活动 73 场。向国内抗疫一线以及全球 50 多个国家和地区捐赠口罩、护目镜、防护服及呼吸机等抗疫物资。

“网络联接世界，创新引领未来”，中兴通讯愿用创新和实践，为行业数字化转型注入 5G 之“心”，大家携手向阳生长，共赢数字未来！

关于本报告

本报告是中兴通讯股份有限公司发布的年度可持续发展报告，秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则，重点披露中兴通讯股份有限公司及其附属公司在环境、社会及管治方面的理念、重要进展、成果及未来计划等，时间跨度为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。如有不一致，将在具体内容处进行说明。

自 2009 年起，本公司已连续 13 年每年主动向社会发布可持续发展报告 / 企业社会责任报告。

编制依据

本报告根据《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（《ESG 指引》）进行编制，同时参考了全球报告倡议组织（GRI）标准、联合国全球契约十项原则、ISO 26000 社会责任指南等要求。

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和排列可持续发展相关的重要议题，进行报告界限的决策，相关材料和资料的收集、汇总、整理、审阅等，最终形成本报告。

报告范围及边界

除个别资料有特定说明外，本报告中的政策、声明、资料等覆盖中兴通讯股份有限公司及其附属公司的实际业务范围，范围与中兴通讯股份有限公司发布的年报一致。

除另有说明，本报告以人民币为货币单位。

称谓说明

为了便于表述与阅读，本报告中「中兴通讯」、「中兴」、「本公司」、「公司」、「我们」代指中兴通讯股份有限公司及其附属公司。

除另有指明外，本报告所使用的词汇与本公司 [《二〇二〇年年度报告》](#) 所界定者具有相同涵义。

资料来源及可靠性声明

报告中所使用的资料均来自中兴通讯股份有限公司及其附属公司，董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

确认及批准

本报告已获得董事会的确认，予以发布。

获取及回应本报告

您可以通过以下网站获取本报告电子版：

www.zte.com.cn



2020 年可持续发展报告

中兴通讯的 2020

中兴通讯是全球领先的 ICT 综合通信与信息解决方案提供商。公司成立于 1985 年，是深圳和香港两地上市公司。公司致力于为全球电信运营商、商业合作伙伴和终端消费者提供创新技术与产品，让沟通与信任无处不在。

2020 年是中兴通讯成立的 35 周年，面对新冠疫情和外部环境的挑战，中兴通讯坚持聚焦主业，以技术创新为本，重视经营质量，积极推进业务拓展，国内和国际市场营业收入，三大业务（运营商网络、消费者业务、政企业务）营业收入均实现同比增长。

中兴通讯致力于成为“数字经济筑路者”，以创新、匠心和耐心夯实产业升级之路，强化底层创新，在产品和方案创新突破的基础上，以芯片、算法、架构、数据库和操作系统等基础创新，持续夯实根基，集聚动能和势能，为行业注入 5G 之“心”。



中兴通讯的 2020 年



国内营业收入

68,051.2

百万元人民币



海外营业收入

33,399.5

百万元人民币



归属于上市公司普通
股股东的净利润

4,259.8

百万元人民币



员工数量

73,709

人



中兴通讯公益基金会全年
累计公益支出

14.04

百万元人民币

外部认可与行业组织

中兴通讯积极强化外部合作与沟通，为行业议题和发展贡献自己的力量。目前，我们已经加入全球 270 余家行业协会，是 70 多个国际标准化组织和论坛的成员。包括中国工业经济联合会、中国通信学会、高端芯片联盟、中国电子学会、国际电信联盟 (ITU)、

第三代合作伙伴计划 (3GPP)、欧洲电信标准化协会 (ETSI)、电气与电子工程师协会 (IEEE)、全球移动通信系统协会 (GSMA)、联合国全球契约组织、全球电子可持续性倡议组织 (GeSI)、中国电子工业标准化技术协会社会责任工作委员会、中国通信企业协会社会责任工作委员会等。

企业治理



- 获得反贿赂管理系统 ISO 37001 认证
- 通过隐私信息管理体系 ISO/IEC 27701:2019 认证
- 荣获英国标准协会颁发的 BSI 隐私战略贡献奖
- 2020 第二届中国电子政务安全大会上荣获“2020 中国电子政务安全领域可信赖品牌”
- 2019-2020 第十一届中国人才发展菁英奖“标杆单位”

技术先锋



- 2020 年 5G 世界大会荣获最佳测量技术大奖
- 第十届中国云计算和标准应用大会上荣获云计算卓越产品奖
- 中国信息通讯研究院第一批网络安全合作伙伴
- 5G 工业互联网安全实验室入围工业互联网产业联盟实验室首批名单
- 第七届 2020 年广东省专利金奖

可持续发展



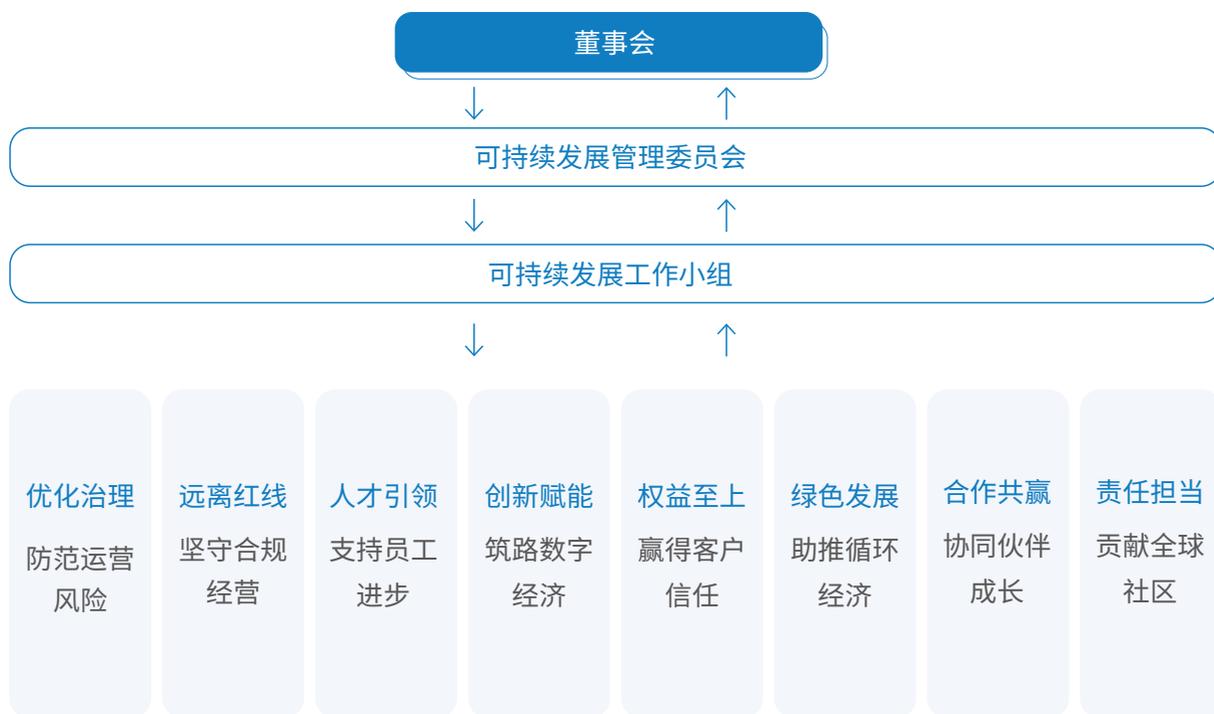
- 中国外文局评定的“中国企业海外形象 20 强”前 10；
- 人民网颁发的企业社会责任“绿色发展奖”；
- 深圳市企业社会责任促进会认定为“五星”级企业
- 荣获深圳市质量协会颁发的 2020 年度深圳市可持续发展大奖（社会类）
- 中兴通讯公益基金会 2020 中基透明指数 (FTI) 连续三年满分

中兴通讯高度关注可持续发展以及相关环境、社会和管治（ESG）议题，围绕“数字经济筑路者”的定位，公司通过覆盖全球的管理体系，识别公司重点关注的可持续发展议题，评估其机遇和风险，并进行常态化规范化管理。



可持续发展治理

中兴通讯建立了覆盖全公司的可持续发展组织架构。公司可持续发展委员负责可持续发展重大项目以及相关成效考核，定期向董事会汇报。横向层面，各职能部门单位构成可持续发展工作小组，实现上传下达和统筹兼顾。



中兴通讯可持续发展治理架构

可持续发展管理委员会：

由公司高层领导组成，是公司可持续发展管理的最高决策机构，在环境、社会及管治等可持续发展相关事务上起领导作用，同时防范相关风险，并定期向董事会汇报可持续发展工作进展。

可持续发展工作小组：

由人力资源部整体协调各业务模块向可持续发展管理委员会汇报环境、社会及管治方面的各项事务，提供决策所需的信息，为各业务模块提供工作指导，支持可持续发展战略和决策的执行。

作为联合国全球契约组织成员，中兴通讯可持续发展战略以公司愿景作为出发点，以公司人才、合规和内控三大基础工作为抓手，强化核心竞争力的同时，结合 17 个联合国可持续发展目标（SDGs）和行业发展趋势，明确五大可持续发展战略重点，为全球可持续发展贡献力量。



中兴通讯可持续发展战略体系

创新赋能，共享数字经济

发挥基础技术研发创新与商用优势，通过新技术赋能各行各业的数字转型，实现社会经济可持续发展；

权益至上，赢得客户信任

以高质量产品保障客户产品安全，以优质的服务及时回应客户关切；

绿色发展，助推循环经济

通过技术赋能实现各行业的绿色发展，合理管控资源及能源消耗，降低碳排放，优化废弃物管理，助力循环经济，不断降低企业运营对环境的影响；

合作共赢，协同伙伴成长

与供应商进行战略合作，通过伙伴关系促进更多的价值链伙伴持续发展，持续提升合作伙伴能力；

责任担当，贡献全球社区

在全球范围内参与本地社区可持续发展议程，甄别重点议题，通过技术、资金以及志愿者服务为全球社区贡献力量。

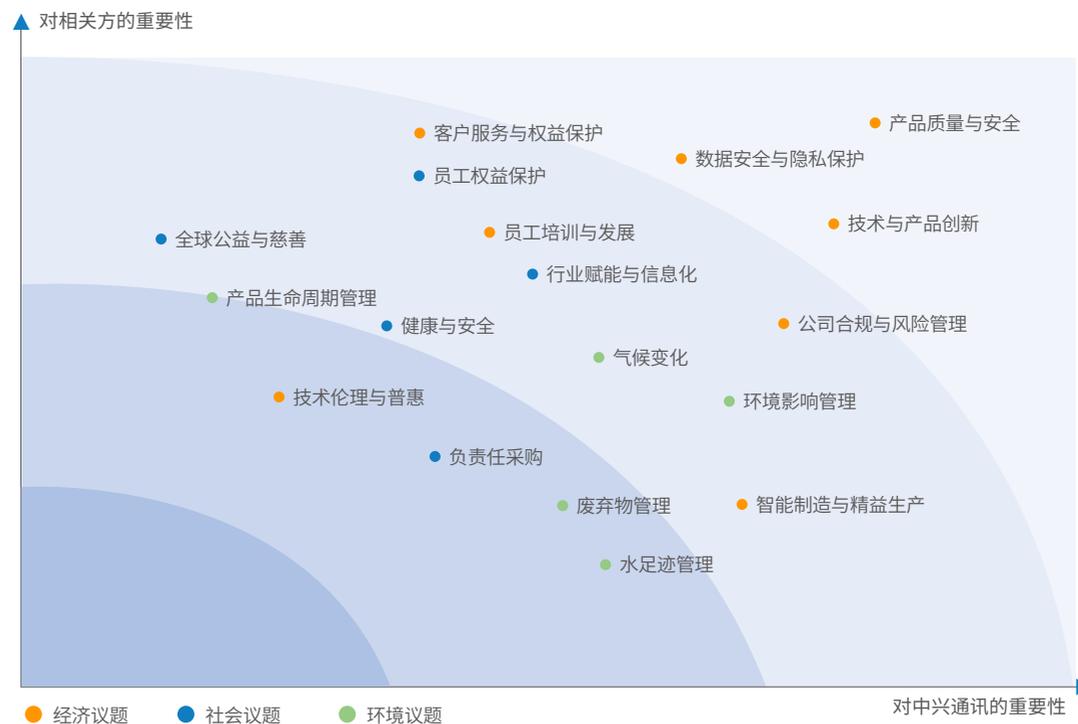
实质性议题分析与识别

中兴通讯建立了实质性议题识别机制，每年通过对内外部相关方的分析和调研判定年度重要性议题。



中兴通讯实质性议题分析流程

2020年，我们通过定期沟通、行业协会、客户交流和审核、研讨会等方式全面分析外部相关方关注点。同时，结合公司战略，对公司内部员工进行可持续发展相关议题的访谈和调研。综合内外分析结果，识别出年度重点议题，进行针对性管理和绩效提升。2020年度实质性议题所取得的进展将在后续章节说明。



中兴通讯实质性议题分布矩阵

2020 年重大工作进展



优化治理，防范运营风险

- 被深圳市企业社会责任促进会评为“深圳市企业社会责任评价五星企业”（最高等级）。
- BCM 实现业务融合与体系常态化运作，截至 2020 年底，公司已经在 51 个国家成立一体化 BCM 组织，31 个高风险国家制定 BCP 预案并完成演练。工服 BCM 风险国家 100% 建立 BCP 预案。
- 有效应对疫情挑战，确保公司业务快速恢复。
- 设置覆盖公司各业务领域的 BCM 体系度量指标，有效反映公司业务连续性管理能力。
- 建立多地多中心的系统和数据备份，提高 IT 保障水平。



远离红线，坚守合规经营

- 获得反贿赂管理体系 ISO 37001 认证，证书范围覆盖中国及海外 36 国子公司的运营业务。
- 获得全球首个 5G 产品 ISO/IEC 27701:2019 隐私保护国际标准权威认证，推进数据保护合规要求嵌入产品研发流程。
- 发布《GDPR 执法案例全景白皮书(2020)》《5G 应用场景与隐私保护研究报告》。
- 荣获英国标准协会颁发的 BSI 隐私战略贡献奖。



人才引领，支持员工进步

- 扩大雇佣规模，总人员数量达 73,709 人。
- 在全球疫情的背景下，中兴通讯 2021 届校园招聘向全球高校学子提供超过 5,000 个工作岗位。
- 雇员平均受训时数达到 102 小时 / 人，受训雇员占公司雇员 100%。
- 健康安全管理体系认证从 OHSAS 18001 升级到 ISO 45001 认证，新增俄罗斯、乌兹别克斯坦、摩洛哥、墨西哥等国家运营点完成 ISO 45001 认证，目前中兴通讯合计 27 个国家运营点获得 ISO 45001 体系认证。
- 通过广东省应急管理厅组织的“安全生产二级标准化认证”审核。



创新赋能，筑路数字经济

- 截止 2020 年底，中兴通讯拥有 8 万余件全球专利申请，历年全球累积授权专利 3.8 万余件。
- 根据国际知名专利数据公司 IPLytics 在 2021 年 2 月发布的报告，中兴通讯向 ETSI（欧洲电信标准化协会）披露 5G 标准必要专利声明族位居全球第三。
- 中兴通讯“5G 工业互联网安全实验室”入围工业互联网产业联盟实验室首批名单。
- 形成近百个 5G 创新应用场景，超过 60 个示范项目，在工业、交通、能源、政府、金融、文旅等行业领域发展了超过 500 家合作伙伴。



合作共赢，协同伙伴成长

- 举办以“聚力同行，兴启未来”为主题的年度全球合作伙伴大会，来自全球 300 余家战略、核心供应商参会。
- 为国内工程服务外包人员提供学习发展项目“砺剑行动”，2020 年通过线上线下相结合的方式，累计交付 191 个班次，989 班天，参培人数 4,295 人。
- 组织 34 家供应商 64 名成员参与“珠三角电子行业绿色供应链创新先锋项目”7 大模块的培训。



权益至上，赢得客户信任

- 2020 年 7 月，公司 5G NR 和 5GC 系列的产品开发生命周期流程完成 GSMA NESAS 安全评估。
- 2020 年 10 月，中兴通讯发布了全新的安全漏洞奖励计划，以此鼓励全球安全从业人员和机构向公司反馈产品和服务中存在的安全隐患。
- 2020 年公司 ISO 9000 认证产品已达到 63 类，认证场所新增南京滨江生产基地，覆盖国内 11 个场所。
- 2020 年公司 QC 课题覆盖公司 9 个领域 171 个部门，参与人数达 44,000 多人，其中 1 个 QC 小组在 2020 年全国 QC 小组成果发表赛上荣获最高级别奖项。



绿色发展，助推循环经济

- 气候变化 CDP 评级提升到 B 级。
- 深圳基地 2020 年 SMT 生产线冷却系统改造，利用中央空调冷却水循环替代生产线专配的冷却系统，减少设备功率损耗和热量散发，一年可节约用电 28 万千瓦时。
- 自研“多模基带芯片”及“多模数字中频芯片”，采用 7 纳米工艺，相比上一代的 16 纳米，基带与中频芯片功耗分别降低 50% 和 58%。
- 通过采用更环保的材料，更新生产工艺，挥发性有机物 (VOCs) 排放总量从原来的每年 46 吨降低到每年 4.5 吨，相当于每小时 0.66 千克。
- 在试点项目上推行集合化包装代替独立包装，年节约发货体积 8,071m³，在试点产品上推行一体化包装，年节约发货体积 46,184m³。



责任担当，贡献全球社区

- 中兴通讯公益基金会全年公益投入人民币 14,044,030.80 元，实施公益项目 37 个，开展志愿者公益活动 73 场。
- 公司志愿者人数达 3,173 人，对外提供志愿服务达 2,244 小时。
- 基金会 2020 中基透明指数 (FTI) 连续三年满分。
- 卫生技术评估 (HTA) 中心自主研发“基于 HTA 的医院药品目录动态调整机制”获得知识产权并无偿捐赠医疗机构使用。

相关方沟通与参与

中兴通讯重视相关方的关注点与需求，通过多种方式与相关方保持全面、真诚的沟通，回应相关方的关注。

相关方构成	 股东 / 投资人	 监管机构	 客户	 员工	 员工家属	 供应商	 社区	 社会组织 (如媒体、NGO、行业协会等)
相关方代表	<ul style="list-style-type: none"> • 投资人 	<ul style="list-style-type: none"> • 各级政府及主管单位 • 证券监督管理机构及交易所 	<ul style="list-style-type: none"> • 国内外相关运营商 • 消费者 • 政企客户 	<ul style="list-style-type: none"> • 全体员工 	<ul style="list-style-type: none"> • 全体员工家属 	<ul style="list-style-type: none"> • 生产类供应商 • 服务类供应商 	<ul style="list-style-type: none"> • 工厂周边社区 • 定点帮扶地区 • 全球服务社区 	<ul style="list-style-type: none"> • 高校与研究机构 • 媒体 • NGO • 行业协会等
相关方关注点	<ul style="list-style-type: none"> • 公司业务与基本面 • 长期发展规划与财务表现 • 公司治理与风险管控 • 投资人沟通与互动 	<ul style="list-style-type: none"> • 守法合规的运营 • 保护客户、员工等相关方权益 • 产品稳定运行 • 带动经济增长 	<ul style="list-style-type: none"> • 优质的产品性能 • 信息安全与隐私保护 • 绿色产品标准 • 及时高效的客户服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 丰富的能力建设内容 • 公开透明的发展通道 • 工作生活平衡 • 稳定的企业发展 • 工作场所健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工的健康安全 • 员工的发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 公平透明的遴选程序 • 稳定的财务表现与合理的付款政策 • 长期稳定的合作关系 • 公平、公正、公开，阳光透明的采购环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 贡献社区持续发展 • 共享企业发展成果 	<ul style="list-style-type: none"> • 良好的合作关系 • 及时分享企业经验与实践 • 透明的信息沟通与分享 • 行业共同发展
部分沟通参与方式	<ul style="list-style-type: none"> • 定期信息披露 • 股东大会 • 投资者路演与大会 • 沟通电话与邮箱 	<ul style="list-style-type: none"> • 参与相关会议 • 行业协会等机构沟通 	<ul style="list-style-type: none"> • 售前沟通 • 售后服务 • 常规沟通 (如客户拜访等) • 高质量展会 • 第三方培训 	<ul style="list-style-type: none"> • 在线沟通平台 • 员工投诉热线 • EAP • 员工代表大会 • 高管面对面等内部活动 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工家属开放日 • 员工家属慰问活动 • EAP 	<ul style="list-style-type: none"> • 年度供应商大会 • 供应商培训 • 现场审核与沟通 • 定期拜访 • 高层互访 • CTO Day 	<ul style="list-style-type: none"> • 面对面沟通 • 公益活动 • 投诉热线 	<ul style="list-style-type: none"> • 媒体见面会 • 定期沟通 • 项目合作 • 中兴通讯技术简讯 • 中兴通讯技术期刊

2020 年部分活动



2020 年 11 月 6 日

中兴通讯在上海出席由工业和信息化部与经济合作与发展组织（OECD）举办的工业通信业企业社会责任国际论坛，公司从法律法规要求、携手供应商、跨文化融合、CSR 的体系化管理等四个方面阐述中兴通讯企业社会责任实践以及当前国际形势下的社会责任趋势，获得了与会者的一致认可。

2020 年 11 月 20 日

中国电子工业标准化技术协会，联合 OECD、RBA、GRI、和北京市企业家环保基金会，共同发起“珠三角电子行业绿色供应链创新先锋项目”。公司积极参与该项目，共组织 34 家供应商 64 名成员参与 7 大模块的培训。



2020 年 6 月 30 日

中兴通讯以“让登高作业更安全”为主题，在深圳召开第三届健康安全论坛。深圳市南山区应急管理局、第三方专业机构以及中兴通讯在工程服务、生产、行政等领域的近二十家合作伙伴共聚一堂，就健康安全的有关议题，特别针对登高作业的风险管控，进行了深入的探讨。

2020年9月25日

公司参与由深圳市质量协会主办的“2020年可持续发展（深圳）峰会暨深圳质量年会”，公司向与会代表重点介绍公司可持续发展战略和管理理念，赢得了现场与会人员的高度认可。



2020年9月

中兴通讯与街道办、南山区南山交警大队西丽中队共同协作建立西丽工业园道路交通安全工作站，为员工和社区创建更加安全的园区及周边环境。

在由中央宣传部、国务院国资委、全国工商联指导举办的2020年中国企业海外形象高峰论坛上，发布了基于调查形成的“中国企业海外形象20强”榜单，中兴通讯股份有限公司入围前十。公司在论坛上就新形势下企业在全标准融入、本地化管理、ESG提升与企业文化发展、社会公益与环境平衡发展、适合当地社会的传播思路、影响力投资等议题展开交流与讨论。

2020年11月9日-11日

公司在杭州参加信息通信行业供应链管理研讨会暨“家庭友好型”企业交流座谈会，会议围绕负责任供应链管理及“家庭友好型”企业理念政策等内容与参会代表展开了交流。公司向与会代表分享“善尽企业社会责任，推进责任矿产采购”的冲突矿产供应链管理实践。



夯实内核， 追求有质量增长

中兴通讯将内控、合规和人才作为三大基石，不断强化公司的内核建设，确保为企业持续发展提供核心动力输出。

2020年，公司推进数字化转型，加大核心人才吸引和激励，完善合规管理体系，强化企业内控治理，营造风清气正的廉洁氛围，保持战略定力，强化战略执行，沿着“恢复、发展、超越”的三阶段路线，稳中求进，实现有质量增长。

我们的目标

我们的进展

在公司治理领域

- 通过业务连续性管理体系（BCM）ISO 22301 体系认证，外审问题关闭率 100%，认证范围覆盖公司重点产品、主要业务过程及办公场所。
- BCP（业务连续性计划）计划演练实施率 100%，BCM 内审员培训扩充 30 人。

- ISO 22301 体系认证顺利通过，外审问题关闭率 100%，认证范围覆盖公司重点产品、主要业务过程及办公场所。
- 截至 2020 年底，公司已经在 51 个国家成立一体化 BCM 组织，31 个高风险国家制定 BCP 预案并完成演练。工服 BCM 风险国家 100% 建立 BCP 预案，BCM 内审员培训扩充 30 人。

在合规领域

- 深入推进反腐败、反贿赂管理体系建设，建立 ISO37001 反贿赂管理体系，并获得第三方认证。
- 欧洲重点子公司风险评估完成率 100%，核心产品线通过 ISO/IEC 27701：2019 隐私信息管理体系国际标准认证 1 个，优化数据保护规则体系 1 套。

- 公司获得 ISO 37001 证书，证书范围覆盖中国及海外 36 国子公司的运营业务。
- 完成 10 个欧洲重点国家风险评估，取得全球首个 5G 产品 ISO/IEC 27701 隐私保护国际标准认证，荣获“BSI 隐私战略贡献奖”，发布数据保护核心规则 4 项，开发场景化红线 39 条，上线数据保护合规管控全景 1 个。

在人才领域

- 稳步壮大员工团队。
- 扩大培训范围，员工培训覆盖率 100%。
- 健康安全管理体系 OHSAS 18001 认证审核升级为 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，新增 4 个国家获得 ISO 45001 认证证书。

- 公司全球总人员数量达 73,709 人，2021 届校园招聘向全球高校学子提供超过 5,000 个工作岗位。
- 人均受训时数达到 102 小时，并实现 100% 覆盖。
- 原有 OHSAS 18001 认证审核的运营点均升级到 ISO 45001 认证，并新增俄罗斯，乌兹别克斯坦，摩洛哥，墨西哥等国家的运营点完成 ISO 45001 认证。

贡献联合国可持续发展目标



优化治理，防范运营风险

中兴通讯按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》及中国证监会有关法律法规的要求，不断完善本公司的治理制度体系，规范公司运作，优化内部控制体系。

优化治理与科学决策

中兴通讯严格按照《公司章程》规定的条件和程序选聘董事，保证董事选聘的公开、公平、公正、独立和多样性，目前公司董事共九名，其中独立非执行董事三名，女性董事两名。公司董事会下设提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会和出口合规委员会四个专业委员会，独立非执行董事在各专业委员会中占多数并担任召集人，为公司董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。

中兴通讯已建立能保证所有股东充分行使权利、享有平等地位的公司治理结构，特别是使中小股东享有平等地位。根据《公司章程》，公司在召开股东大会前发出书面通知，将会议拟审议的事项以及开会的日期和地点告知所有在册股东，股东（包括股东代理人）以其所代表的有表决权的股份数额行使表决权，每一股份享有一票表决权。股东大会采取现场投票与网络投票相结合的方式，为股东参加股东大会提供便利，同时在股东大会决议公告中披露中小股东单独计票结果，充分反映中小股东的意见。

更多关于公司治理信息，请参考本公司 [《二〇二〇年年度报告》](#)。

风险防控与稳健运营

2020年，公司持续强化“三道防线”风险管理及内部控制体系，一方面通过数字化流程整合优化一线风险点的管控，另一方面推行要事上报工作机制，切实解决一线问题，提升公司流转效率，降低公司经营风险。

▶ 关键控制线上化

为降低流程风险、实现流程线上化管理，公司持续推进关键控制点线下转线上，把规则要求、业务控制从线下搬到线上，流程在系统中相互关联，以便在正确的窗口期快速锁定风险，加以控制；有效保存业务操作记录，随时检查、复盘、分析问题，提升管理水平；使业务透明运行，把所有事情放到阳光下运行，问题、风险得到快速响应、妥善解决。2020年，公司推动15个二层单位完成线下控制的消除，推动线上手工及线上自动控制，优先保证业务运行在线上记录，可追溯，可检查。



2020年，公司推动

15 ↑

二层单位完成线下控制的消除，
推动线上手工及线上自动控制

► 建立要事上报机制

为切实解决一线问题，提升公司流转效率，降低公司经营风险，公司于 2020 年建立了要事上报机制。通过实时扫描重大问题，各部门对于本单位无法通过现有流程解决的、跨部门间意见有分歧的、可能对公司造成重大风险的问题，都可以在窗口期通过运营管理线及时上报。对于有问题不上报或者超过窗口期上报的，须对发生的风险承担全责。2020 年，通过要事上报机制共处理公司级要事 77 条，处理完成率 100%，未发生重大风险。



2020 年，通过要事上报机制共处理公司级要事

77 条

处理完成率

100%



公司已经在 **51** 个
四层国家已成立一体化 BCM 组织



31 个
高风险国家制定 BCP 预案并完成演练

BCM 全力保障业务安全

2019 年，公司业务连续性（BCM）体系建设完成并导入搭建，2020 年在公司 BCM 委员会的指导下，BCM 办公室牵头各主要业务及支撑领域，在体系运作和业务融合方面稳步推进。

在保证业务连续性方面，公司及时有序应对新冠突发疫情，公司及各领域均成立应急响应组织，根据疫情变化采取有效的应对举措；BCM 委员会领导及委员深度参与了危机应对的策划和组织过程，并将由疫情引发的大范围突发公共卫生事件纳入公司整体层面的风险识别和计划制定中。同时，为尽量降低疫情对正常工作影响，公司在 3 月组织多批次、规模化的远程办公演练，进一步验证基础设施能力和常态化远程办公的组织和应变能力，在 5 月底形成框架统一的远程办公演练场景和演练机制，推动演练有序进行。在第四季度，公司居家演练覆盖研发人员超过 13,000 人。

另一方面，公司积极扩大 BCM 工作范围。2020 年公司完成 54 个核心系统演练，统一数据备份，建成南京统一备份平台。工服国际风险国家 100% 建立 BCP 预案，并推进预案在国家落地。

截至 2020 年底，公司已经在 51 个四层国家成立一体化 BCM 组织，31 个高风险国家制定 BCP 预案并完成演练。在国内完成三营 23 个办事处、政企 7 个片区 / 办事处开展了中断场景 BCP 演练。

远离红线，坚守合规经营

诚信为本，按照道德标准开展业务是中兴通讯及其子公司、关联公司在全球范围内经营的基本原则。中兴通讯致力于建设行业领先的合规体系，与全球客户、供应商及其他业务合作伙伴一起实现可持续发展。

完善合规治理体系

公司将合规作为企业发展的核心保障，经过多年经营与培育，目前已经建立了包含监督、实施、保障和规范在内的全方位合规管理体系。

公司董事长与总裁作为合规管理的最高负责人，参与由董事长、总裁、EVP 和 SVP 及部分业务单位负责人组成的合规管理委员会。根据《中兴通讯股份有限公司合规管理委员会章程》规定，合规管理委员会是负责合规管理体系运作与合规事项决策的专门职能机构，是中兴通讯合规事项最高议事和决策机构。合规管理委员会每季度召开一次常规会议，审议公司级合规事项，并针对特定议题或特定事项召开临时特别会议进行审议或处理。

中兴通讯的合规稽查部负责统筹合规审计工作，并设专人负责接收和跟进合规举报。合规稽查部汇报路径独立，不受其他部门干预，有权向中兴首席法务官直接汇报。2020年，公司共接收105起合规举报线索，并对其进行调查处理，对于经查证属实的，根据公司《责任追究管理办法》，进行处理或处罚。

中兴通讯合规体系构成要素



中兴通讯《商业行为准则》为公司经营提供了指导，同时在公司层面提出了对员工的期望，以及公司客户、商业合作伙伴和投资者对我们高标准的道德期望。中兴通讯《商业行为准则》内容包含商业道德实践、信息保护、良好的工作场所、对外沟通和社会责任、违规和报告等部分，适用于所有公司员工以及合作伙伴。中兴通讯 [《商业行为准则》](#) 由总裁签署发布，且公司全员都必须通过线上平台接受《商业行为准则》培训。

微信公众号“合规小叨客”

由中兴通讯法律合规运营的微信公众号“合规小叨客”，专注于合规领域法律法规、资讯的研究和推送。自2018年开通以来，累计关注量超过1万人，发布文章259篇，其中90%为原创合规时事新闻、法律法规研究，已成为业界有影响力的公众号之一。

深入推进反腐与反贿赂

中兴遵守所有适用的反腐败和反贿赂法律法规，杜绝任何形式的腐败与贿赂。无论在哪个国家开展业务，我们在与商业伙伴、政府的交往中都秉持诚信、透明的行为准则，确保合规经营。

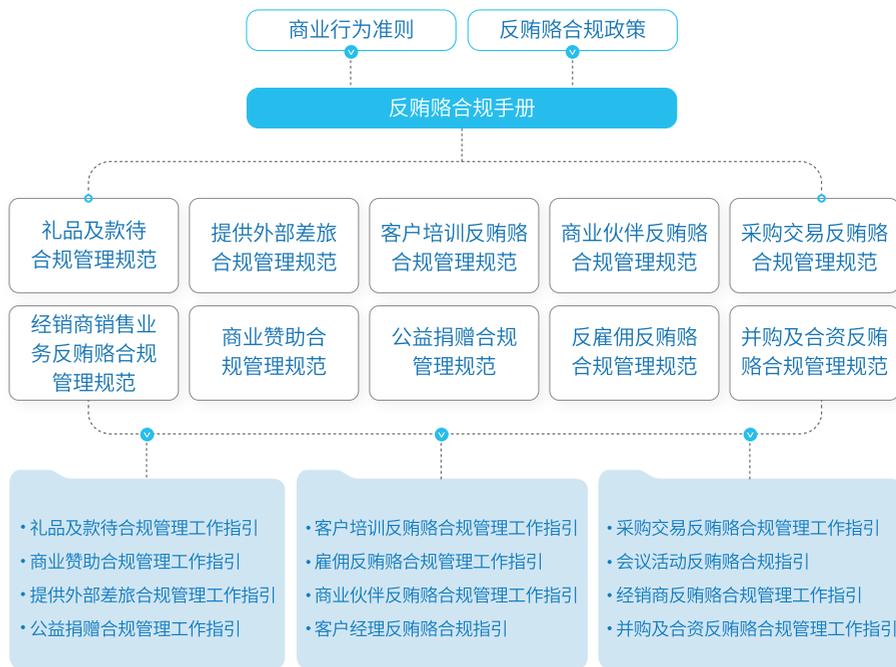
通过不断优化反腐与反商业贿赂管理体系，2020年11月，中兴通讯通过反贿赂管理体系 ISO 37001:2016 认证并获得相关证书，成为国内首家获得由 BSI 英国标准协会认证并带有 ANAB 认可的（美国国家标准协会—美国质量学会认证机构认可委员会，ANSI-ASQ National Accreditation Board）ISO 37001 证书的中国企业。



ISO 37001:2016 反贿赂管理体系认证证书

反贿赂合规政策体系

2020年，在原有反贿赂合规政策体系基础之上，公司签署发布修订版《反贿赂合规政策》《反贿赂合规手册》，并创建了贴近业务需求的管理规范和具体业务或国家/地方的工作指引，形成了“1个准则、1个政策、1部手册、10大管理规范”的反贿赂合规政策体系，为公司全体员工、租赁人员以及外部合作方代表中兴通讯开展业务时提供了全方位的合规指导。



➤ 反贿赂风险评估和管控

公司每年定期开展相关地区或领域的风险评估，不断刷新公司风险库，及时、准确地根据实际业务变化和 risk 变化调整合规管理策略和措施，坚决落实以风险为导向的合规管理原则，以确保公司反贿赂管控措施的合理性和适宜性。在风险评估过程中，公司反贿赂风险评估团队采取文档审阅、数据分析、访谈、问卷调查、头脑风暴等方式，综合考虑业务规模、商业模式、营业地、交易主体、交易类型、对商业伙伴的使用、政府关系、当地习俗、法律法规等相关因素，尽可能全面、准确地评估实际的合规风险，最终形成风险评估报告，将风险评估结果与相关经营单位充分沟通，协调实施针对该地区或该领域实际情况的相应的政策、规范和流程。基于上述方法论，2020年，公司根据规划完成分布于欧洲、亚洲、非洲、南美洲等几大洲的重点国家的反贿赂合规风险评估。

反贿赂合规持续监督工作作为公司反贿赂管理体系中监督检查的重要一环，旨在针对公司反贿赂管理体系设计和执行的有效性开展持续监督，对缺陷和不足项进行自我整改。2020年，公司共完成对分布在全球各地的25个业务单位的持续监督检查项目，并将在2021年第一季度完对检查中发现的问题完成整改与关闭。合规稽查部将根据年度计划定期开展合规审计，以发现体系缺陷和不足，并督促责任单位完成整改。

同时，公司建立了完善的举报机制。如果在日常监督、运营、合规审计中，或通过其他形式发现业务部门或商业伙伴在业务活动中存在潜在的腐败、贿赂、舞弊或其他违规行为，发现人可随时举报，公司将潜在的贿赂、舞弊或其他违规行为及时处理。

➤ 反腐、反贿赂宣导

2020年，中兴通讯开展了形式多样的反腐、反贿赂宣导活动，除了年度全员反贿赂合规意识培训外，公司组织廉洁从业文化月系列活动，通过反腐倡廉资讯推送、员工访谈、廉洁从业动画宣传、廉洁从业知识竞赛等新颖的宣传形式，让廉洁从业深入人心。

针对高风险员工意识提升，公司每季度制作一期合规培训视频对反贿赂意识、业务活动费、商业伙伴合规以及尽职调查工具应用等重点议题进行宣导，并在重点业务单位实施定制化培训，以及对关键岗位的合规管控知识宣导。



保障出口管制合规

中兴通讯致力于遵守所有适用的出口管制及制裁法律法规，持续投入大量资源，确保在全球范围内的合规实践，为公司全球化战略的稳健实施保驾护航。

更新出口管制政策

2020年，公司更新发布《2020年出口管制合规政策》，明确了公司完全遵守其开展业务所处国家的可适用的法律法规，包括经济制裁和出口管制法律法规的各项规定。依据这一政策，公司建立《中兴通讯全球出口管制和经济制裁合规手册——总册》以及其余12个业务域分册。



落实风险评估和管控

公司出口管制合规部持续跟踪、维护全球出口管制以及经济制裁相关受限制主体清单，以及出口管制物项清单。一方面，不断为校准企业内部出口合规管控系统工具提供支撑，保证清单管控时刻贴合业务；另一方面，出口管制合规部实现与业务部门对受限制主体清单的排查工作联动，2020年执行近20次排查，实现合规管控与业务的紧密协同。

公司合规稽查部统筹出口管制合规审计工作，持续监督公司出口管制合规体系的有效性。2020年根据年度审计计划，完成了9个重点子公司/业务专题审计，针对审计发现问题指导监督被审计单位完成整改，实现审计发现问题的闭环管理，助力公司出口管制合规体系的持续提升。

深化合规培训

2020年，出口管制合规部持续推进相关知识宣贯，发布了16篇出口管制相关案例或专项知识点分享，完成《公司监察官机制研究》《合规工具影响因素与筛查功能优化研究》《合规体系建设关键要素研究 - 风险评估》以及《中国出口管制法律制度简析》四篇研究成果。面向出口管制合规部门员工开展了近40场素质培训和专业能力培训。另外公司通过线上培训、线下面授等方式向各业务单位的外包租赁人员以及合作伙伴开展年度合规培训，年度组织培训超过31,000人次。

强化数据与隐私保护

中兴通讯高度重视隐私保护，遵守业务所在国家和地区适用的数据和隐私保护法律法规，建立了完整的合规体系，实施了系统的风险控制。持续强化数据与隐私保护工作，确立了“满足合规要求，充分防控风险，促进业务落地，建立合规信任，保证商业可持续发展，共建合规良好生态”的合规战略。

> 规则体系与风险评估

中兴通讯建立了包括政策、手册、原则性规范及场景化指引的四层数据保护合规规则体系。2020年制定并发布《中兴通讯数据保护合规总则》《个人数据泄露响应流程》《数据主体权利响应流程》《数据保护影响评估规范》核心规则4项，数据保护合规管控全景1个（含合规指引72个），数据保护合规红线5条，场景化红线2大类17个专题39条。

同时，深化业务线风险分类分级，开发数据保护风险矩阵，完成8大业务线风险画像，针对高风险业务场景重点评估治理，完成终端领域合规加固，工服领域风险再梳理和再治理，开展信息系统示范性治理。推进欧洲国别线风险评估，自研国别风评工具，全面梳理了10个欧洲重点子公司业务场景中所包含数据保护风险及对应数据保护合规措施，完成了欧洲重点地区的风险量化。2021年将在在此基础上推进风险治理并覆盖欧洲全部子公司，实现对重点地区的全面管控。

> 流程优化与合规治理

中兴通讯将隐私保护理念融入产品设计和提供服务过程，把隐私保护作为企业核心竞争力的重要内涵，与客户、供应商及合作伙伴一起，携手实现合规前提下的可持续发展。

2020年，中兴通讯重点推进隐私保护设计（PbD）流程嵌入研发流程。



系统产品方面，将 PbD 管控要求嵌入高效产品研发流程（HPPD），加入数据保护合规需求分析和数据保护影响评估等关键活动，并在需求概念、系统方案、成果鉴定、设计定型等各环节嵌入数据保护评审要求，从源头进行数据保护合规管控；



终端产品方面，通过嵌入安全基线，实现对终端研发、客服、供应链、生态产品全领域的数据保护风险评估和研发、客服等重点领域风险治理，促进产业链合规共建，满足用户对个人数据保护的合理期待；



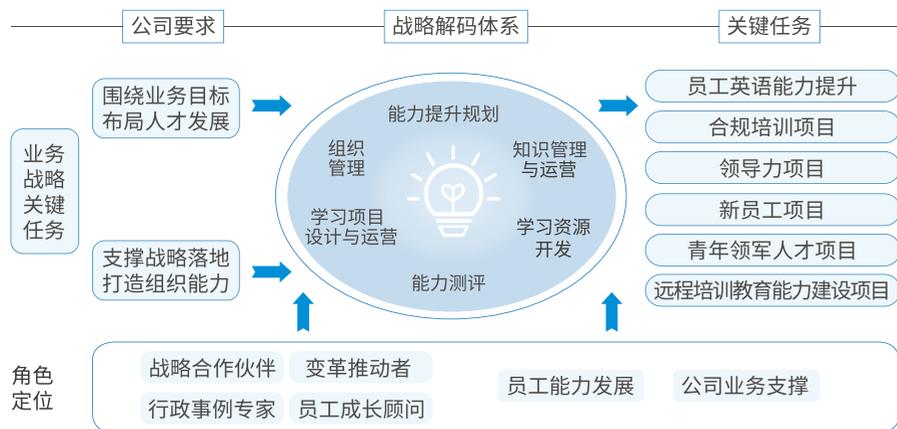
信息系统方面，全面梳理公司信息系统数据保护风险现状，开展26个高风险信息系统的保护合规治理，提升数据数据保护合规风险综合应对能力。

人才引领，支持员工进步

健康良性的人才梯队是企业持续发展的根基。中兴通讯以人为本，结合企业发展战略，构建差异化人才培养体系，全面保障员工权益，为员工的沟通与表达打造顺畅通路，并提供全方位福利体系，实现工作与生活的平衡。

人才培养与持续发展

2020年公司以对齐战略，连接绩效、提升生产力、匹配业务，精准赋能和聚焦组织效率为重点，继续完善人才培养体系，为企业持续发展提供动能输入。为促进员工能力发展，并为公司业务提供支撑，公司从六大维度出发支撑业务发展，并识别出六大关键任务。



2020年中兴通讯人员学习与能力提升框架

2020年，公司编制超过80门5G端到端方案精品课程，开发超过1,000份各领域学习资料，举办超过100场锚定员工需求的培训课程。公司学习发展平台日访问量大于6,000人，较2019年提升200%。继2019年后，中兴通讯再次荣获由人才发展协会（Association for Talent Development, ATD）颁发的“2020年卓越实践奖（EIP）”，人才发展工作获得业界的高度认可。

举办超过

100场



锚定员工需求的培训课程

推进股权激励计划，扩大激励范围

2020年10月，中兴通讯公布实施2020年股票期权激励计划。本次激励计划为公司第4次股权激励计划，公司拟授予总量不超过16,347.2万份的A股股票期权，约占公司总股本的3.5%。其中首次授予的激励对象总人数共6,123人，约占公司员工总数的8.8%。

中兴通讯持续强化核心技术领域创新研发投入，增强5G人才培养与储备力度，提升行业竞争力。公司制定本次股票期权激励计划的主要目的在于建立与公司业绩和长期战略紧密挂钩的长期激励机制，增强管理团队和业务骨干对实现公司持续、健康发展的使命感，为中兴通讯的业绩长期持续发展奠定人力资源优势。

人员分层精准培养

针对公司内部人才发展定位与需求的差异化，中兴通讯建立了完整的人才分层差异化培训系统，针对新员工、产线员工、工程师、高级技术人才以及管理人员量身打造不同的培养体系，为员工打造差异化的职业发展通道。

青年领军人才是中兴面向未来培养的核心技术骨干。2020年，公司结合在线培训和现场培训、公司高级管理人员以及外部专家作为授课团队、公司内培训和外出参观的模式提供前沿培训。2020年新发展24名青年领军人才，累计发展43位。在实践成果方面，青年领军人才挑战性项目获得177项专利、62项标准、27个外部奖项，2020科技进步创新奖励中，全部获奖项目30个，其中青年领军人才作为第一获奖人的有17个，占56.6%。

针对产线员工，公司筛选出技术含量高、培养周期长的关键岗位，设立技能培训道场，作为新老员工岗位实操、技能提升及验收的场地。目前公司培训道场共计47个，覆盖部件、有线、无线、配送、终端等所有生产部门。培训道场单月平均培养员工达300人次，新员工技能验收合格率稳步在85%以上。2020年南京基地完成“精益学堂”道场的搭建，开发教学视频课程，实现员工“配送段+部件段+整机组”全流程培训，覆盖SMT印锡、贴片、回流、检焊、装测、整机装配、测试、包装、维修等多个制造环节主要工序。

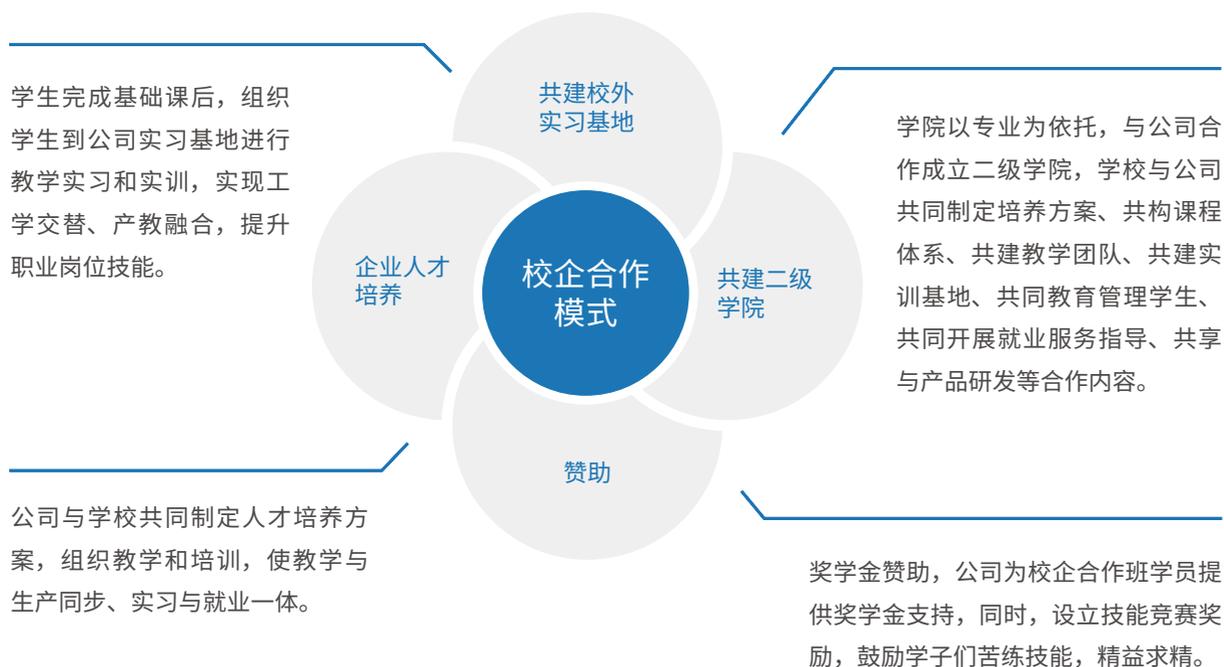
针对新入职员工，考虑到疫情影响，公司以云课堂、云活动、云方案和云文化四大主题进行线上能力建设与学习，培训学员共计5,770名，举行培训28期，233位讲师为他们提供相关知识传授。2020年，学员满意度和业务单位领导满意度，分别达到98.35和96.78。

2020年度员工培训指标	单位	2020
男性员工人均受训时长	小时	104.03
女性员工人均受训时长	小时	91.29
研发人员	小时	96.62
生产人员	小时	101.44
行政管理人员	小时	76.33
市场营销人员+客户服务人员	小时	117.21
新员工培训参培	人次	6,480
授课课时	小时	1,289.5
在线学习平台PC端新增课程	门	1,461
在线学习平台PC端课程总数	门	14,857
在线学习平台学习人次	人次	702,772
移动APP端新增课程	门	248
移动APP端课程总数	门	1,645
移动APP端学习人次	人次	716,106

贡献行业人才储备

中兴通讯在不断强化内部人员培养的同时，积极开展产学研合作，面向高校以及客户进行知识输出，为全行业的人才储备做出贡献。

中兴通讯电子制造职业学院是公司与外部职业机构合作的重要平台。2020年共举办116场专业课培训，年度授课累计达到346课时，学员考核结业率达到85%。



目前，公司已经在深圳、河源、南京、长沙、西安等基地与50多所职业中高职院校建立合作关系，预计未来每年将向行业输出近3,000名专业技术人才。

面对客户，在确保高质量产品交付的同时，积极进行客户知识赋能，确保交付后客户能够准确掌握产品性能，并高效使用。目前，公司已经构建了课程、讲师、实习和认证四大中心以打造客户知识服务的基础能力，与客户培训业务场景深度结合，实现学习项目端到端运营，高效、精准赋能客户。



中兴通讯客户知识服务赋能体系

专业输出，赋能客户

公司为中国移动打造 5G 无线高级培训项目，针对 5G 无线技术骨干提供为期一个月的“中兴 e 学院”线上平台 MOOC 自学，根据在线学习成绩、电话访谈筛选、移动内部认证考试等级、参培经历、工作经历等多方面严格选拔后，进入为期 8 周的线下培训阶段，培训学员来自 22 个省，共计 188 人。

为中国电信，提供 5G 聚核行动培训项目。项目采用线上 MOOC 学习 + 理论直播授课 + 现场随工实践的混合式培训方案。在为期半年的时间里中，超过 100 名客户学员参与培训。在实践演示方面，iLab 云实验室搭建电信版 5G 端到端实操环境，充分满足电信客户业务场景的培训交付，获得客户高度评价。

针对海外运营商，公司为泰国某运营商提供了海外市场首个 5G 承载培训项目，通过线上直播的方式，提供共计 9 期 147 名客户参培，整体培训周期超过 200 课时，约 33 个工作日。



面向国内工程服务等外包人员，公司打造“砺剑行动”。2020 年，“砺剑行动”通过线上线下相结合的方式，累计交付 191 个班次，989 班天，参培人数 4,295 人，内容聚焦 5G 无线、5G 承载、5G 核心网及项目管理等工程服务技能知识。通过该学习发展项目，国内工程服务外包人员的技能水平显著提升，有效助力客户的 5G 网络建设。



2020 年，“砺剑行动”通过线上线下相结合的方式，累计交付

191 个班次 | **989** 班天



参培人数

4,295 人

中兴直播课堂，创新数字化学习

中兴上线直播课堂向行业和公众进行知识输出，数字化学习加速落地。自2月份开播以来，从无到有，由点及面，共邀请22位产品线专家和多位学院专家讲师通过28期直播课程向客户和公众传播公司5G先锋实力和品牌，累计学习人次超过12万。同期上线MOOC课程超过3,500分钟，MOOC学习人次超过24万。期间，直播课堂面向国内外运营商开通运营商专班直播，共完成线上专班直播155场次，累计覆盖5,523人次。

中兴通讯打造“无人值守型”iLab云实验室，具有全产品、全制式、全场景和全天候的特点，用户可随时随地进行访问，在线上实现业务演示、沙盘演练、排障对抗等场景。自2020年5月份上线以来，iLab云实验室已服务超过5,000人次。



专家讲师通过 **28** 期
直播课程向客户和公众传播
公司5G先锋实力和品牌



累计学习人次超过
12 万



上线MOOC课程超过
3,500 分钟



MOOC学习人次超过
24 万

走进中兴

中兴通讯立志于全社会的数字化转型与发展，依托于“走进中兴”项目，向全社会分享在不确定性中实现科技创新的思考和计划。目前，走进中兴已经进行了超过5期，客户来自清华经管学院班学员、河南省企业家代表团、南方电网深圳供电局、中国平安等。通过与中兴通讯专家进行互动探讨，参观考察中兴通讯展厅感受中国5G新基建取得的丰硕成果，探讨和思考企业数字化转型和数字经济发展新方向，参观考察中兴通讯博物馆感受深圳改革开放40周年标杆民族企业的技术创新和国际化发展历程。

为确保行业培养的规范性与一致性，中兴通讯的技术认证体系使用统一标准，以认证大纲、认证教材和题库作为基础，按照标准建立适合不同业务需求的不同类型的认证，形成认证的系列化，构建专业技能的阶梯式学习路径，助力个人和组织成长。

2020年，中兴通讯累计提供对外知识服务

14,306 人次

5G已逐步成为最热门的课题方向，参加5G培训的人次占比为

63%



权益保障与健康安全

> 员工基本权益保障

中兴通讯严格遵守业务所在国法律法规，制定《社会招聘入职管理流程》《国内校园招聘运作管理规范》⁶《中兴通讯人权和劳工权益方针》等制度，对于不同种族、民族、国籍、肤色、性别、宗教信仰等的劳动者一视同仁，充分确保员工在招聘、雇佣、薪酬福利、培训、晋升等方面享有平等权利。

公司严禁强迫劳动，公司每位员工都能够按照当地法律法规和公司政策，享有休息日。为确保公司各业务单位落实劳工合规，公司设置了全球用工合规风险防控机制，确保劳动用工业务流程的规范操作。

公司严格禁止录用童工，在员工招聘各环节通过多种方式审核确认应聘者的有效身份证明，确保不招聘任何童工。

2020年，针对女性员工和未成年工，公司对《女工和未成年工特殊保护规定》进行了更新，增加女性员工的保护内容与范围，补充未成年工不得从事的岗位清单，明确岗位的年龄要求。

公司继续推动本地化建设，在海外招聘中优先录用本地员工，回馈当地就业市场。在全球疫情的背景下，中兴通讯2021届校园招聘向全球高校学子提供超过5,000个工作岗位。同时加大海外中国留学生招聘力度，在印尼持续开展本地学生校园招聘，打造多元化人才团队。

公司员工相关信息统计指标	单位	2020
男性员工比例	%	77
女性员工比例	%	23
境外本地员工占比		
亚太地区（中国大陆除外）	%	81
非洲	%	35
欧洲	%	71
北美洲	%	45
南美洲	%	67



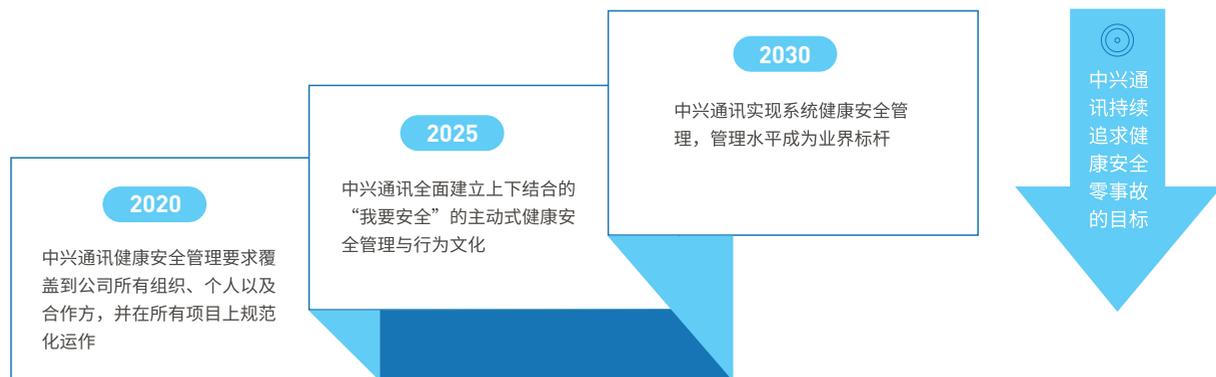
工作场所健康安全

中兴通讯致力于创建以“爱与责任”为宗旨的健康安全文化，以爱为纽带，以责任为使命，打造持久可靠的健康安全环境，与客户、合作伙伴一起携手推进健康安全理念和管理水平的不断提升，打造行业标杆，创造社会价值。2020年，公司更新《健康安全方针政策》《驾驶政策》和《酒精与药品政策》，并由公司总裁签字发布。

公司持续强化健康安全管理体系建设，2020年，俄罗斯、乌兹别克斯坦、摩洛哥、墨西哥完成 ISO 45001 认证，已在 27 个国家取得上述体系认证。为实现健康安全零事故的最终目标，公司明确了未来 10 年路线图，2020 年公司通过优化管理流程、全员安全培训及重点岗位培训、加大隐患排查、巡检、事故调查、审计与奖惩力度等举措，轻重伤事故数同比下降 27.78%，达成年度下降 20% 的目标。



健康与安全管理指标



中兴通讯健康安全规划路线与目标

公司不断完善流程管理，在 2020 年发布《健康安全检查和事故隐患排查治理管理规范》等制度文件。同时，为更好的倡导安全健康行为，公司同期发布《健康安全行为要求及奖惩管理规定》，规定了全体员工基本的健康安全管理规定和行为要求，以及健康安全奖惩办法，规定进一步明确了健康安全奖惩说明和红线。

2020 年 8 月 1 日，公司新事故管理系统（HSAMS）完成上线，实现事故上报到整改全流程的线上操作，减少人为因素影响，极大提升了健康安全管理效率。

健康安全管理红线

- ☑ 故意隐瞒，谎报或者迟报事故；破坏事故现场、毁灭有关证据，不配合事故调查；
- ☑ 强令从业人员违章、冒险作业；
- ☑ 健康安全培训、健康安全记录造假；
- ☑ 企业安全生产许可证、设备安全检验证书、人员安全资质造假；
- ☑ 健康安全投入挪作其他用途；
- ☑ 未按规定持有有效证件从事特种作业。

针对不同岗位人群，公司开展培训和资质考核，提升人员能力，确保安全上岗。



特种作业新增 79 人认证，覆盖叉车司机、辐射安全与防护、危化品管理和电梯工等重点工种。



新增 1 人完成英国专业安全（Nebosh IGC）培训与认证。



公司开展安全生产管理人员培训，新增 241 人获证。急救员培训，新增 451 人获证，实现深圳、南京、上海和西安所有办公地点以及楼层全覆盖。针对新员工，实现公司 / 部门 / 科室、班组三级安全教育全覆盖。



在公司组织的 2020 年全员健康安全考试中，参考率和通过率分别达到 99.63% 和 99.47%，相比 2019 年的参考率 99.01%、通过率 97.80% 均有进一步提升。

2020 年 10 月，广东省应急管理协会对公司深圳工厂进行全面考评，覆盖安全生产目标、组织机构、作业安全、职业健康、隐患排查和综合治理等 8 个方面，最终以 87.6 分（高于标准 12.6 分）的成绩通过安全生产标准化二级评审。

沟通渠道与员工福利

> 畅通沟通渠道

公司重视员工发声，通过邮箱、社交媒体、沟通平台等线上方式，以及高管沟通活动、职工代表大会等线下活动，构建了多元化的员工沟通渠道，最大限度地为员工提供便捷、直接的意见反馈机制，鼓励员工为公司的持续改进畅所欲言。

沟通平台引入监督人机制，一起协同做好平台服务与运营，和监督人、分类负责人协同沟通，高效处理各类建议，促使优秀合理化建议在公司实践和落地。平台整体采纳率 42.5%，同比 2019 年提升 3.5%，员工声音得到充分尊重。

2020 年，共有 39,473 名员工参与了敬业度调研，参与人数占全员 54%，根据调研结果，整体员工敬业度 78，组织支持 82。

中兴通讯员工沟通渠道

服务大于
管理 V2.0

员工申诉
与沟通

敬业度
调研

职工代表
大会

公司搭建《中兴通讯举报受理及调查工作流程》进行全流程管理，员工可以通过总工会邮箱、易秀“工会”官方微博、ICENTER“总工会”空间、ICENTER“总工会”公众号进行申诉。

2020 年，公司通过网络方式召开职工代表大会 12 次，370 多名职工代表审议通过，《责任追究管理办法》《质量问责管理办法》《奖金工作稽查管理规定》《商务及合同管理流程违规处理办法》等 33 项涉及员工切身利益的重要管理规章制度。

🗨️ 高管来了，高管来聊

为拉近管理层与员工的距离，加强信息沟通与交流，2020 年公司策划实施“高管来了”系列活动，共计超过 17 位高管参与到 20 多场主题沟通中。其中，公司层面策划实施系列主题活动 7 场，包括总裁与执行副总裁参与的三场主题座谈，高级副总裁参与的一场微访谈和三场中兴大讲堂。

在高管与新员工沟通侧，2020 年下半年各业务单位结合业务特性就“高管与 2020 届校招新员工”策划组织了不同形式的沟通见面会，公司层面分期对 13 场沟通见面会进行集锦宣传，提升新员工归属感。

在“高管来了”系列活动与基层文化代表座谈会中，共有 64 名基层文化代表在 17 地参加座谈。包括现场和线下共提出 52 个问题，所有问题在会场或会后对基层文化代表全部做了答复。

聆听产线员工心声，高效解决相关诉求

针对产线员工，公司建立了完善的投诉渠道，包含：

- 科长、部长信箱；
- 总裁信箱；
- 审计举报（含电话、邮箱、信件）；
- 电话热线（含人事云或业务接口人）联系电话；
- 部门内部不定期组织班会，座谈会、沟通会，不定期组织员工代表、基层代表，领导参会并解答各类问题；
- 中兴通讯官网。

完善福利体系

公司持续完善员工福利体系，结合疫情影响强力推进员工帮助计划（EAP），及时疏导员工负面情绪；持续关注员工的特殊需求，向困难员工及家属提供援助；支持创设文体协会，确保员工工作与生活平衡。

■ 为员工谋福利

为提升温情关怀力度，提升员工获得感、幸福感，2020年工会除调整提高会员节日慰问费、基层活动费外，坚持经费向一线倾斜、向基层倾斜的原则，新增茶水间改造、提供加班餐、食堂食材提升等福利计划，为员工谋福利。

■ 为员工排忧解难

在为员工购买商业保险的基础上，针对特殊群体员工及家属，中兴通讯加强对困难员工家庭的慰问和帮助，对重疾员工、因工伤或遭遇突发困难的员工或其家庭，给予一定经济额度的补助。2020年全年，公司向遭遇突发事件、重大疾病的中兴通讯困难员工及直系家属拨付救助款，受助人数56人。另外，针对员工直系亲属去世，公司组织慰问，慰问人次共计239人。

大力推进 EAP，关注全球员工心理健康

在疫情时期，为确保员工身心健康，公司在2020年强力推进EAP项目，及时疏导负面情绪，为员工和家庭保驾护航。首先，通过组织搭建远程医疗支持平台、远程防疫知识讲座、远程心理讲座、与国内专业卫生机构建立联系等方式，积极探索出向海外提供医疗和心理健康辅导支持的新路子。同时，加强对员工的心理辅导工作，员工可以预约“一对一”视频心理咨询，由专业心理咨询师普及疫情期间心理健康知识，帮助员工舒缓情绪压力。

公司在深圳、上海、南京、西安等4个地区开放面对面咨询，其它地区员工（包括海外）可以选择电话咨询。公司与第三方专业机构合作，提供11名线下驻场咨询师，3名线下培训师和3名线上培训师，均持有国家二级心理咨询师证书。

2020全年EAP总服务时长1,000余小时，线下驻场安排近200场。举办线上及线下培训、团队辅导、EAP活动十余场，覆盖员工人数近万人。

■ 工作与生活平衡

中兴通讯高度重视与尊重员工个人兴趣与爱好，并创造各种条件提供资源与支持。截至 2020 年底，公司已经建立 214 个文体协会，设立了篮球、足球、羽毛球等 11 个类别的运动型协会，以及覆盖文艺、休闲、读书等多方面的兴趣协会，多方位促进员工身心健康。此外，公司还结合各国传统节日组织多种主题活动，活跃员工文化生活，增强企业凝聚力。



截至 2020 年底，
公司已经建立

214 个文体协会



设立了篮球、足球、
羽毛球等

11 个类别的运动型协会



海外员工防疫讲座，累计培训 400 余人



沙特 欢喜中国年



意大利：中兴杯烹饪大赛



定格最美中兴 摄影征集活动



新春，我们在德国



墨西哥圣诞节 Talent Night

创新赋能， 共享美好数字经济

根据中国信通院 2020 年发布的《全球数字经济新图景 (2020 年)》，近年来，全球经济数字化发展趋势愈加明显，传统产业加速向数字化、网络化、智能化转型升级，数字经济规模持续扩大，数字经济增加值规模由 2018 年的 30.2 万亿美元扩张至 2019 年的 31.8 万亿美元，规模增长了 1.6 万亿美元，数字经济正在加快向其他产业融合渗透，已成为全球经济发展的新动能。

中兴通讯致力于成为数字经济筑路者，与所有合作伙伴从多维度一起积极参与新基建建设，赋能经济和产业转型，为用户提供高质量产品与服务，过程中始终不断降低环境影响，与全球社区共享经济成果与美好数字经济。

我们的目标

我们的进展

在创新赋能领域

- 强化基础研究和底层技术创新，打造核心优势。
- 以 5G 制造 5G，拓展公司在重点行业的产品开发与赋能，协助全球伙伴的数字化转型。

- 累计超过 8 万件全球专利申请，历年全球累积授权专利 3.8 万余件。
- 形成近百个 5G 创新应用场景，超过 60 个示范项目，在工业、交通、能源、政府、金融、文旅等行业领域发展了超过 500 家合作伙伴。

在客户权益领域

- 完成 GSMA 网络设备安全保障计划 (NESAS) 的供应商开发和产品生命周期流程的评估。
- 在 3GPP 的 5G 网络设备安全保障规范《5G 移动通信网络设备安全保障要求》(SCAS_5G) 项目中立项。
- 对外发布新的漏洞奖励计划。
- 进一步夯实质量管理体系，扩大产品与生产基地的认证范围。

- 2020 年 7 月，公司 5G NR 和 5GC 系列产品的开发和生命周期流程完成 GSMA NESAS 安全评估。
- 中兴通讯牵头的《5G 移动通信网络设备安全保障要求 网间用户面安全》标准项目立项获得通过，该项目计划于 2021 年 6 月完成。
- 2020 年 10 月，中兴通讯发布了全新的安全漏洞奖励计划，以此鼓励全球安全从业机构和机构向我们反馈产品和服务中存在的安全隐患。
- 2020 年公司 ISO 9000 认证产品已达到 63 类，认证场所新增南京滨江生产基地，覆盖国内 11 个场所。

在负责任采购领域

- 新供应商 100% 签署《供应商 CSR 协议》，持续推进供应商能力建设与培训。
- 冲突矿产调查供应商反馈率 100%，高风险供应商冲突矿产审核完成率 100%。

- 100% 新供应商签署《供应商 CSR 协议》。举办生产类供应商集中培训，总计 150 余家供应商 220 余人参加。组织 34 家供应商 64 名成员参与“珠三角电子行业绿色供应链创新先锋项目”7 大模块的培训。
- 冲突矿产调查供应商反馈率 100%，冲突矿产高风险供应商审核完成率 100%。

在绿色发展领域

- 参与气候变化 CDP 碳披露项目，评级达到 B 级。
- 2016-2020 年，深圳生产基地降低 1,054.86 吨标煤。
- 持续降低产品能耗，构建绿色 5G。
- 降低挥发性有机污染物 VOCs 气体排放总量。

- CDP 评级达到 B 级。
- 2016-2020 年，深圳生产基地共实现节能减排 1,879 吨标煤。
- 自研“多模基带芯片”及“多模数字中频芯片”，采用 7 纳米工艺，相比上一代的 16 纳米，基带和中频芯片功耗分别降低 50% 与 58%。
- 替换清洗设备，采用水性清洗剂替换油性清洗剂，挥发性有机物 (VOCs) 排放从原来的每年 46 吨降低到每年 4.5 吨，相当于每小时 0.66 千克。

在全球公益领域

- 继续优化中兴通讯公益基金会治理，重点项目有序推进。

- 公益基金会全年公益投入人民币 14,044,030.80 元，实施公益项目 37 个，开展志愿者公益活动 73 场，志愿者人数达 3,173 人，对外提供志愿服务达 2,244 小时。卫生技术评估 (HTA) 中心自主研发“基于 HTA 的医院药品目录动态调整机制”获得知识产权并无偿捐赠医疗机构使用。

贡献联合国可持续发展目标



创新赋能，筑路数字经济

中兴通讯立志于成为数字经济筑路者，与相关方共建共享数字经济发展新机遇，共同推动数字经济健康发展。

知识产权与风险管理

中兴通讯具有完善、系统的知识产权组织架构，覆盖知识产权资产储备、运营、风控、商版、流程及资源管理等多个核心业务方向。相关职能部门从主动运用和被动应对两个角度关注专利前端应用，一方面确保中兴通讯全球所有业务以合理的方式和价格合法使用他人知识产权，在知识产权角度实现业务自由，控制法律风险；另一方面努力确保其他企业以合理的方式和价格合法使用中兴通讯知识产权，保护中兴通讯创新成果，获得创新回报，从而最终构建完整的中兴通讯知识产权业务体系。

近年来，公司完善内部机制，积极通过国际商会、产业协会、主管机关等各种渠道方式参与国内外各级立法，修法进程，表达行业关切，推动优化知识产权顶层设计。

针对5G终端产品，紧随技术发展进行专利布局，涉及5G射频、5G协议优化、5G网管、5G网络性能等领域，同时关注行业热点技术针对5G手机进行屏幕发声、屏下传感器及摄像的布局，持续关注垂直行业，连续两年对车联网进行深入的专利布局。

HPPD 流程的知识产权风险嵌入，及早消除相关风险

中兴通讯在 HPPD（High Performance Product Development）流程中嵌入知识产权的风险排查，业务场景覆盖市场、研发、采购、生产设计及销售业务；且涵盖专利、商标、版权、商业秘密在内的 IP 领域。通过在内部业务流程环节嵌入风险控制点，降低风险发生的概率、减轻风险的影响。近年来公司将知识产权资源聚焦到公司核心产品 / 技术上，并对关键技术点的风险进行进一步的管控。



截至 2020 年底，公司已经实现超过 8 万件的全球专利申请总量，历年全球累积授权专利 3.8 万余件。在 5G 领域，根据国际知名专利数据公司 IPLytics 在 2021 年 2 月发布的报告，中兴通讯向欧洲电信标准化协会（ETSI）披露 5G 标准必要专利声明族位居全球前三。

已申请过的全球专利累计数量（单位：万件）

全球授权专利累计数量（单位：万件）



行业创新与赋能助力

秉持“筑基数字经济，赋能千行万业”的使命，中兴通讯立志于成为行业数字化转型的领导者。2020 年，中兴通讯重点围绕工业、交通、能源、政府和金融等行业，构建了确定性精准网、分布式精准云、行业智能视频、内生安全等基础能力，孵化了 XRExplore、IOT、AGV 等创新产品，助力行业创新与赋能。

> 工业

在工业领域，公司向客户提供以 5G 专网、AGV、机器视觉、XR 远程协助、视频监控、工业物联网平台等为基础的综合 ICT 解决方案，主要覆盖工业制造、钢铁冶金、酿酒等工业企业及工业园区等。

在南京，中兴通讯南京滨江制造基地规划 16 大类 40 种应用场景工程，目前已上线应用了机器视觉、远程 AR 指导、云化自动导引运输车（AGV）、小站数字孪生以及园区巡检、无人巡逻及清扫等 10 个应用场景。基于中兴通讯的 ZTE XRExplore 和视频会议平台，联合中车数字、江苏移动合作开发智能列车解决方案，通过 5G 云 XR、多方远程协作等技术，将中车浦镇车辆、车厢、元部件等海量数据进行三维建模，在 XR 终端可视化呈现，实现了多人远程协同研发、专家远程诊断、无人生产、远程运营、远程维护等业务场景，提升了中车浦镇生产运营效率，助力疫情期间制造业产能的快速恢复。

在鞍山，中兴通讯与鞍山钢铁合作建设全国首个 4.9G 企业专网，在钢铁行业进行带钢的表面检测、电机的监测以及皮带通廊的监视和监测等。

在湛江，中兴通讯与宝武钢铁合作归纳 30 余种应用场景，并逐步实施落地，同时湛江宝武也是中国第一个企业自建 5G 核心网的典型案例。通过 5G 专网赋能的数据采集、集中控制和远程运维，可以有效提升自动化效率，通过设备在线监测诊断和预测性维护可以有效降低非计划停运时间，延长设备工作寿命，每年可降低损失约 900 万元。

在云南，中兴通讯与中国移动云南公司文山分公司、云南神火铝业有限公司签署 5G+ 智能工厂建设战略合作协议。聚焦云南神火 5G+ 智能工厂（园区）全国标杆建设项目，携手打造全国一流的绿色水电铝智能化工厂。

在 2020 年 9 月的第三届“绽放杯”5G 应用征集大赛中，中兴 5G+ 工业项目获得全国总决赛四个一等奖。

> 交通

2020年，中兴通讯聚焦城轨、高铁、公路和港口四个交通细分领域，开发引领5G、V2X等未来方向的产品，打造交通云网融合解决方案，为交通行业用户和生态链合作伙伴提供相关IT基础设施和基础平台服务。

在广州，中兴通讯携手广州移动联合发布“全球首个5G智慧大交通示范城市”与“广州5G领航城市”计划，展示5G赋能传统交通网络的数字化转型成果。中兴通讯联合合作伙伴提供的高铁、地铁、公交、路政、网联驾驶等交通行业5G创新应用开始呈现，包括全球首个5G智慧高铁应用、全球首个5G切片应用智慧地铁、全球首条5G调度公交线路、全球领先的5G智能网联驾驶和全球首个5G路政巡检。借助中兴5G网络、人工智能、大数据等技术，实现地铁站内安防效率、公交运输能力以及路桥隐患识别率的大幅提升，综合提升交通安全能力和运营效率。



在北京，中兴通讯与北京交通大学联合建立国内首个5G及交通行业应用联合实验室，作为铁路应用和终端的试验平台，面向5G-R全行业，同时承担国铁5G-R部分测试和认证工作。同时，中兴通讯与中国铁道科学院联合建立铁路5G创新实验室，总体牵头国铁5G-R设备测试，未来高铁上试验线之前都要经过环形道测试。

在无锡，中兴通讯积极参与无锡车联网先导区建设，不断完善中兴通讯车路协同系统，促进和城市政务系统、交通系统及第三方平台的融合，和无锡市政府及合作伙伴一起规划智慧公交和智慧交通方案。



中兴通讯 RSU 亮相无锡车联网先导区

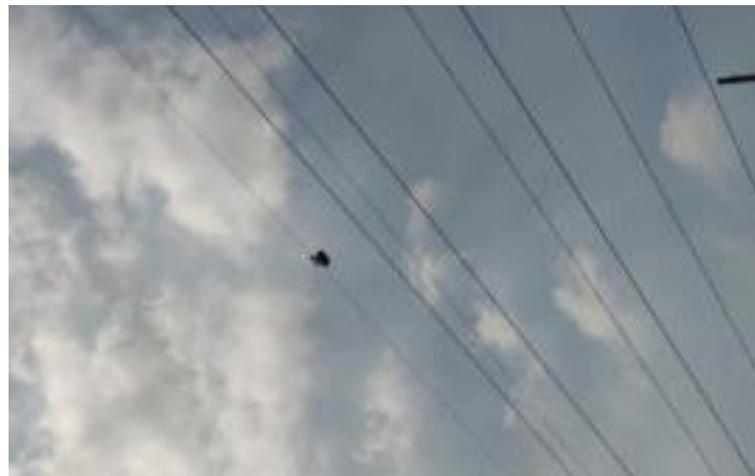
除无锡先导区外，中兴通讯还联合合作伙伴一起参与了长沙先导区、雄安示范区等多个车路协同项目，积极探索商业模式和场景创新，全面推动C-V2X产业发展和智慧交通的建设。

在天津港和深圳盐田港，中兴通讯携手合作伙伴用5G+数字化技术助力港口转型升级、提升运营效率，打造面向未来的智慧港口。

> 能源

在能源领域，公司以智能电网和矿山专网为重点，深入行业，形成专网方案，以辐射其他领域。并以能源行业标准制定为入口，与能源领域的顶尖研究机构及企业联手，深耕行业需求，开发定制化终端的统一标准，专网技术要求等。

在广州，中兴通讯联合南方电网广州供电局、广州移动，在广州南沙共同建立了业界首个最大规模的5G智能电网应用示范网，目前已有应用场景54个，陆续完成上线业务14个，包括微秒级高精度授时、毫秒级差动保护、配电网同步相量测量（PMU）、配电自动化、两栖带电作业机器人巡检等，业务场景数量及验证进度均领跑行业。目前，中兴通讯、广州移动和南方电网三方已联合在南沙5G智能电网综合试验区建设完成超过100个站点，2020年底完成业务场景验证，到2021年将完成54类电网业务，梳理5G垂直行业商用标杆示范，并形成标准可推广的商业模式，为5G+智能电网全面商用奠定基础。



业务示例（左为变电站巡检机器人，右为两栖带电作业机器人）

在陕西，中兴通讯联合合作伙伴成立5G创新推进中心，建设陕西省内第一套基于SA架构的5G企业专网，并在陕煤集团5G示范区域完成工业机器人巡检、5G矿山之眼、5G无人机巡检大视频回传、5G专家指导系统、360全景VR监控、井下皮带视频智能分析等5G创新业务场景孵化。

在山西，中兴通讯携手合作伙伴，联合打造山西煤炭板块在5G+工业互联网和智慧矿山的产业格局，赋能煤矿实现智能化改造升级，研究5G技术在管理、生产、安全、环保等方面的落地场景，助力实现矿山透明化、少人化、无人化管理。

> 政府与金融

针对政府与金融行业,中兴通讯向客户提供以云底座、视频云平台、IOT 平台为基础的综合 ICT 解决方案,主要覆盖政府、银行、保险、证券、大企业等行业客户。

在湖南,助力打造全球首个采用“三地四中心”架构规模建设的省级政务云平台,实现全景可视,构筑科技新基建的支点。

在武昌,协助建设湖北首个区级大数据中心和政务云平台,实现资源的集约利用和统一管理,支撑疫情防控、助残扶老、网格管理、危险源检测、餐饮企业法人管理等城市管理和业务。

在西宁,通过城市运行管理中心的建设,运用云计算、物联网、互联网、大数据等信息技术手段,推进城市

的治理制度创新、模式创新,提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。

在IDG ASIA主办的“2020亚太智慧城市评选颁奖典礼”上,湖南省政务云项目获得“2020中国领军省级智慧政务云奖”、西宁智慧城市项目获得“2020中国领军智慧城市奖”、武汉武昌区智慧城市项目获得“2020中国领军智慧城区奖”。

与媒体合作,共同探索5G、大数据、大视频、AR等技术,与媒体行业的深度融合,推出5G+新媒体项目的整体解决方案。利用中兴通讯在5G技术、产品方面的优势以及媒体合作伙伴对行业的理解优势,促进5G媒体新应用的研发和商业化进程,共同打造5G媒体行业应用示范。



5G 全息服务新华社 2020 两会异地同屏访谈



在金融领域，中兴通讯以分布式数据库 GoldenDB 和远程智慧银行两大产品支撑行业发展，加速推动中国金融科技生态系统的完善，为金融行业的数字化转型升级赋能、助力。

继 2019 年 10 月 GoldenDB 在中信银行信用卡核心业务系统投产后，2020 年 5 月，GoldenDB 在中信银行总行账务核心业务系统投产。两大核心投产后，GoldenDB 顺利通过网联压测、双 11、年终决算、618 与季度结息等现网考验，运行稳定。系统承载 3 亿用户、日均交易量达到 3 亿笔，累计交易金额超过 4 万亿元。2020 年，公司进一步扩大合作，系统在浦发银行、东莞农商行、渤海银行、贵州银行、赣州银行的核心业务投产。此外，中兴通讯与银联数据服务有限公司达成了合作，GoldenDB 将在银联数据的信用卡系统投产，未来将为国内多家银行的信用卡核心运营提供服务。

在 2020 年 PMI 年会上，中兴通讯 GoldenDB 分布式数据库荣获 2020 年 PMI（中国）项目管理大奖——杰出项目奖，是本次大会唯一获得杰出项目奖的 IT 类产品。

结合和应用人脸识别、5G、VR/AR、远程协作等新技术手段，中兴通讯发力远程智慧银行，建设远程服务能力平台，帮助普通百姓突破物理距离的限制，随时安全高效地享受到无接触的智能金融服务，帮助银行客户降本增效，目前正在股份制银行中拥有多个试点项目。基于远程智慧银行，中兴通讯开发了驱动行业创新的云电脑业务，通过全智能化、可视化的运维分析系统，可远程实时监控虚拟桌面、终端、服务器、网络、自动进行故障定位、告警，批量远程维护，安全管控效率提升 90% 以上。

海外拓展

在泰国，中兴通讯携手泰国运营商 AIS 在曼谷建立 5G 行业应用孵化中心，共同探索 5G 在工业领域的应用场景，已启动 5G 智慧工厂项目及 5G+ 智慧医疗解决方案。

在奥地利，中兴通讯联合奥地利和记、IOT 40 在奥地利开展 5G Bee-o-Meter 的研究和试点，利用 5G、视觉分析等技术改善蜜蜂的生活环境，保护生态。

在比利时，中兴通讯联合比利时法电在安特卫普港口共同探索 5G SA 在垂直行业领域的应用价值和商业模式，实现远程办公、视频回传、AR 远程指导和紧急通讯等行业应用。



特殊人群赋能与融合

随着全球进入移动互联时代，智能手机为大众生活带来了翻天覆地的变化，但是，这一过程中还有一部分特殊人群无法进入数字生活，享受科技红利。中兴通讯以手机作为核心入口，为公众带来全新的科技体验，通过技术无差别的赋能与融合，缩小数字鸿沟。



针对老人用户

公司推出时光手机，在系统设计上进行优化，包括更适合老年人的阅读模式、紧急拨号、远程协助功能等。

针对儿童

公司开发儿童手表，支持 IP67 防水，一键呼叫、免提、噪音消除、精确定位、电子围栏、长续航和闹钟等功能，既方便家长对孩子的时刻呵护，也方便孩子的使用。在 UI 设计方面，结合不同地区儿童喜好进行定制，采用图形化图标和按钮强化使用体验。在家长与儿童互动方面，父母或监护人可以通过语音等实时联系到孩子，同时基于地理围栏及随时定位功能，可以了解孩子的实时位置。

针对其他特殊群体

公司开发了定位追踪器，患有帕金森病的老人可以通过终端进行实时定位，并一键呼救。

针对国内行业的特定需求

中兴通讯 AXON 手机通过硬件和软件定制，满足行业需求，目前已经开发出煤炭行业防爆手机，并通过行业防爆认证，服务广大煤炭行业用户。同时，在政务版本方面，通过双系统实现工作区和生活区的隔离，实现移动办公的安全性。

权益至上，赢得客户信任

客户是公司最为核心的资源，中兴通讯始终将客户权益摆在首位，以全球标准对公司产品进行规范，强化客户隐私保护，为客户提供安全和卓越质量的产品，并通过全球客户服务系统及时响应应用客户需求，赢得客户信任。

切实保障产品安全

中兴通讯将安全策略和安全控制融入到产品生命周期的每个阶段，建立覆盖产品研发、供应链与制造、工程服务、安全事件管理等领域的产品全生命周期的安全保障机制，以向客户交付安全可信的产品和服务。

2020年，公司持续对标客户及监管要求，紧密跟踪 GSMA NESAS、3GPP SCAS、EU Toolbox 以及《中华人民共和国网络安全法》、网络安全等级保护 2.0 等落地动态，将外部安全需求内化到业务流程，实现一流的产品安全竞争力。

在三道防线安全治理体系指导下，2020年公司通过吸纳 GSMA NESAS 和 NIST CSF 等安全框架与最佳实践，完善并优化研发、工服、供应链等业务领域的相关内部标准和规范，改善相关业务流程，为客户提供具有更高安全水平的产品及服务。

2020年，公司强化安全设计提升，从流程规范、技术体系、人员能力等方面进行管理完善和提升：



发布《产品安全规范——安全设计指导书》及安全设计有效性评价标准，规范了安全设计的流程和要求；



建立公司产品相关的安全技术要求体系，包括安全技术目录分类、公司级产品安全设计指导书等系列技术标准，结合设计过程构建产品安全知识库，进行组织级提效；



开发《安全设计认证课程》系列和安全设计的技能测评标准，用于对公司安全设计人员进行定向培训和考核，制定了安全设计人员的能力持续提升计划。



全球网络安全实验室系统化推进产品安全

2019年，公司在中国、比利时和意大利建设完成全球三个网络安全实验室，通过这一平台能够让全球客户、监管机构和其他利益相关方对中兴通讯产品和服务进行独立安全测评。

位于南京的网络安全实验室进一步完善优化基础设施，持续进行抽样独立安全测评，并对发现的漏洞进行闭环跟踪管理，保证漏洞修复和妥善处置。据2020年独立测评数据统计，被测项目平均漏洞数和不符合项数量总体趋势下降，有力保障公司交付给客户的产品质量，做到安全、可信和可靠。同时，实验室积极开展人才培养，为公司员工提供66场内外培训，涵盖57个专题。

2020年，位于布鲁塞尔的网络安全实验室与多方展开测评项目，并于7月份由GSMA认可审计方Atsec完成公司5G NR和5GC系列产品的开发和产品生命周期流程的NESAS安全评估，有力证明公司的HPPD (High Performance

Product Development) 研发流程符合业界安全要求。

位于意大利的安全实验室不仅是安全专家工作的场所，也是中兴通讯与各方机构、尤其是大学等学术机构在能力建设和知识传递方面合作的平台。公司积极与意大利高校电信联盟等机构合作，进行技术评估和监督。同时，实验室参与“数字复兴 (RISORGIMENTO DIGITALE)”项目，推广数字网络学习，为本地社区创造更多价值。



南京网络安全实验室积极开展人才培养，为公司员工提供

66 场内外培训



涵盖

57 个专题

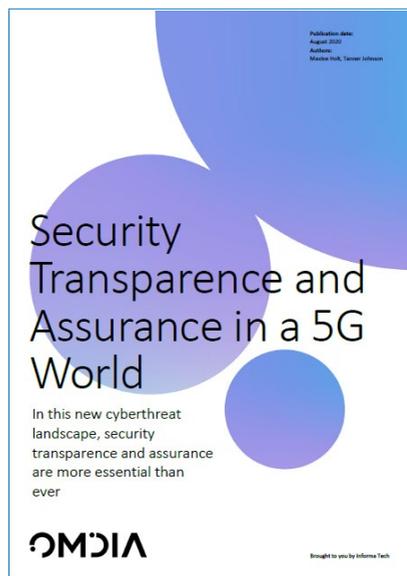
针对内部安全测评能力优化，公司打造开放生态，2020 年与北京长亭合作开展 CTF (Capture the Flag) 竞赛培训，和江苏省电子信息产品质量监督检验研究院合作进行 CISAW 培训，并获得信息安全风险评估服务一级资质认证，并和上海安乎信息技术有限公司合作进行高级渗透测试培训，以此提升测评能力。

同时，公司还与 Synopsys、TUV iT、安恒等公司合作，对公司相关产品源代码进行审计，并和 P1 Security 合作进行 5G 产品的渗透测试，确保产品安全。

公司主动对产品进行评估，并积极公开相关漏洞信息，2020 年共 [对外披露安全漏洞 21 例](#)，其中，低危漏洞 4 例，中危漏洞 13 例，高危漏洞 4 例。通过对相关安全漏洞的发现和治理，进一步保障了客户网络、设备和数据安全。

中兴通讯不仅聚焦于自身产品安全，同时也积极为全行业的产品安全进程贡献力量，进行知识分享。2020 年 9 月，我们和全球领先的市场研究机构 Omdia 联合发布 [《5G 时代安全、透明和保障白皮书》](#)，向全行业介绍如何通过全面的安全治理体系来缓解数字化带来的风险，并分享公司在保障 5G 网络安全方面的成功实践。

针对终端产品，终端产品安全实验室本年度从需求、设计、开发、测试和应急响应等方面全方位保证终端产品安全，其中物联网 (IoT) 产品安全基线需求、IoT 安全设计方案、IoT 安全测试方案以及自动化安全漏洞扫描平台的建设，填补了终端 IoT 产品安全空白。同时，终端产品安全团队经过充分可行性分析和对比验证，开发基于 API 的动态追踪工具，能够在运行态实时监测 APP 的敏感行为，发现潜在的恶意行为。



中兴通讯与 OMDIA 共同发布的《5G 时代安全、透明与保障白皮书》



2020 年共对外披露安全漏洞

21 例

终端产品的安全保护加固

终端作为 ToC 数据控制者，责任更大，风险更高。2020 年公司制定三级评审流程，覆盖数据收集、传输、存储、使用、共享、销毁等产品全生命周期，从产品安全技术及法律合规角度确保隐私保护合规，并将评审结果应用到每个项目。同时公司开发了隐私扫描工具，采用逆向技术静态分析 APK (Android Package) 的 24 类敏感行为，从技术上实现项目检测的真正闭环。

不断追求卓越质量

5G 时代，公司建立以客户为关注焦点的“智能至简”数字化质量管理模式，通过数字化手段实现研发、供应链和服务过程的质量内建，用技术手段解决质量管理问题，把复杂留给自己、把简单留给客户。2020 年公司 ISO 9000 认证产品达 63 类，认证场所新增南京滨江生产基地，覆盖国内 11 个场所。已通过认证的生产基地包括深圳科技园及西丽工业园、河源生产基地、南京滨江生产基地、西安生产基地、长沙生产基地。

为倡导质量管理文化，公司鼓励员工自愿组合建立质量管理小组 (QC)，解决相关难题，以不断改进质量、降低消耗、改善环境、提高人员效率和经济效益为目的。2020 年公司 QC 课题注册数 3,154 个，关闭数 2,670 个，创历史新高，覆盖公司 9 个领域 171 个部门，从生产拓展到研发、工艺、中试、工服等领域，参与人数 44,000 多人，为公司节约成本约 1.5 亿元人民币。

在 2020 年深圳市第十届职工技术创新运动会暨 2020 年深圳技能大赛上，中兴通讯获得 1 金 2 银 3 铜 2 优秀的的成绩。公司供应链 - 无线生产部“逆境中求生”小组获得全国 QC 小组成果发表赛最高荣誉“示范级”奖项。

2020 年公司 QC 课题注册数

3,154 个

覆盖公司

9 个领域

参与人数

44,000 多人

推进全员质量

**人人创造质量
人人分享质量**

李自学董事长为 2020 年质量月主题题词

2020 年 9 月中兴通讯质量月以“人人创造质量 人人分享质量”的主题积极开展各项质量月活动，努力营造全员质量文化氛围。中兴通讯李自学董事长在质量月启动会上

强调：希望公司上下齐心，全员共创，每一位员工秉承我的质量我负责的责任感和使命感，用高质量的产品和服务支撑战略目标的实现！

在质量月学习周质量日的活动当天，中兴通讯在线上进行全员质量知识推送、《全员话质量视频》各地展播和线下有奖问答等活动。“质量代表大会”、“合作伙伴质量改善征集令”、“质量攻坚任务悬赏令”、“质量应知应会学习”、“质量学校精品推宣”、“一线关键工序视频学习”、“基层质量改善 QCC 沙龙”等多种形式将质量氛围推广到全员。

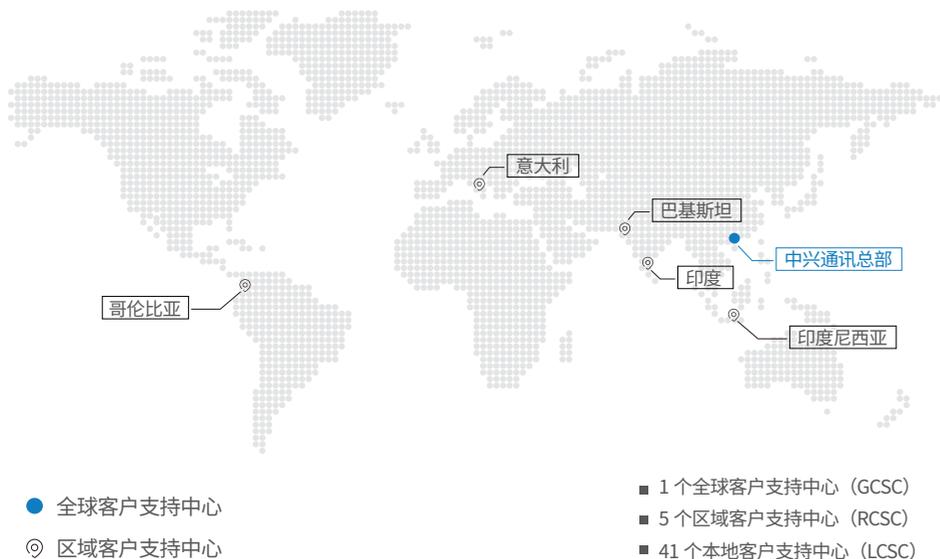
同时，公司推进质量管理信息化，建立质量度量平台，实现度量指标一站式查询分析，便于快速识别产品质量中的异常，通过实时在线、智能在线，实现质量管理从事后统计分析向预防 / 预测转型，推动问题快速响应和有效闭环。2020 年 5G 关键产品直通率大幅提升，系统产品关键故障数较 2019 年降低 32.8%，终端产品累计客退率降低 46.2%。

快速响应客户需求

为客户带来更好的产品和服务是中兴的目标，公司持续优化客户沟通与服务的管理规范和管理工具，确保为客户提供及时、高质量的反馈。

目前，公司构建了包含办事处 / 国家工程服务处、网络服务部和研发团队在内的三级客户支持体系，确保一线需求能够得到高质量和及时反馈。另外，公司已经建立遍布全球的服务机构，确保能够第一时间响应全球客户请求，提供高效和高质量的技术支持服务。

公司全球客户支持网络



2020 年，公司更新《产品及服务问题投诉处理流程》，按照客户的投诉对象将投诉分类更新为产品类投诉、发货（供货）类投诉、工程类投诉、服务类投诉，依据分类对象精准指派至对应的部门处理，并跟进投诉问题的关闭。

受疫情影响，2020 年，公司采用服务交付云模式，为客户及全球办事处需求开辟专业的支持渠道，客户及一线单位可以通过 4 种方式（热线电话、公众号咨询、Support 智能问答咨询、系统登单）提交业务需求，实现需求集中受理、远程支持，满足疫情下的服务业务正常交付，提升交付效率。2020 年，紧急故障恢复时长较 2019 年改进 50%，故障和问题按期恢复率较 2019 年提升了 6.4%。

2020 年，公司聘请全球领先的市场研究公司对国内、国际运营商客户展开覆盖端到端领域、全流程的满意度调查。调查显示全球客户对中兴的满意度稳居第一梯度。产品的稳定性、易用性，供货能力及物流，交付质量，巡检及售后支持力度等方面赢得客户的普遍认可。

对于终端产品，公司更新《终端产品重大市场质量问题升级处理规范》，进一步提升客户问题从提出到解决的效率。疫情期间，公司坚持为海外客户提供保外服务，延长产品生命周期，降低电子垃圾的产生。2020 年，公司为欧洲和日本的客户提供 38,856 次保外服务。

2020 年 ZTE 终端客服通过热线和邮箱为用户提供近 30 万次服务。

在海外，公司大力推广快递送修服务，降低用户出门的风险，同时确保用户需求能够得到满足，截至 2020 年底，海外某国快递送修比例占整体维修量从 2019 年的月均不到 5%，提升到月均 15%。

合作共赢，协同伙伴成长

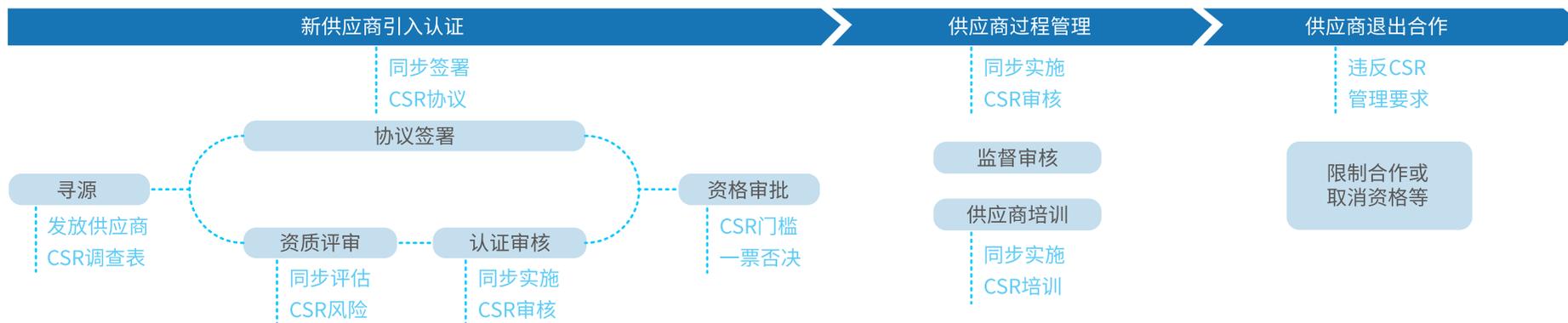
中兴通讯致力于与合作伙伴建立长期稳定的合作关系，实施战略采购，不断扩展与战略合作伙伴的合作机会，形成互信、稳定、可持续的“共赢”关系。

持续完善供应商 CSR 管理

公司建立了涵盖劳工权益、健康安全、环境保护、产品有害物质含量管控、信息安全、网络安全、商业道德和下级供应商 CSR 管理的供应商 CSR 管理体系，发布《[供应商 CSR 行为守则](#)》，将其嵌入到新供应商认证流程、存量供应商跨类认证流程、存量供应商监督审核流程、存量供应商新增场地或场地变更审核流程及相关 IT 系统中，对供应商全生命周期的各关键环节均定义了 CSR 管理要求。

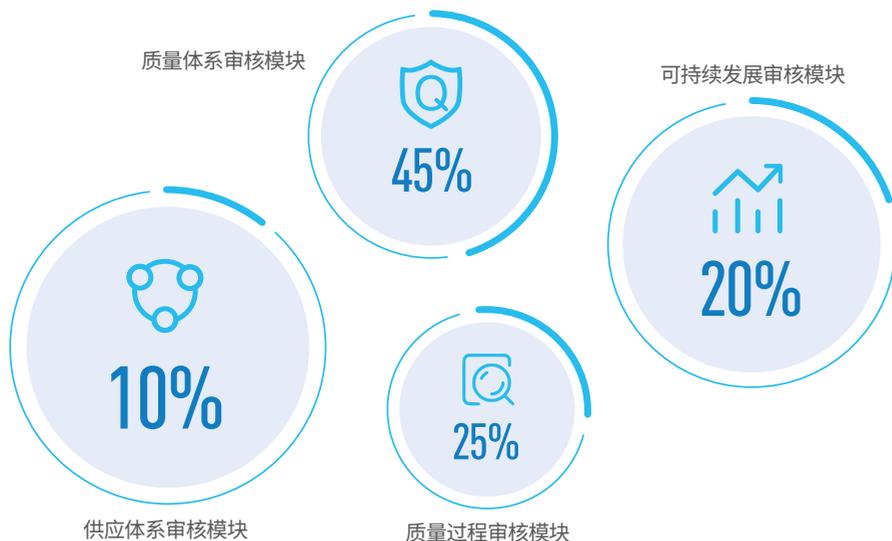
- 引入认证阶段：** CSR 作为一项关键门槛具有一票否决权；
- 过程管理阶段：** 实施 CSR 培训和 CSR 监督审核；
- 退出合作阶段：** 当供应商违反 CSR 管理要求时，会被限制合作甚至取消资格等。

中兴通讯供应商 CSR 管控全景图



在供应商认证阶段，所有供应商必须签署《供应商 CSR 协议》《供应商安全协议》《供应商阳光合作及反贿赂合规承诺书》《供应商绿色环保承诺书》等文件，确认对于公司底线要求的遵守。新供应商认证审核、存量供应商跨类认证审核、存量供应商监督审核和新增场地或场地变更审核时，都要使用《结构化现场审核打分表_SDA 模块》对供应商同步实施可持续发展现场审核。

中兴通讯供应商结构化现场审核模块及权重



供应商现场审核发现的不符合项，公司会通过 [SCC 供应链协同网站](#)跟踪供应商整改，并验证关闭。

供应商 CSR 管理指标	单位	2020
新供应商《供应商 CSR 协议》签署比例	%	100
新供应商认证审核数量（生产类）	家	154
因 CSR 审核不通过而未被引入的供应商数量（生产类）	家	15
存量供应商监督审核数量（生产类）	家	53
参与中兴通讯内部组织的 CSR 培训的生产类供应商数量	家	150

为确保供应商审核有效性，中兴通讯建立了供应商审核员基础培训体系，包括理论培训和现场实习两阶段。理论培训阶段包含 3 天 ISO 9000 质量管理体系培训和 3 天供应商审核技能培训，现场实习阶段需至少随团现场实习 2 次，只有通过供应商审核员基础培训的人员才具备参与供应商现场审核的资格。截止 2020 年底，公司累计 668 人参与供应商审核员基础培训，其中 88 人为 2020 年度新增人员。

截止 2020 年底，公司累计
 **688** 人
 参与供应商审核员基础培训

其中
 **88** 人
 为 2020 年度新增人员

持续管控供应链的环境与社会风险

在供应商审核的基础上，中兴通讯与供应商、服务提供商等合作伙伴建立了日常沟通机制，针对合作伙伴的业务特性识别其高风险点，实施有针对性的日常管控。以工程服务分包商为例，中兴通讯在分包商认证和过程管理中通过要求其签署 EHS 承诺书、接受健康安全培训、持证上岗、每日完成风险清单自检等方式确保分包商的日常施工安全。

疫情期间，中兴通讯进一步加强对各国分包商健康与安全的要求宣贯和监控，要求施工项目组每日测量体温并每日发送疫情日报，若有问题及时上报或施工叫停。

01

分包商 EHS 承诺书



现有合作 6 家分包商全部签署分包商健康安全承诺书

02

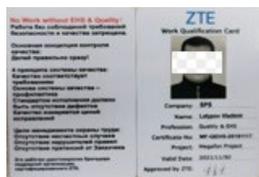
分包商 EHS 培训



品质团队就施工品质，健康安全要求进行周期回圈培训

03

分包商持证上岗



分包商施工队长通过考试后获得公司上岗证，持证率 100%

04

检查表和风险防控



分包商现场完成检查表和 risk 识别，项目组每日发送日报总结

05

每日工前会和 PPE 检查



TI 分包商 100% 自检，要求施工前穿戴 PPE 齐套，每日拍照回馈

06

改进和持续提升



爬塔等高危作业过程中要求分包商网站工程师互相监督，互相提醒

中兴通讯分包商健康安全管控要求（以某项目为例）

强化供应商 CSR 能力建设

为谋求与供应商的共同成长，中兴通讯通过形式多样的主题会议及培训活动向供应商传达公司的 CSR 要求，提升供应商能力。

2020 年 7 月和 11 月，中兴通讯在深圳组织了供应商集中培训，培训内容包含 CSR、阳光采购和反贿赂合作、网络安全、数据保护合规、出口管控合规等相关内容，总计 150 余家供应商 220 余人参加。

2020 年 11 月，中兴通讯在深圳召开以“聚力同行，兴启未来”为主题的 2021 年度全球合作伙伴大会，全球 300 余家战略、核心供应商应邀参加。



2020 年 7 月 8-11 日，中兴通讯开展新供应商集训



中兴通讯召开 2021 年度全球合作伙伴大会，全球

300 余家

战略、核心供应商应邀参加



2020 年 11 月 5 日，中兴通讯召开全球合作伙伴大会

同时，公司每年向工程服务外包商提供合规意识培训，内容包括健康与安全、反贿赂、出口管治合规等。公司委任各个施工项目管理人员于每年第 1 季度完成存量外包商的培训，并于 2-4 季度执行增量人员培训。2020 年，中兴通讯在海外完成 3,905 支施工队伍的培训，国内完成 134 支施工队伍及 13,620 名施工人员的培训。

2020 年，
中兴通讯在海外完成

3,905 支
施工队伍的培训

不断优化冲突矿产管理

中兴通讯致力于负责任采购，加入全球电子可持续性倡议组织（GeSI），遵守联合国全球契约，《OECD 受冲突影响地区和高风险地区矿产供应链的尽职调查指导方针》及负责任的矿产倡议（RMI）等国际公约和行业倡议，对供应链风险进行完善管理，2020 年公司识别出 1,505 家可能涉及提供冲突矿产的供应商，占供应商总数 49%，并对其中占供应商原始支出 95% 的 277 家供应商开展供应链尽职调查，确保所有产品原材料取之有道。

> 冲突矿产管理方针

公司制定《中兴通讯冲突矿产管理方针》及《中兴通讯冲突矿产管理规范》，对供应商在矿产开采、运输、处理、贸易、加工、冶炼、出口等方面进行了明确要求。公司绝不容忍任何有可能加剧冲突、导致严重的环境退化或违反人权的活动，也不会以任何方式从中牟利或提供帮助；禁止任何与矿物开采、运输或贸易相关的人权侵犯；并禁止向任何非法控制采矿地点、运输路线、贸易地点等的非政府武装团体或安全部队提供直接或间接的支持。

> 管理供应链风险

公司要求所有相关供应商（包括元器件供应商，零部件供应商，或者提供物料中含有锡、钽、钨、钴和或金的供应商）必须承诺所供物料来自对环境和社会负责任的来源。每家新引入的合格供方在首次引入时均需要提交相关的冲突矿产尽职调查表（CMRT），每家合格供方均需签署《冲突矿产合规管理宣告书》，每年对在供货的供应商进行冲突矿产调查。

> 供应链尽职调查

中兴通讯支持并认可通过负责任矿产保证程序（RMAP）所认证的冶炼厂，若冶炼厂已取得 RMAP 认证，即成为中兴通讯认可的合格冶炼厂。中兴通讯参考 OECD 原则，制定《尽职调查指南》，并建立第三方审核程序和工具，推动供应商改善自身的矿产追踪体系，对高风险供应商进行抽样检查，评估其矿产采购实践的合理性和有效性。若供应商无法提供有效且可信的风险评估和管理政策证据，就必须接受全面的第三方审核。若供应商未按照建议进行全面的第三方审核，或拒绝改善、不配合改善，公司将根据内部政策终止合同。

> 尽职调查结果及跟进

2019/20 年，公司进行了冲突矿产供应链查询。原范围内供应商数量为 1,505 家，占供应商总数 49%。其中，占供应商总数 9% 的 277 家供应商超过了所适用的供应商支出门槛值，合计占供应商原始支出的 95%。其余供应商低于门槛值或正在逐步淘汰过程中。公司对这些供应商进行评估和调查，接受调查的供应商反馈率达到 100%。

供应商总数 9% 的

277 家

供应商超过了所适用的
供应商支出门槛值

合计占供应商
原始支出的

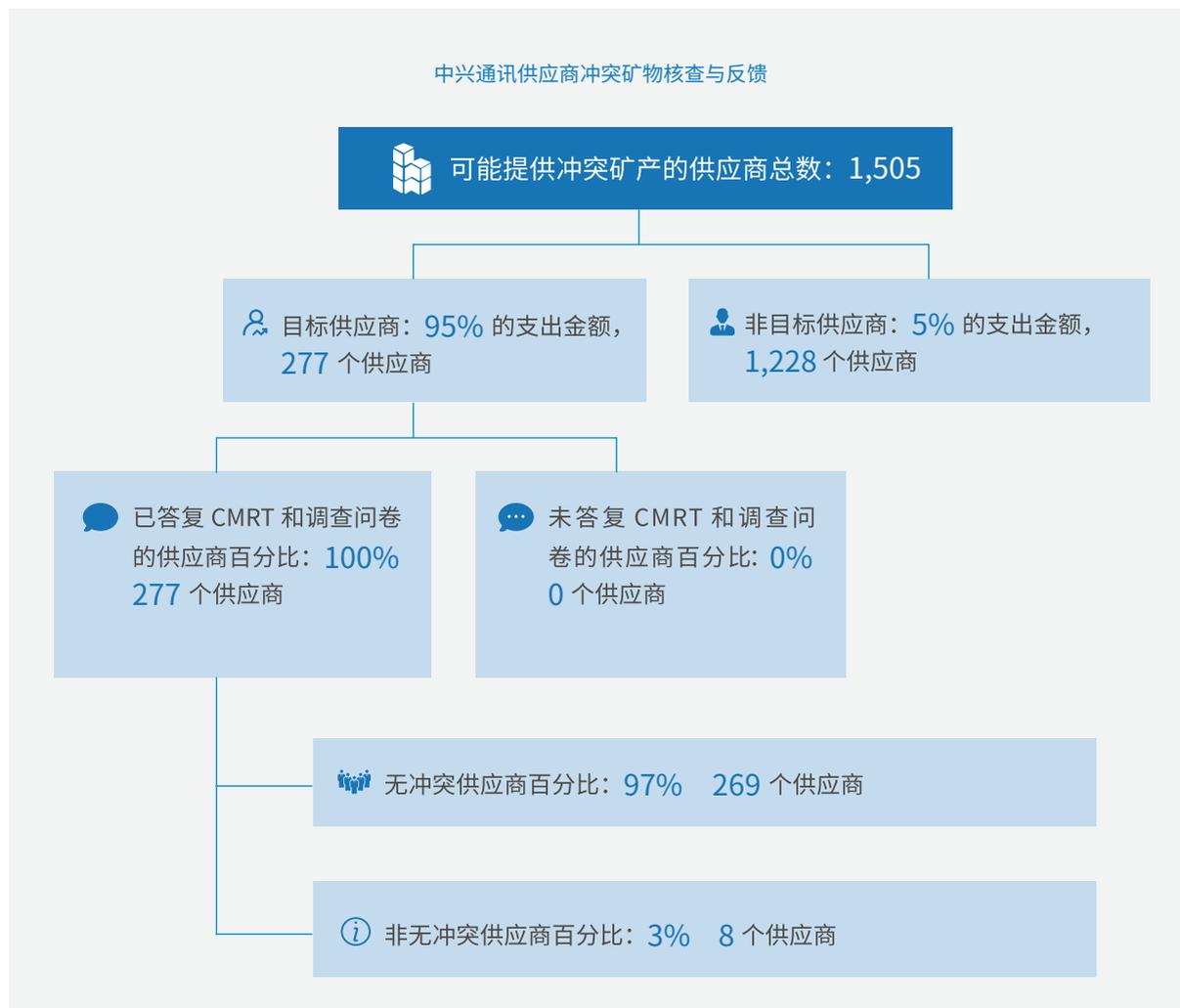
95%

接受调查的供应商反馈率达到

100%



中兴通讯供应商冲突矿物核查与反馈



中兴通讯为所有供应商提供关于加强冲突矿产管理的年度培训计划。2020 年公司向供应商提供中英文双语在线培训课程，涵盖 277 家供应商，内容涵盖公司冲突矿产管理方法和标准、相关法律法规。

作为缓释风险计划的一部分，供应商必须确保上游冶炼厂和精炼厂获得有效的无冲突第三方认证，并将相关证据发送给中兴通讯。我们还鼓励供应商制定《无冲突矿产政策》，规范他们的采购活动。

对于中高风险供应商，中兴通讯根据供应商需要的改进领域提供专门的冲突矿产管理培训计划，为供应商提供资源和知识，建立必要的冲突矿产管理程序和文件。我们与中高风险供应商保持持续沟通，以审核新管理程序的有效性，直到整体风险降低至低水平。2020 年 7 月，我们为 68 家高风险供应商提供冲突矿产专项管理培训，以增强他们的冲突矿产管理能力，提高他们的绩效。如果供应商不合作或者拒绝满足冲突矿产要求，中兴通讯将采取必要的措施，包括终止业务合作。截至 2020 年底，中兴通讯已经取消 6 家直接供应商的供货资格。



绿色发展，助推循环经济

作为绿色发展的积极践行者，中兴通讯携手合作伙伴致力于产品全生命周期的闭环管理，应对全球的气候变化挑战，助力循环经济发展，并在公司的日常办公和生产运营中全面推进环保管理，减少对自然资源的消耗和影响。

企业环保绿色运营¹

中兴通讯依据《ISO 14001 环境管理体系》和《ISO 50001 能源管理体系》制定了严格的能源管理、环境排放和资源使用制度，深圳以及西安终端工厂取得了 ISO 14001 环境管理体系认证，深圳获得 ISO 50001 能源管理体系认证。2020 年，公司更新发布《环境方针政策》。在节能减排、废气排放等方面以管理目标为导向，推进生产工艺及设备改造，加强企业精细化管理，全面推动绿色发展。

¹ 本章节环境绩效统计范围为中兴通讯中国国内区域平台。

▶ 碳排放管理

中兴通讯制定了《节能减排管理办法》，结合各运营点当地政府的管理要求设定节能目标，在各生产基地启用能源管理中心系统监控能耗情况，用以指导用电结构、应用节能技术和设备改造；在办公活动中加强意识宣传和节能习惯培养，并执行能源管理体系审核认证，持续推进节能目标的达成。2016-2020 年，依据工信局要求，公司深圳基地设定了 5 年减排 1,054.86 吨标煤的管理目标，截止 2020 年年底，两地共实现节能减排 1,879 吨标煤，超额完成目标。

在生产管理中，中兴通讯利用能源管理中心系统，通过远程计表和传输系统自动采集能耗数据并上传数据中心，利用管理软件实现在线监测、统计分析、效率评估、报表生成等一系列信息化、智能化管理功能；基于月度能耗及节能工作进展通报，优化用电结构、应用节能技术和设备改造、推进项目基建阶段节能规划，将能源管理落到实处。2020 年，深圳科技园和西丽已上线能管中心云平台，2021 年计划在西安、南京、长沙、上海和河源逐步上线。

 精益管理，节能改造降低环境影响

中兴通讯对生产运营进行精益管理，改造生产工艺，节约资源能源。深圳基地 2020 年 SMT 生产线冷却系统改造，利用中央空调冷却水循环替代生产线专配的冷却系统，减少设备功率损耗和热量散发，一年可节约用电 28 万千瓦时。

一年可节约用电

28  万千瓦时

深圳基地开展的节能改造项目

印锡机配置独立空调



印锡机空调系统改造

印锡机接入中央空调

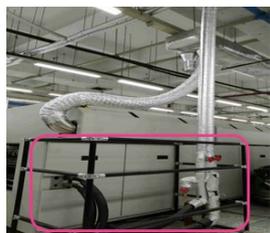


回流炉配置独立冰水机及抽风罩



REHM 回流炉水冷系统改造

回流炉接入中央空调冷冻水



在办公活动中，公司通过组织各单位粘贴节能标识，举办节能宣传活动，执行节能巡检等举措提高员工节能意识。此外，为了降低因差旅而产生的温室气体排放，公司持续推广绿色云会议，远程视频会议数量持续增长，2020 年远程会议比例超过 50%，已成为公司内部远程沟通的优选方案。

➤ 废气及噪声管理

中兴通讯运营过程中的废气排放主要源自于清洗、波峰焊和回流焊等工序产生的有机废气（VOCs），以及工业锅炉产生的氮氧化物（NOx）。公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等国家和地方相关法律法规，制定《大气污染控制程序》及相应管理目标，通过升级生产工艺和设备，实现废气排放远低于合规要求。

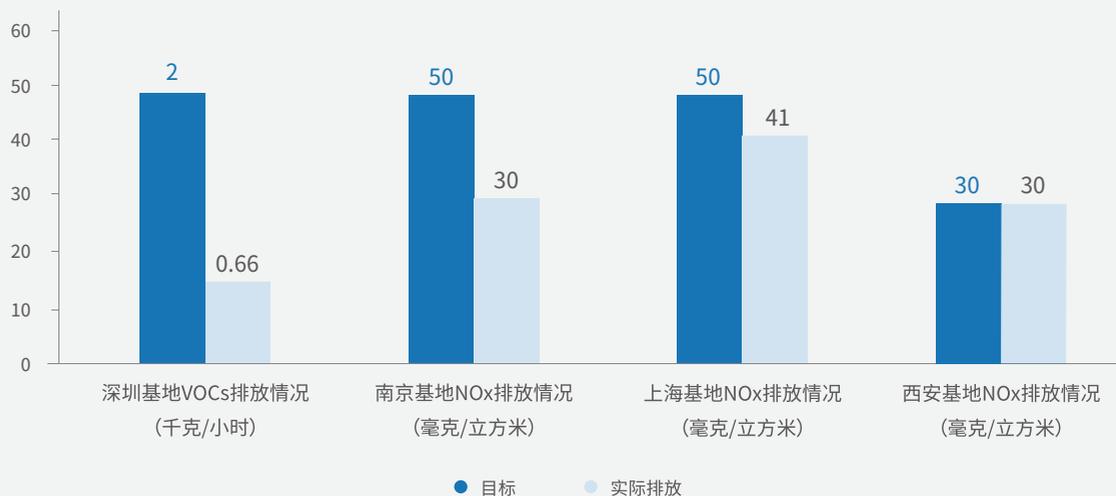
在深圳生产基地通过使用更环保的清洗剂、升级生产工艺和设备，VOC 气体排放从原来的每年 46 吨降到每年 4.5 吨，相当于每小时 0.66 千克。同时，公司各地生产、研发基地积极配合当地政府对工业锅炉的环保改造要求，先后在南京、上海、西安等地制定氮氧化物排放管控目标，完成低氮锅炉改造，均达到排放目标。



VOC 气体排放每小时

0.66 千克

中兴通讯废弃排放管理目标及达成情况



中兴通讯通过改进产品设计、实验室人机隔离以及无人化改造，选用优质设备、动力区域顶部及四周采取吸音吊顶和吸音墙、加强设备日常维护保养、建绿化带等措施来控制噪声，并减轻噪声对工作环境的损害。公司制定《噪声预防控制程序》，定期进行噪声监测，以确保噪声符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》。于报告期内，根据监测结果，厂界噪声均符合标准。

> 固体废弃物管理

中兴通讯根据《GB/T24001-2016 环境管理体系要求和指南》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》和《国家危险废物名录》等法律法规，制定《废弃物管理规范》等内部管理制度，以规范废弃物的控制，减少固体废弃物的产生和排放。

公司安排专人对有害废弃物进行收集、登记及台账管理，定期交由环保局认定的有资质的处理商作无害化处理。对于纸皮、五金、木头等可回收部分，公司采取集中收集和避雨堆放措施，统一交给专业回收商回收处理和再利用；对于办公生活垃圾及厨余垃圾，公司与市政环卫签订转运和处理年度协议，由其代为收集和处置。

为了减少生产过程中包装材料的使用量，中兴通讯积极推进绿色包装试点项目，2020年，通过降低纸箱克重、更换包装材料、集合化包装、回用来料周转包装等方式，试点项目包材用量约减少 61.82 吨。在试点项目上推行集合化包装代替独立包装，年节约发货体积 8,071m³，在试点产品上推行一体化包装，年节约发货体积 46,184m³。同时，公司持续在各生产基地铺展

e-SOP 电子文件系统，国内各生产基地的关键工序已实现 100% 电子工艺文件覆盖，每年节约打印纸张 10 万张以上。

2020 年，公司包装材料（不含手机终端产品）采购重量共计 31,496.32 吨，比 2019 年采购重量降低超 10%。



2020 年，公司包装材料（不含手机终端产品）采购重量共计

31,496.32 吨



生产部门员工通过电子文件系统查阅工艺文件

> 水资源及废水管理

中兴通讯的水资源全部取自城市供水系统,主要用于生产场所的清洗用水、办公生活用水、食堂烹饪及清洁用水。公司重视水资源的高效利用,通过不断完善节水管理制度、宣传节水观念、优化用水方式以达到节约用水的目的。公司加强对重点耗水设备的巡检和监控,针对空调冷热水膨胀水箱、冷却塔和水表等设备开展重点巡查,通过及时维保维修降低水源不必要的流失,并逐步更新手动水龙头为感应式红外线自动开关水龙头,实现节水20%。

中兴通讯生产过程以产品组装为主,没有工业废水排放,仅排放办公生活废水。公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等国家和地方相关法律法规,执行内部《水污染控制程序》,实施雨污分流,规范废水的处理和排放。食堂厨房清洗产生含油废水,经过清洗池滤网过滤固体杂质后集中流向三级隔油池,经过隔油处理再排入市政污水管网,由市政污水处理厂统一处理达标后排放至自然水体。

用水数据	单位	2020
生产用水	吨	214,222
办公用水	吨	2,910,314.47



实现节水

20%

绿色产品开发创新

长久以来,通信领域将节能降耗、绿色低碳视为行业性的可持续发展关键议题。随着5G时代的到来,5G基站及终端耗电更成为全社会关注的焦点。中兴通讯积极探索基站设备能耗的持续降低,已布局超过500项绿色5G创新专利,依托自研高性能芯片、高效功放和领先的结构设计,用科技增效降耗,携手运营商共建5G绿色网络。



> 绿色产品管理体系

2020年,中兴通讯通过对全球各国家和地区环保法规的情况分析,梳理公司各国开展业务的环保合规风险,初步形成中兴通讯全球环保法规分布地图,并基于QC080000体系的要求风险评估的基础上更新和发布了《绿色环保产品管理办法》与《禁止和限制使用的环境物质要求》等,形成了“1份手册、1份办法、45份规范”的绿色产品管控体系。

公司在概念设计、成果鉴定、设计定型、产品认证各环节融入环保要求,建立了绿色产品全生命周期管理体系。

公司绿色产品全生命周期管理流程



公司积极参与国内外相关环保标准的修订工作，2020年参与4份环保产品相关的国家标准制定及比对测试工作，持续关注RoHS3.0、REACH SCIP 出具申报的变化和应对，公司环保实验室不断提升RoHS、REACH等涉及化学物质的检测能力。

公司携手全球160余家环保服务商，打造出覆盖全球的绿色循环网络。在国内，公司拥有5家区域处理平台，由10余家专业环保服务商提供专业、高效的循环利用服务，整体循环利用率达到95%。在海外，分布在亚洲、欧洲、拉美、非洲等地的150余家环保机构与公司建立长期合作关系，为公司提供快速、合规、一站式的绿色回收服务，确保各国的循环处理业务符合当地环保要求。同时，公司在终端官网（移动端网页www.ztemall.com和中兴商城APP）上推广鼓励用户以旧换新，并与国内回收公司签约合作，推动环保回收，减少环境污染。

➤ 专注高性能芯片研发

公司不断提升承载芯片、基站芯片等技术性能，从而降低功耗。在基站芯片方面，随着持续技术进步，加上采用高效氮化镓，新导热材料等新功放材料，功耗下降达25%以上。

➤ 创新硬件产品设计

公司通过持续探索创新硬件产品制冷技术和供电方式以降低能耗。比如液冷降温比空调降温省电30%；在有光伏条件的地方，基站采用太阳能供电。

▪ 两相液冷技术实现核心路由器节能减排

产品散热是制约大容量设备带宽升级的重要因素之一。中兴通讯创新性地将两相液冷技术应用到大容量核心通讯设备上。实验数据表明，使用两相无水液冷技术，能够将核心设备的散热效率提升2.5倍，同时减少30%的机房能耗以及80%的噪音。按照一棵树平均每天吸收二氧化碳约5.023kg来计算，采用两相液冷技术，单台设备每年相当于减少碳排放97吨，植树53棵。

■ 能源全链节能技术方案

针对 5G 基站功耗大幅提升，运营商对精益高效节能的需求迫切现状，中兴通讯深入站点能源全链，端到端进行节能创新，提升站点到全网的能效，同时对于市电不稳定地区，引入高效绿色能源，减少油机供电。在中国、意大利、越南、缅甸、巴基斯坦、南非、埃塞俄比亚等国家和地区，助力逾 20 家运营商建设超过 50 万个高效绿色站点。



在巴基斯坦，中兴携手 CMPak，通过采用绿色能源系统和大规模布设 SmartLi 智能锂电池，实现单站油耗下降近 100%，通过去油机措施，每年单站平均可以减少二氧化碳排放 8 吨以上。同时通过布设的网络能源管理系统，实现全网站点的远程智能管理和智能运维，提升全网站点能效和运维效率。

► 推动技术标准化及应用

公司积极参与涉及终端节能机制、网络节能机制及其增强的研究课题或者标准课题，制定包括管理在内的节能标准，如 5G NR Re-16 立项的 UE Power Saving in NR、Rel-17 的立项 UE power saving enhancements for NR、4G 立项 Power saving enhancements for UMTS、Study on Power saving for Machine-Type Communications (MTC) devices 等，为行业贡献技术方案。

在 5G 承载方面，参与 ITU-T、ETSI、IETF、IEEE、BBF、MEF、OIF 论坛及 CCSA 等数十个国际和国内标准化组织，拥有 40 多个主席及 Editor 席位，2020 年新增提交国际标准提案 263 个。自 2018 年以来，公司累计在 ITU-T、OIF、IETF 等标准组织提交总共 800 余篇提案，获得 100 多项标准专利。

2020 年 11 月，中兴通讯与全球领先的电信、媒体、和技术 (TMT) 研究机构 GSMA 智库联合发布《5G 能效，绿色新潮流》白皮书，从降低成本、网络性能优化、能源安全以及为全球碳减排做出贡献等方面分析进入 5G 时代建立及提高通信网络能源效率的背景和原理，以及通过创新实现节能降耗的可行性。



中兴通讯与 GSMA 智库联合发布《5G 能效，绿色新潮流》白皮书

助力行业绿色发展

2020年，已有包括中国在内的30多个国家和地区宣布碳中和目标，占全球GDP75%、占全球碳排放量65%的国家开始规划碳中和实施路线图²。中兴通讯积极参与全球脱碳经济转型，加快推进绿色5G在多个领域的商用步伐，助力各行各业步入绿色发展。

> PowerPilot，构建绿色网络

2020年，公司发布PowerPilot——4G和5G网络节能降耗解决方案。该方案立足节能功能和AI负荷预测，在业内首家提出业务导航策略，利用不同业务类型的能效差异，在保证用户体验的前提下，实时评估业务需求，选择高能效比网络承载，实现整网能效最优。按照典型网络配置测算，PowerPilot较当前通常采用的智能节电方案，节能效果可提升一倍，多模多制式网络节能效果可达20%，有效降低运营商的运营成本支出。目前，中兴通讯PowerPilot节能解决方案已在全球20多张网络上超过700,000站点实现商用，为运营商节省电费累计超过10亿美金。

2020年3月，天津移动和中兴通讯合作，开启基于负荷的智能节能，为近4万个4G小区提供节能服务，实现每天多节约用电7,500度。自2020年1月起，公司支持湖南移动先后在常德、长沙、郴州共开启基于负荷的智能节能，节能效果显著。

² 《中国能源研究会李俊峰：占全球GDP75%的国家已提出碳中和目标》，
<https://cj.sina.com.cn/articles/view/5115326071/130e5ae77020017jde?from=finance>

> 建设绿色数据中心

近年来，随着5G、人工智能、物联网、云计算、大数据等行业的技术进步，数据中心的建设蓬勃发展，随之而来的是数据中心的能源消耗逐年攀升，传统的供配电系统、暖通系统能效低，故障多，成为制约数据中心快速高效发展的瓶颈。中兴通讯结合数据中心的发展痛点，在供配电环节、暖通系统和管理系统等关键环节结合运用自研技术、领先设备和AI技术，多管齐下提升数据中心能源使用效率（PUE）。

 供配电环节	自研 HVDC（高压直流）系统	模块峰值效率 97%，减少配电电路的转换环节，节约能源转换损耗
 暖通系统	业界领先的间接蒸发冷却空调	实现局部 PUE < 1.05，空空换热芯体效率高达 70%，跟传统制冷方式相比节能优化可提升 60%
 智能管理中心	自研 AI 数据中心智能管理系统	自动学习最优运行策略，精细化能效管理，让无谓耗电无处藏身，节能 8% 以上

中兴通讯与运营商、互联网、金融、交通、政府等众多行业握手合作，建设业界一流数据中心，助力企业业务发展。以腾讯清远清新云数据中心为例，中兴通讯结合腾讯 T-base 技术需求，推出仓储式全模块数据中心产品，实现业界首次大规模应用，在落地方案中采用高压直流、间接蒸发等综合节能技术，能源消耗下降 30%，整体 PUE 低于 1.25，基于数据中心智能管理系统，实现机器人智能运维巡检，降低整体运营碳排，支撑数据中心整体可持续发展。

责任担当，贡献全球社区

中兴通讯公益基金会坚持“倡导公益精神，履行企业责任，推动公益发展”的基本宗旨，围绕医疗扶贫、教育扶贫、弱势救助三大领域工作，同时积极响应号召，开展新冠疫情救助和精准扶贫工作。

2020年，中兴通讯公益基金会全年公益投入人民币14,044,030.80元，实施公益项目37个，开展志愿者公益活动73场，助力三区三州等贫困地区打赢脱贫攻坚战。基金会2020年中基透明指数（FTI）连续三年满分，荣获第十届中国公益节“年度公益创新奖”和“年度公益项目奖”。

创新“消费扶贫+公益”新模式

公司创新探索公益新模式，在既有扶贫款项中，拿出部分资金采购贫困县的特产，2020年，公司出资采购黑龙江桦南县11,700斤大米，由南京、西安、武汉、河源、成都五地志愿者分会协同当地办事处的40多名员工志愿者，捐赠给全国各地的334户困难家庭和3家社会福利机构，送去中兴人的关爱。



构建全球抗疫网络

2020年，面对全球都日益严重的疫情，公司在国内武汉、成都、重庆等城市，海外缅甸、印度等国累计成立了12个志愿者分会，公司志愿者达3,173人，志愿者们全心投入，为疫情等突发事件提供了大力支持。



公司志愿者达

3,173人



缅甸志愿者分会成立



中兴志愿者作为抗疫大使登上深圳市中心LED大屏

在国内，中兴通讯公益基金会在疫情初期紧急成立抗疫专项工作组，随时响应国家民政部门和公司指令。面对国内防疫物资紧缺状况，快速与公司全球业务网络对接，广泛寻找货源、严格核验产品标准、合规进行采购，逐一与湖北、深圳70余家医院、公安、海关等一线防疫单位核实需求，最终将10万支口罩、30吨酒精、5,000人份试剂盒及1台PCR检测仪、3,000套防护服等医疗物资，点对点交付到位。

2020 年中兴通讯全球公益地图



- 欧洲**
- 在西班牙, 向当地机构捐赠抗疫物资及现金。
 - 在荷兰, 向当地机构提供紧急实物捐赠。
 - 在意大利, 向当地医院等机构捐赠抗疫物资。
 - 在俄罗斯, 向当地机构提供手机等物资捐赠。
 - 在乌克兰, 向当地机构捐赠 5 万只口罩。
 - 在白俄罗斯, 向当地医疗机构捐赠抗疫物资。
 - 在德国, 向当地卫生机构捐赠口罩等抗疫物资。
 - 在法国, 向当地机构捐赠 1 万只口罩。

- 北美洲**
- 在墨西哥, 向当地基金会捐赠 10 万只一次性口罩。

- 南美洲**
- 在乌拉圭和智利, 捐赠抗疫物资。
 - 在委内瑞拉, 捐赠 5,000 只一次性防护口罩。
 - 在哥伦比亚, 向当地机构捐赠抗疫物资。

- 非洲**
- 在乌干达, 为当地医疗机构提供捐赠。
 - 在塞内加尔, 向当地机构提供现金捐赠支持抗疫。
 - 在突尼斯, 为支持当地抗击新冠病毒疫情进行现金捐赠。
 - 在坦桑尼亚, 向当地机构捐赠口罩等抗疫物资。
 - 在南非, 提供现金捐款以支持当地社会经济和中小企业发展。
 - 在埃塞俄比亚, 向当地机构提供抗疫物资捐赠。
 - 在喀麦隆, 向当地卫生机构部捐赠 25,000 只口罩。
 - 在肯尼亚, 向当地机构捐赠抗疫物资用以抗击疫情。
 - 在埃及, 向当地捐赠抗疫物资。
 - 在摩洛哥, 当地卫生机构提供口罩等抗疫物资捐赠。

- 亚洲**
- 在中国, 中兴通讯公益基金会向中国各地医院、学校等机构进行公益捐赠, 总额超过 1,400 万元。
 - 在乌兹别克斯坦, 向当地捐赠用以教学条件改善。
 - 在土耳其, 向当地机构捐赠 5,000 只口罩以支持抗疫。
 - 在菲律宾, 向当地机构捐赠抗疫以及救灾物资。
 - 在日本, 向当地医院等机构捐赠抗疫物资。
 - 在泰国, 向当地医院等机构捐赠抗疫物资。
 - 在孟加拉, 向当地医疗机构捐赠抗疫物资。
 - 在蒙古, 向当地机构捐赠抗疫物资。
 - 在越南, 向当地卫生机构捐赠医疗物资。
 - 在马来西亚, 向当地机构捐赠抗疫物资及现金。
 - 在印度, 向当地学校和医院进行教育扶贫捐赠和医疗物资捐赠。
 - 在印度尼西亚, 向当地村民和医院捐赠医疗物资。
 - 在缅甸, 向当地卫生机构捐赠新冠病毒检测试剂。
 - 在巴基斯坦, 向当地医院捐赠抗疫物资。

- 大洋洲**
- 在斐济, 向当地机构捐赠口罩等抗疫物资。

关爱滇西抗战老兵

从 2005 年到 2020 年，关爱老兵项目已经走过了十五个春夏秋冬，中兴人聚爱于行，或默默捐款或亲身探访，用公益情温暖滇西英雄。8月7日，中兴通讯执行董事兼执行副总裁、中兴通讯公益基金会理事长顾军营，基金会秘书长胡丽及中兴公益志愿者一行人，抵达云南省保山市，拉开关爱老兵 15 周年活动序幕，在这块浸染了抗战先烈热血的土地上，看望慰问健在的远征军老兵，祭奠抗战中为国捐躯的英烈。为健在抗战老兵送款 569.7 万元，累计慰问老兵 275 位，实地探访 1,853 人次。

为了铭记抗战史，传播抗战精神，表达对抗战在世老兵的敬意，2020 年 9 月，公益基金会面向全员发起画作征集活动。活动得到广大员工及家属响应和支持，7,000 多人通过微信小程序为 43 幅初审入围画作投出 10,055 票，最终入选的 33 幅画作被装裱，由志愿者亲赴云南送给老兵及其家属。



中兴通讯志愿者代表看望老兵



为健在抗战老兵送款

569.7 万元



累计慰问老兵

275 位



实地探访

1,853 人次



员工画作送达老兵

丰富兴华助学形式

中兴通讯公益基金会连续 5 年在甘肃、青海开展兴华助学项目，持续资助贫寒高中生、大学生，受益学生达 1,848 人，未来五年将继续开展兴华助学项目，至 2025 年项目将合计捐赠 3,000 万元，充分践行钱到、人到、心到的助学理念，为学子圆梦雪中送炭。

> 以书筑梦，点亮学子阅读梦

4 月 23 日，世界读书日之际，基金会面向庄浪一中、古浪一中、靖远一中、古浪三中四校 335 名同学征集了阅读梦想，并邀请全国政协副主席朱永新教授特别为同学们推荐《牧羊少年奇幻之旅》，通过开发微信小程序面向员工发起“急寻梦想点灯人”活动，累计为同学们筹集了 1,068 册图书。

> 答青春问，解答学子成长困惑

基金会采用线上直播形式开展“答青春问”线上共读会，以同学们最关心的“人生规划 / 目标 / 立志”为主题，先后邀请全国政协副主席朱永新教授、前全国优秀县委书记陈行甲老师、华南理工大学心理测评与应用心理学研究所所长宋广文教授做客直播间，与同学们实时互动，在线浏览量达 3 万余人次，评论互动 7 千余条，共有甘肃、青海、四川等十省观众收听，问卷回访满意度达 100%。

专注卫生技术评估

作为国内首家也是唯一自主开展卫生技术评估工作的公益组织，2020 年卫生技术评估（HTA）中心取得突破性进展，自主研发“基于 HTA 的医院药品目录动态调整机制”获得知识产权并无偿捐赠医疗机构使用，与南山医院、罗湖医院等多家医疗机构建立战略合作关系并完成试点。同时中心成功主办深圳市卫生技术评估创新发展研讨会、组织首期“卫生技术评估在药事管理中的应用”主题培训，为深圳市弥补 HTA 人才不足的问题，系列工作得到相关部门高度认可。



胡丽秘书长与陈行甲老师做客“答青春问”线上共读会

第三方审验报告



独立审验声明 (draft)

简介:

TÜV莱茵技术监督服务(广东)有限公司,是德国TÜV莱茵集团成员之一(以下简称我们或TÜV莱茵),受中兴通讯股份有限公司(以下简称中兴通讯)管理方委托对其2020年可持续发展报告(以下简称报告)进行外部审验。我们的工作是对中兴通讯2020年可持续发展报告作出一个公正和充分的判断。

本审验声明的预期读者是关注中兴通讯在2020年度(从2020年1月到2020年12月)整体可持续发展绩效及其业务影响的利益相关方。此次审验过程中,我们审验团队完全保持公正和独立,并不参与报告内容的准备。TÜV莱茵是一家世界性的服务供应商,在超过69个国家提供企业社会责任和可持续发展服务,并拥有在企业可持续发展审验、环境、社会责任和利益相关方沟通等领域的资深专家。

审验标准:

本次审验参照《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》(《ESG指引》),同时参考了全球报告倡议可持续发展报告标准(GRI Standards),AccountAbility AA1000审验标准(2008)以及相关标准AA1000原则标准(2008)。

审验范围和类型:

我们的审验涵盖以下内容:

- 报告中对2020年度可持续发展绩效的一般披露及关键绩效指标。
- 对报告中涉及数据和信息的收集、分析和管治过程进行评价。
- 根据审验方法对报告中披露的信息进行评估。
- 经济数据由其他第三方进行审计,因此未对经济数据进行审验。

局限性:审验活动仅限于位于深圳市南山区科技南路55号的中兴通讯总部,并没有访问其他外部利益相关方。我们没有发现任何可能限制审验活动的重大情况。验证通过中兴通讯提供的数据和信息而开展,并假设是完整与真实的。

审验方法:

TÜV莱茵从技术层面分析了中兴通讯报告的内容,并针对中兴通讯可持续发展绩效的信息和数据,从源头到信息披露的整个流程进行了查看,并依据《ESG指引》中的汇报原则即重要性,量化,平衡和一致性来进行评估。我们的判断是基于上述原则和对报告信息的客观评审。

审验过程中使用的分析方法、访谈安排以及数据验证方法都是通过随机抽样来完成。通过这些方法我们验证了报告中涉及的数据和内容的准确性、真实性以及中兴通讯可持续发展管理现状。我们与大约30位中兴通讯的代表进行了会谈,会谈的对象覆盖了中高级管理层和相关员工。所有数据均经由原始证据、相关人员的直接回应、可验证的数据库而来,因此我们认为审验的方法是适当的。

审验是由我们在企业可持续发展、环境、社会和利益相关方沟通领域具有丰富经验的专家所组成的综合团队进行的,我们的声明是在充分和大量的基础工作并基于合同内容而得出的结论。

审验发现:

包容性:中兴通讯通过多种沟通途径与利益相关方进行沟通,识别并了解利益相关方的需求、关注重点和期望。利益相关方参与已融合在中兴通讯的经营管理活动中,并影响了中兴通讯的可持续发展政策及目标的制定。利益相关方参与的方式及其主要关注议题已在报告中做了披露。

实质性:中兴通讯制定了实质性议题的识别机制,采用政策法规和行业最佳实践对标研究,企业基本面分析,舆论分析制定中兴通讯可持续发展议题库,并通过内外部利益相关方进行调研,最终确定实质性议题。报告披露了中兴通讯的实质性议题,以及相关的可持续发展的绩效信息。

回应性:中兴通讯通过制定可持续发展政策、目标和任务,完善公司治理结构、管理体系和具体流程,建立利益相关方关注问题回应机制来提高回应性。报告针对所识别的多项实质性议题,披露了2020年的可持续发展目标以及相关进展信息,从社会和环境议题等方面回应了主要利益相关方关注的可持续发展议题。《报告》披露的信息是基于对影响中兴通讯可持续发展战略的各方面实质性议题的识别和分析来建立的。

建议:

- 持续完善实质性议题管理方法的披露,更详尽披露中兴通讯对可持续发展议题的管理制度,进一步契合《ESG指引》中一般披露的要求。

审验结论:

在审验过程中,没有任何实例和信息与下述声明抵触:

- 中兴通讯2020年度可持续发展报告符合香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》中的相关要求。
- 报告的内容包括声明与主张均源自中兴通讯提供的书面证明文件和内部记录,报告内所披露的资料都是准确和一致的。
- 在报告中我们发现的绩效数据是以系统和专业方式收集、储存和分析,是中兴通讯可持续发展管理运行的真实反映。
- 针对任何第三方依据此份审验声明来对中兴通讯做出的评论和相关决定,TÜV莱茵将不承担任何责任。

德国 TÜV 莱茵集团

蒋倩

审验组长

日期: 2021年3月5日

政策列表

	遵守的法律法规 ³	中兴通讯内部政策
A1. 排放物	《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》 《中华人民共和国水污染防治法》 《中华人民共和国大气污染防治法》 《国家危险废物名录》 《大气污染物排放限值》 《水污染物排放限值》 《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》 《危险废物贮存污染控制标准》 《广东省固体废物污染环境防治条例》	《大气污染控制程序》 《水污染控制程序》 《废弃物管理规范》
A2. 资源使用	《中华人民共和国节约能源法》	《能源管理手册》
A3. 环境与天然资源	《中华人民共和国节约能源法》 《中华人民共和国环境保护法》 《工业企业厂界环境噪声排放标准》	《噪声预防控制程序》
B1. 雇佣	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国劳动者权益保护法》 《中华人民共和国社会保障法》 《未成年工特殊保护规定》 《中华人民共和国国务院令（第364号）禁止使用童工规定》	《中兴通讯人权和劳工权益方针》 《国内校园招聘运作管理规范》 《女工和未成年工特殊保护规定》 《产前休假管理规定》 《社会招聘入职管理流程》

	遵守的法律法规 ³	中兴通讯内部政策
B2. 健康与安全	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国社会保障法》 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国职业病防治法》	《中兴通讯健康安全政策》 《健康安全委员会组织及运作机制管理规定》 《健康安全检查 and 事故隐患排查治理管理规范》 《安全生产管理规范》 《健康安全行为要求及奖惩管理规定》 《危险源辨识与风险分级管控管理规范》 《职业健康安全事故报告及管理规范》 《健康安全培训管理规范》 《突发事件应急准备和响应流程》
B3. 发展与培训	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国社会保障法》	《员工岗位聘任管理规范》 《管理干部选拔任用管理流程》 《管理干部岗位设置流程》 《员工合规培训管理规范》
B4. 劳工准则	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国劳动者权益保护法》 《中华人民共和国社会保障法》 《未成年工特殊保护规定》 《中华人民共和国国务院令（第364号）禁止使用童工规定》	《中兴通讯人权和劳工权益方针》 《女工和未成年工特殊保护规定》 《产前休假管理规定》

3. 中兴通讯遵守所有适用的法律法规，下属列表中仅列举中兴通讯所遵守的主要中国大陆法律法规。

遵守的法律法规 ³		中兴通讯内部政策
B5. 供应链管理	<p>《中华人民共和国公司法》</p> <p>《中华人民共和国合同法》</p>	<p>《供应商 CSR 管理规范》</p> <p>《供应商网络安全管理规范》</p> <p>《供应商绿色环保风险评估与管理办法》</p> <p>《中兴通讯供应商行为准则》</p> <p>《供应商 CSR 协议》</p> <p>《中兴通讯供应商行为准则》</p> <p>《供应商安全协议》</p> <p>《供应商绿色环保承诺书》</p> <p>《供应商阳光合作及反贿赂合规承诺书》</p> <p>《结构化现场审核打分表_SDA 模块》</p> <p>《不使用冲突矿产承诺书》</p>
B6. 产品责任	<p>《中华人民共和国网络安全法》</p> <p>《中华人民共和国专利法》</p> <p>《中华人民共和国知识产权法》</p> <p>《通用数据保护条例》</p> <p>《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》</p>	<p>《绿色环保产品管理办法》</p> <p>《中兴通讯冲突矿产管理规范》</p> <p>《禁止和限制使用的环境物质要求》</p> <p>《绿色环保标识要求》</p> <p>《数据主体权利响应流程》</p> <p>《个人数据泄露响应流程》</p> <p>《客户请求管理规范》</p> <p>《产品 WEEE 回收手册》</p>

遵守的法律法规 ³		中兴通讯内部政策
B7. 反贪污	<p>《中华人民共和国刑法》</p> <p>《中华人民共和国反不正当竞争法》</p> <p>《中华人民共和国公司法》</p> <p>《中华人民共和国合同法》</p>	<p>《商业行为准则》</p> <p>《商业伙伴反贿赂合规管理规范》</p> <p>《采购交易反贿赂合规管理规范》</p> <p>《礼品及款待反贿赂合规管控流程》</p> <p>《提供外部差旅反贿赂合规管控流程》</p> <p>《公益捐赠合规管理规范》</p> <p>《商业赞助反贿赂合规管控流程》</p> <p>《雇佣反贿赂合规管理规范》</p> <p>《并购及合资反贿赂合规管理规范》</p> <p>《客户培训反贿赂合规管理规范》</p> <p>《合规稽查管理准则》</p> <p>《责任追究管理办法》</p> <p>《中兴通讯举报受理及调查工作流程》</p> <p>《合规举报管理办法》</p> <p>《中兴通讯全球出口管制和经济制裁合规手册》</p> <p>《中兴通讯反贿赂合规手册》</p>
B8. 社区投资	<p>《中华人民共和国慈善法》</p> <p>《基金会管理条例》</p>	<p>《公益基金会章程》</p> <p>《公益基金会志愿者管理办法》</p> <p>《公益基金会弱势救助项目实施细则》</p> <p>《公益基金会公益项目管理办法》</p> <p>《志愿者公益项目资助计划》</p>

绩效列表

ESG 指标	单位	数据	
A 环境			
排放物种类及相关排放数据			
A1.1	铅及其化合物	最高排放浓度 (毫克/立方米)	0.015
	锡及其化合物	最高排放浓度 (毫克/立方米)	3×10^{-4}
	VOCs	最高排放浓度 (毫克/立方米)	0.43
	氮氧化物 (NOx) 计算公式: 排放系数 * 汽车行驶里程 + 排放系数 * 天然气消耗量	吨	5.41
	硫氧化物 (SOx) 计算公式: 排放系数 * 燃料消耗量 (含汽油、柴油、天然气)	吨	0.33
	颗粒排放物 计算公式: 排放系数 * 汽车行驶里程	吨	0.30
温室气体排放			
A1.2	范围一: 直接温室气体排放 计算公式: 排放系数 * 燃料消耗量 (含汽油、柴油)	吨二氧化碳当量	18,676.16
	范围二: 间接温室气体排放 计算公式: 排放系数 * 采购电量	吨二氧化碳当量	432,398.06
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	451,074.22
	范围一: 直接温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 百万 营业收入	0.1841
	范围二: 间接温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 百万 营业收入	4.26
A1.3	有害废弃物总量	吨	576.64
	有害废弃物密度	吨 / 百万营业收入	0.0057
A1.4	生活垃圾	吨	5,842.40
	厨余垃圾	吨	3,208.59

ESG 指标	单位	数据	
A1.4	办公垃圾	吨	695.54
	无害废弃物总量	吨	9,746.54
	无害废弃物密度	吨 / 百万营业收入	0.0961
能源耗量			
A2.1	柴油	升	13,021.00
	汽油	升	6,513,017
	天然气	万立方米	22.88
	直接能源折算电量计算公式: 折 标煤系数 * 能源消耗量 (含汽油、柴油、 天然气) / 电力 (当量值)	千瓦时	58,914,921.20
	直接能源密度	千瓦时 / 百万营业收入	580.72
	外购电网用电	千瓦时	534,178,078.8
A2.2	太阳能发电量	千瓦时	2,778,741.30
	间接能源总消耗量	千瓦时	534,178,078.8
	间接能源密度	千瓦时 / 百万营业收入	5,265.4
	总耗水量	吨	3,124,536.62
A2.5	用水密度	吨 / 百万营业收入	30.80
	制成品所用包装材料的总量 (不含手机终端产品)	吨	31,496.32
B 社会			
员工概况			
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数		

ESG 指标	单位	数据
员工总人数	人	73,709
按性别划分		
男性员工	人	56,434
女性员工	人	17,275
按雇佣类型划分		
研发人员	人	3,1747
生产人员	人	18,143
行政管理人员	人	5,836
市场营销人员	人	9,030
客户服务人员	人	8,953
按年龄划分		
<30 岁员工	人	28,377
30-50 岁员工	人	43,761
>50 岁员工	人	1,571
按地区划分		
中国 (含中国大陆及港澳台地区)	人	66,065
亚洲 (中国除外)	人	4,828
非洲	人	756
欧洲	人	1,480
北美洲	人	238
南美洲	人	309
大洋洲	人	33

B1.1

ESG 指标	单位	数据
发展与培训		
按性别及雇员类别划分受训雇员百分比		
受训雇员占公司雇员百分比	%	100
按性别划分		
男性员工	%	77
女性员工	%	23
B3.1 按雇员类型划分		
研发人员	%	47
生产人员	%	22
行政管理人员	%	6
市场营销人员 + 客户服务人员	%	25
按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。		
全体员工	小时 / 人	102
按性别划分		
男性员工	小时 / 人	105
女性员工	小时 / 人	92
B3.2 按雇员类型划分		
研发人员	小时 / 人	98
生产人员	小时 / 人	102
行政管理人员	小时 / 人	77
市场营销人员 + 客户服务人员	小时 / 人	117

ESG 指标		单位	数据
供应链管理			
	执行供货商惯例的供货商数目		
	新供应商签署《供应商 CSR 协议》百分比	%	100%
	《供应商 CSR 协议》新签署数量 (生产类)	家	289
B5.2	新供应商认证审核 (生产类)	家	154
	因 CSR 审核不通过而未被引入的供应商数量 (生产类)	家	15
	存量供应商监督审核 (生产类)	家	53
	参与中兴通讯内部组织的 CSR 培训的生产类供应商数量	家	150
产品责任			
	接获关于产品及服务的反馈数量		
B6.2	国内用户	次	64
	国际用户	次	1
反贪污			
	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。		
B7.1	中兴通讯	宗	0
	中兴通讯员工	宗	0
公益慈善			
	在专注范畴所动用资源		
B8.2	中兴通讯公益基金会投入资金	元	14,044,030.80
	志愿者人数	人	3,173
	志愿时数	时	2,244

1. 数据统计范围说明: A 环境范畴数据统计范围为中国国内生产及研发基地, B 社会范畴数据统计范围为中国中兴通讯股份有限公司。

2. 排放系数及折算系数。

排放系数及折算系数一览表				
	行使里程	汽油	柴油	天然气
密度		0.725 g/ml	0.84 g/ml	
氮氧化物 (NOx) 排放系数	0.0747 克 / 公里			
硫氧化物 (SOx) 排放系数		0.0147 克 / 公升	0.0161 克 / 公升	
颗粒排放物排放系数	0.0055 克 / 公里			
折标准煤系数		1.4714 kgce/kg	1.4571 kgce/kg	1.1000 kgce/kg
排放因子		244.49kg CO2e/MWh	261.31kg CO2e/MWh	
电力和热力折标准煤系数				
能源名称	折标准煤系数			
电力 (当量值)	0.1229 kgce / (kW·h)			
中国区域电网排放因子				
区域电网	排放因子 (kg CO2e/MWh)			
华北区域电网	1133.50			
东北区域电网	1142.19			
华东区域电网	788.05			
华中区域电网	706.30			
西北区域电网	815.89			
南方区域电网	672.54			

参考出处: 行使里程对应的氮氧化物 (NOx) 排放系数和颗粒排放物排放系数, 以及硫氧化物 (SOx) 排放系数来自香港联交所《如何准备环境、社会及管治报告? 附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》; 折标准煤系数、电力和热力折标准煤系数来自《综合能耗计算通则》(GB2589-2020); 排放因子对应的汽油及柴油系数来自《省级温室气体清单编制指南 (试行)》发改办气候 [2011]1041 号文件; 中国区域电网排放因子来自 WRI grid EF 2011, http://pdf.wri.org/getting_every_ton_of_emissions_right_english_summary.pdf。

香港联交所 ESG 指引索引

	描述	披露段落
层面 A1: 排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	政策列表
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	绩效列表
关键绩效指标 A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度。	绩效列表
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度。	绩效列表
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度。	绩效列表
关键绩效指标 A1.5	描述减低排放量的措施及成果。	绿色发展，助推循环经济
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	企业环保绿色运营 绿色产品开发创新
层面 A2: 资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	政策列表
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源总耗量及密度。	绩效列表
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度。	绩效列表
关键绩效指标 A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	企业环保绿色运营
关键绩效指标 A2.4	描述于获得水源上面对的问题，以及提升用水效益计划及成果。	企业环保绿色运营
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	未披露

	描述	披露段落
层面 A3: 环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。	政策列表
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	绿色发展，助推循环经济
层面 B1: 雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	政策列表
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	绩效列表
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	未披露
层面 B2: 健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障员工避免受职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	政策列表
关键绩效指标 B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	未披露
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。	未披露
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	权益保障与健康安全
层面 B3: 发展及培训		
一般披露	有关提升员工履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	政策列表 人才培养与持续发展
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比。	绩效列表
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	绩效列表

	描述	披露段落
层面 B4: 劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	政策列表
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以杜绝童工及强制劳工的方法。	权益保障与健康安全
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的行动。	权益保障与健康安全
层面 B5: 供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	合作共赢，协同伙伴成长
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供货商数目。	未披露
关键绩效指标 B5.2	描述聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目，以及有关惯例的执行及监察方法	合作共赢，协同伙伴成长
层面 B6: 产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	政策列表
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中，因安全与健康理由而须回收的百分比。	未披露
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	快速响应客户需求
关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	知识产权与风险管理
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	不断追求卓越质量
关键绩效指标 B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	政策列表 强化数据与隐私保护

	描述	披露段落
层面 B7: 反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	政策列表
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对所属机构及其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	绩效列表
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	深入推进反腐与反贿赂
层面 B8: 社区投资		
一般披露	了解营运所在社区的需要，确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	责任担当，贡献全球社区
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴。	责任担当，贡献全球社区
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	责任担当，贡献全球社区 绩效列表

GRI 标准索引

	GRI Standard 指标内容	可持续发展目标	在报告中的位置
一般披露	102-1 组织名称		中兴通讯的 2020
	102-2 活动、品牌、产品和服务		中兴通讯的 2020
	102-3 总部位置		
	102-4 经营位置		中兴通讯的 2020
	102-5 所有权与法律形式		中兴通讯的 2020
	102-6 服务的市场		中兴通讯的 2020
	102-7 组织规模		中兴通讯的 2020
	102-8 关于员工和其他工作者的信息		中兴通讯的 2020
	102-9 供应链		合作共赢, 协同伙伴成长
	102-10 组织及其供应链的重大变化		合作共赢, 协同伙伴成长
	102-11 预警原则或方针		优化治理, 防范运营风险
	102-12 外部倡议		中兴通讯的 2020
	102-13 协会成员资格		中兴通讯的 2020
	102-14 高级决策者的声明		CEO 致辞、COO 致辞
	102-15 关键影响、风险和机遇		CEO 致辞、COO 致辞; 优化治理, 防范运营风险
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范		可持续发展战略与管理
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制		优化治理, 防范运营风险
	102-18 管治架构		可持续发展战略与管理
	102-19 授权		可持续发展战略与管理
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任		可持续发展战略与管理
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商		可持续发展战略与管理

	GRI Standard 指标内容	可持续发展目标	在报告中的位置
一般披露	102-22 最高管治机构及其委员会的组成		可持续发展战略与管理
	102-23 最高管治机构主席		可持续发展战略与管理
	102-24 最高管治机构的提名和甄选		可持续发展战略与管理
	102-25 利益冲突		-
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		可持续发展战略与管理
	102-27 最高管治机构的集体认识		CEO 致辞、COO 致辞
	102-28 最高管治机构的绩效评估		-
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理		可持续发展战略与管理
	102-30 风险管理流程的效果		优化治理, 防范运营风险
	102-31 经济、环境和社会议题的评审		可持续发展战略与管理
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		可持续发展战略与管理
	102-33 重要关切问题的沟通		可持续发展战略与管理
	102-34 重要关切问题的性质和总数		可持续发展战略与管理
	102-35 报酬政策		优化治理, 防范运营风险
	102-36 决定报酬的过程		优化治理, 防范运营风险
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与		优化治理, 防范运营风险
	102-38 年度总薪酬比率		优化治理, 防范运营风险
	102-39 年度总薪酬增幅比率		优化治理, 防范运营风险
	102-40 利益相关方群体列表		可持续发展战略与管理

	GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
一般披露	102-41	集体谈判协议		人才引领，支持员工进步
	102-42	利益相关方的识别和遴选		可持续发展战略与管理
	102-43	利益相关方参与方针		可持续发展战略与管理
	102-44	提出的主要议题和关切问题		可持续发展战略与管理
	102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		关于本报告
	102-46	界定报告内容和议题边界		关于本报告
	102-47	实质性议题列表		可持续发展战略与管理
	102-48	信息重述		关于本报告
	102-49	报告变化		关于本报告
	102-50	报告期		关于本报告
	102-51	最近报告的日期		关于本报告
	102-52	报告周期		关于本报告
	102-53	有关本报告问题的联系人信息		关于本报告
	102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		关于本报告
	102-55	GRI 内容索引		GRI 索引
	102-56	外部鉴证		关于本报告
管理方针	103-1	对实质性议题及其边界的说明		可持续发展战略与管理
	103-2	管理方法及其组成部分		可持续发展战略与管理
	103-3	管理方法的评估		可持续发展战略与管理
经济绩效	201-1	直接产生和分配的经济价值		中兴通讯的 2020
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇		-
	201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		人才引领，支持员工进步
	201-4	政府给予的财政补贴		人才引领，支持员工进步
市场表现	202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比		人才引领，支持员工进步
	202-2	从当地社区雇佣高管的比例		人才引领，支持员工进步

	GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
间接经济影响	203-1	基础设施投资和支持性服务		责任担当，贡献全球社区；创新赋能，筑路数字经济
	203-2	重大间接经济影响		创新赋能，筑路数字经济
采购实践	204-1	向当地供应商采购支出的比例		合作共赢，协同伙伴成长
反腐败	205-1	已进行腐败风险评估的运营点		优化治理，防范运营风险
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训		优化治理，防范运营风险
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动		优化治理，防范运营风险
不正当竞争行为	206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼		优化治理，防范运营风险
税务	207-1	税务管理方法		优化治理，防范运营风险
	207-2	税务治理、管控及风险管理		优化治理，防范运营风险
	207-3	利益相关方的参与以及涉税问题管理		优化治理，防范运营风险
	207-4	国别报告		优化治理，防范运营风险
物料	301-1	所用物料的重量或体积		绿色发展，助推循环经济
	301-2	所使用的回收进料		绿色发展，助推循环经济
	301-3	回收产品及其包装材料		绿色发展，助推循环经济
能源	302-1	组织内部的能源消耗量		绿色发展，助推循环经济
	302-2	组织外部的能源消耗量		绿色发展，助推循环经济
	302-3	能源强度		绿色发展，助推循环经济
	302-4	减少能源消耗量		绿色发展，助推循环经济
	302-5	降低产品和服务的能源需求		绿色发展，助推循环经济

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
水资源与污水	303-1 组织与水(作为共有资源)的相互影响		绿色发展, 助推循环经济
	303-2 管理与排水相关的影响		绿色发展, 助推循环经济
	303-3 取水		绿色发展, 助推循环经济
	303-4 排水		绿色发展, 助推循环经济
	303-5 耗水		绿色发展, 助推循环经济
生物多样性	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点		-
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响		-
	304-3 受保护或经修复的栖息地		-
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种		-
排放	305-1 直接(范畴 1)温室气体排放		绿色发展, 助推循环经济
	305-2 能源间接(范畴 2)温室气体排放		绿色发展, 助推循环经济
	305-3 其他间接(范畴 3)温室气体排放		绿色发展, 助推循环经济
	305-4 温室气体排放强度		绿色发展, 助推循环经济
	305-5 温室气体排减排量		绿色发展, 助推循环经济
	305-6 臭氧消耗物质(ODS)的排放		
	305-7 氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x), 和其他重大气体排放		绿色发展, 助推循环经济

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
废污水和废弃物	306-1 按水质及排放目的分类的排水总量		绿色发展, 助推循环经济
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量		绿色发展, 助推循环经济
	306-3 重大泄漏		绿色发展, 助推循环经济
	306-4 危险废物运输		绿色发展, 助推循环经济
	306-5 受排水和/或径流影响的水体		绿色发展, 助推循环经济
环境合规	307-1 违反环境法律法规		绿色发展, 助推循环经济
供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商		合作共赢, 协同伙伴成长
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动		合作共赢, 协同伙伴成长
雇佣	401-1 新进员工和员工流动率		人才引领, 支持员工进步
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利		人才引领, 支持员工进步
	401-3 育儿假		人才引领, 支持员工进步
劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期		
职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系		人才引领, 支持员工进步
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查		人才引领, 支持员工进步
	403-3 职业健康服务		人才引领, 支持员工进步
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通		人才引领, 支持员工进步

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
职业健康与安全	403-5 工作者职业健康安全培训		人才引领, 支持员工进步
	403-6 促进工作者健康		人才引领, 支持员工进步
	403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响		人才引领, 支持员工进步
	403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者		人才引领, 支持员工进步
	403-9 工伤		人才引领, 支持员工进步
	403-10 工作相关的健康问题		人才引领, 支持员工进步
培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数		人才引领, 支持员工进步
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案		人才引领, 支持员工进步
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比		人才引领, 支持员工进步
多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化		人才引领, 支持员工进步
	405-2 男女基本工资和报酬的比例		人才引领, 支持员工进步
反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动		人才引领, 支持员工进步
结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商		人才引领, 支持员工进步
童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商		人才引领, 支持员工进步
强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商		人才引领, 支持员工进步
安保实践	410-1 接受过人权政策或程序培训的安保人员		-
原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件		-

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
人权评估	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点		-
	412-2 人权政策或程序方面的员工培训		-
	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		-
当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		责任担当, 贡献全球社区
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点		责任担当, 贡献全球社区
供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商		合作共赢, 协同伙伴成长
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动		合作共赢, 协同伙伴成长
公共政策	415-1 政治捐赠		-
客户健康与安全	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		权益至上, 赢得客户信任
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全的违规事件		权益至上, 赢得客户信任
营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求		权益至上, 赢得客户信任
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件		权益至上, 赢得客户信任
	417-3 涉及市场营销的违规事件		权益至上, 赢得客户信任
客户隐私	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉		权益至上, 赢得客户信任
社会经济合规	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规		权益至上, 赢得客户信任

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！为了向您及其他利益相关方提供更专业，更有价值的企业可持续发展信息，我们非常希望您能够留下您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您对本报告的评价（请在相应位置打√）：

评价内容	非常认同	认同	一般	不认同	非常不认同
您希望了解的信息在本报告是否得到了完整的披露					
您认为本报告的内容结构和文字表述是否清晰					
您认为中兴履行社会责任的情况是否完整披露					
您对报告哪一部分内容最感兴趣？（请注明）					
您认为还有哪些需要了解的信息没有在本报告中反映？（请注明）					
您对我们今后发布可持续发展报告有什么建议？（请注明）					
联系方式（中兴将对您的个人信息严格保密，不用做商业用途。且本部分内容选填）					
姓名：		电话：			
电子邮箱：					

您可以通过以下方式联系我们：

邮箱：esg@zte.com.cn

感谢对中兴通讯的关注，让我们携手共筑数字经济，
让沟通与信任无处不在！



向下扎根 向阳生长

让 / 沟 / 通 / 与 / 信 / 任 / 无 / 处 / 不 / 在

中兴通讯股份有限公司
ZTE CORPORATION

地址：深圳市南山区科技南路 55 号

邮编：518057

电话：0755-26770000

网址：<http://www.zte.com.cn/china/>