

## 中兴通讯人权和劳工方针

中兴通讯深耕 ICT 领域数十载，作为信息通信产业的主要参与者和贡献者，创造一个“让沟通与信任无处不在”的美好世界是所有中兴人共同遵循的信念和努力的方向。我们致力于用“网络联接世界”，以“创新引领未来”，坚守“数字经济筑路者”的定位，向下扎根，向阳生长，携手员工、客户、合作伙伴共同成长。

自 1985 年成立至今，中兴通讯的业务已遍布全球 100 多个国家和地区，我们拥有数百万名员工，为全球数十亿人口提供高质量的通信服务。无论在哪里，作为联合国全球契约组织的成员，我们都支持包括人权和劳工在内的《联合国全球契约十项原则》，以保护和促进基本人权和自由，充分履行企业社会责任，促进国家、区域、地方社区的和谐共生与可持续发展。

### 适用范围

本方针适用于所有为中兴通讯工作的员工。

对于中兴通讯的供应商、合作伙伴和其它利益相关方，我们将通过《中兴通讯供应商行为准则》、供应商社会责任系统化管理等形式促使第三方遵守与本方针一致的标准和要求。

### 规范性引用依据

中兴通讯尊重所有国际公认的人权，包括《联合国全球契约十项原则》、《世界人权宣言》、国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》中所规定的人权和劳工要求，遵守运营所在国家和地区的法律法规。

### 关爱包容，支持员工发展

我们始终将人才视为企业最宝贵的财富，并将人才纳入中兴通讯战略的三大基石之中，致力于提升员工的安全感、归属感、价值感、成就感、荣誉感。秉承着“互相尊重”的核心价值观，我们为员工提供平等的就业机会，采取各种措施保障员工的身心健康；我们重视员工的感受，用心打造简单、透明、坦诚的沟通环境；我们尊重员工的多元化诉求，努力营造开放、包容、和谐的工作氛围；我们持续加强人才的培养，为员工提供富有竞争力的发展机会，帮助员工不断成长，实现自我价值。

我们认为，员工的身心健康得到保障是其最基本的权益，也是事业得以发展的基础。我们努力为所有员工提供平等的工作与发展机会，在就业、晋升、培训和职业指导等方面，不容忍针对年龄、性别、残疾、性取向、信仰等有关的歧视。我们为员工提供定期的常规体检、紧急医疗救助、远程医疗问诊服务，关注员工工作与生活的平衡，从资源上、场地上支持公司内多个文体协会开展丰富多彩的活动，使员工拥有健康的体魄。我们为员工及其直系亲属持续提供 EAP(员工帮助计划)心理咨询服务，解决员工的情绪困扰，保障员工的心理健康。我们制定了全球健康安全救援响应机制，

确保员工在遇到紧急事件时，能够在最短的时间内得到帮助，尽可能为员工及其家人减少后顾之忧。

我们认为，建立平等沟通与对话的渠道、机制，让员工得以充分表达自我，可以实现员工和公司的双赢。中兴通讯的员工依法享有自由和自愿地结社的权利、集体谈判的权利。我们时刻关注来自一线员工的声音，致力于营造坦诚、开放的双向沟通环境，重视并及时响应员工诉求。我们搭建了多样化沟通渠道，通过员工意见调研、邮箱、内部沟通平台等线上方式，以及员工座谈、午餐会、职工代表大会等线下活动，鼓励员工敞开心扉，畅所欲言。公司各级管理层主动深入一线倾听员工心声，并重视员工集中反馈问题的改进和落实。

我们认为，开放、包容的工作氛围能促进员工最大程度地释放自身潜力与活力。我们尊重不同国度、不同宗教信仰人群的文化及多元化需求，尊重其个性化的生活方式并尽量为之提供便利条件。我们禁止任何形式的强迫性劳动，员工所有工作都出于个人自愿，且有权依法终止雇佣关系。作为全球最佳女性友好企业之一，我们关心女性员工的个性化需求，优化女性员工工作环境，为女性员工孕期、哺乳期提供方便，始终坚持反对暴力、支持性别平等的基本原则，鼓励女性员工充分发挥个人才能，追求更高的职业发展。

我们认为，完善的职业发展体系与激励体系的搭建，有助于激发员工的成长和创造。中兴通讯具有公平、公开、透明的职业发展体系，员工可以在管理线、专业线、项目线三条发展通道上结合自身意愿持续深耕或换道发展。与此同时，我们通过搭建完善的能力中心体系，使用中兴 i 学线上平台随时随地为员工赋能，支撑员工职业目标的达成。我们不仅为员工提供短期及中长期物质激励，同时建立了完整的内外部荣誉激励体系，对做出突出价值贡献的员工给予公开、及时的认可，比如“拼搏创新先锋”、“金银奖”等。

## 携手并进，与伙伴共成长

作为全球领先的综合通信信息解决方案提供商，我们坚持以持续技术创新为客户创造价值。我们运用先进通信技术，帮助不同地区的人们缩小数字鸿沟，使其拥有共享数字未来的机会；通过“通信”这一桥梁和载体，人们可以实现言论自由、信息获取、思想交流和经济发展来支持人权。与此同时，我们认识到，通信技术也存在被滥用的可能，我们有责任确保我们的技术不被用来限制或侵犯人权，推动在个人隐私权与个人和社会对安全的需求之间建立平衡的对话。中兴通讯分布于中国以及欧洲的多个网络安全实验室和透明度中心能够让客户、监管方以及利益相关方更便捷、有效、透明地验证中兴通讯的产品。

我们以“安全融入血脉，透明增进信任”为安全愿景，致力于为行业和客户提供安全的产品和服务。安全在中兴通讯产品和服务中具有最高优先级，我们遵循三线模型构建了完善的产品安全治理体系，使得安全融入到产品和服务的全生命周期中。中兴通讯是全球首家通过 NESAS 2.1 安全评估的通讯设备提供商，5G RAN 获得了业界第一个覆盖整个解决方案的 CC EAL 3+安全认证。我们自 2005 年获得 ISO27001:2005（信息安全管理体系）认证以来，建立了完善的信息安全管理体系，同时高度重视隐私和数据保护，遵守业务所在国家和地区适用的法律法规要求，目前已通过 ISO/IEC27701、ePrivacy、TRUSTe 等专业认证，发布《中兴通讯隐私保护白皮书》，荣获 BSI 隐私战略贡献奖，以卓越能力全面守护全球员工、用户、客户和合作伙伴的隐私和数据安全。

秉承共赢生态圈的理念，我们建立了完善的“基于全生命周期的供应商及合作伙伴的 CSR（企业社会责任）治理”体系，覆盖范围包括劳工权益、健康安全、环境保护、商业道德、产品有害物质含量管控、双碳战略、信息安全、冲突矿产管理等，通过数智化平台在供应商全生命周期业务流程中的各关键节点嵌入 CSR 管理要求和规定动作，使得 CSR 管理在日常业务活动中被不知不觉的落地执行，促进供应商持续改善。为谋求和供应商合作伙伴的共同成长，我们通过供应商集训营、专题培训和学习平台等形式多样的主题会议及培训活动向供应商传达公司负责任的商业行为准则，提升供应商 CSR 管理能力，同时结合全球合作伙伴大会、健康安全论坛等主题活动围绕数字经济、供应链建设、合规建设等主题展开深入研讨，相互分享和促进，打造责任价值链。

## 与爱同行，履行社会责任

有效维护少年儿童等弱势群体的权益，助力每一名少年儿童茁壮成长是全社会的共同心愿，也是中兴通讯多年来积极履行的社会责任。

我们为少年儿童的全面健康成长助力。在维护儿童各项权益，不雇佣或者使用童工的同时，我们还通过在医疗救助、弱势帮扶等领域的社会公益活动，守护儿童健康，持续关注儿童和青少年成长。我们设立孤贫儿童“难治性肾脏疾病医疗救助”和“原发性免疫缺陷病医疗救助”基金，重燃患儿家庭对治疗的希望。我们打造 Vcare 关爱空间，为长期住院的患儿提供心理舒缓与活动空间，用心传递爱的力量；我们推出“曙光项目”，关注婴幼儿早期发展、关爱乡村留守儿童心理健康。

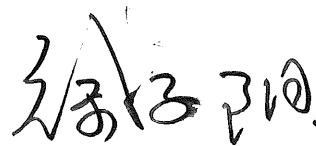
我们致力于帮助少年儿童享有公平而有质量的教育机会。长期开展“兴华助学”项目，资助中国西部省份部分地区的高中生和大学生完成学业；发起“兴天使”困境高中生助学项目，由中兴通讯员工志愿者一对一进行捐助。通过我们的努力，助力贫困地区教育事业的发展，为孩子们梦想插上翅膀。

## 行动策略

我们在整个集团范围内对此方针进行沟通，并向员工、利益相关方和供应商提供对应的培训，以期所有相关方在其运营和业务关系中遵守、尊重和应用相同的原则。我们通过风险评估和监控，识别公司实际或潜在的影响，评估和监测运营和业务活动中尊重人权的情况。

## 倾听与反馈

我们认真对待所有国际公认的人权和劳工权益，在业务活动中持续评估和监测，以期做得更好。同时，欢迎沟通或举报您所认为的违反本方针的行为，我们承诺会及时进行联系和反馈。



徐子阳

中兴通讯股份有限公司 总裁

2022 年 11 月 30 日