

ZTE:s åtagande om efterlevnad av EU:s dataförordning

Version: 1.0

Giltighetsdatum: 2025-09-12

Introduktion

ZTE Corporation och dess dotterbolag (gemensamt kallade "ZTE", "oss", "vi" eller "vår") respekterar dina rättigheter *enligt EU:s dataförordning (förordning (EU) 2023/2854)* ("dataförordningen") och uppfyller relevanta krav enligt dataförordningen.

Vissa produkter och tjänster som vi marknadsför på EU-marknaden uppfyller definitionen av "ansluten produkt och/eller tillhörande tjänst" enligt dataförordningen. När det gäller sådana produkter kan vi vara skyldiga att göra vissa produktdata och tillhörande tjänstdata tillgängliga för användare, deras representanter eller deras utsedda datamottagare (gemensamt "du" eller "din"). Detta uttalande innehåller relevant information om hur vi delar sådana data med användare för att följa dataförordningen.

Observera att dessa data kan innehålla personuppgifter och att behandling och delning av personuppgifter sker i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Om du har några frågor om de personuppgifter som genereras genom din användning av sådana produkter och relaterade behandlingsaktiviteter, vänligen se [ZTE:s integritetspolicy](#).

Följande information lämnas i enlighet med dataförordningen.

1. Datainnehavare eller datainnehavande enhet

Företagets namn: ZTE Corporation och dess dotterbolag.

Registrerad adress: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, Kina.

För registrerade adresser till våra dotterbolag, vänligen se: Företagsinformation-ZTE.

2. Anslutna produkter och tillhörande tjänster

Med "ansluten produkt" avses en produkt som erhåller, genererar eller samlar in data om dess användning eller miljö och som kan kommunicera produktdata via en elektronisk kommunikationstjänst, fysisk anslutning eller åtkomst på enheten, och vars primära funktion inte är att lagra, behandla eller överföra data för någon annan part än användaren, i enlighet med artikel 2 (5) i dataförordningen. "Tillhörande tjänst" betyder en digital tjänst, annan än en elektronisk kommunikationstjänst, inklusive programvara som är ansluten till produkten vid tidpunkten för köp, uthyrning eller leasing på ett sådant sätt att dess frånvaro skulle hindra den anslutna produkten från att utföra en eller flera av dess funktioner, eller som därefter ansluts till produkten av tillverkaren eller en tredje part för att lägga till, uppdatera eller anpassa funktionerna hos den anslutna produkten i enlighet med artikel 2 (6) i dataförordningen.

ZTE tillhandahåller smarttelefoner, smartklockor, routrar, digitalboxar (STB), kundutrustning (CPE) samt andra terminaler för heminformation som kan definieras som "anslutna produkter och/eller tillhörande tjänster" enligt artiklarna 2 och 3 i dataförordningen. Funktionerna hos dessa produkter och ytterligare information beskrivs i detta utlåtande.

3. Produktdata och tillhörande tjänstdata

Datainnehavare är skyldiga att dela användargenererade data som härrör från användningen av "anslutna produkter" och tillhörande tjänster. Baserat på dessa definitioner av dataförordningen har vi kategoriserat dessa data i tabellen nedan enligt följande kriterier:

(1) Definitionerna av "ansluten produkt" och/eller "tillhörande tjänst" och dess data;

- (2) Typerna av produkter som ZTE tillhandahåller, och
 (3) Omfattningen av data som ZTE kan innehålla.

Ansluten produkt och/eller tillhörande tjänst		Datatyp	Kontinuerlig datagenere ring	Datagenere ring i realtid	Personu ppgifter	Dataformat och volym	Lagringsmetod och varaktighet
Produkttyp	Modul för verksamhetsfunktion						
STB/TV-sticka	Konfiguration	Versionsnummer	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar cirka 10-20 tecken	Lagras i lokalt flash-minne fram till nästa versionsuppdatering
		Information om operativsystem	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar cirka 15-30 tecken	Lagras i lokalt flash-minne och bevaras under lång tid tills systemet uppgraderas
		IP-adress	Ja	Ja	Nej	Punktdecimal sträng, upptar cirka 15 tecken	Tillfälligt lagrad i det lokala minnet, bevaras som den sista giltiga IP-adressen efter att nätverket kopplats bort och uppdateras vid återanslutning
		MAC-adress	Nej	Nej	Ja	Hexadecimal sträng (med	Lagrad i STB:s hårdvaruchip (t.ex.

						kolon), upptar ca 17 tecken	EEPROM) och permanent bevarad
		Mask för subnät	Ja	Ja	Nej	Punktdecimal sträng, upptar cirka 15 tecken	Lagras tillfälligt i det lokala minnet och uppdateras vid ändringar i nätverkskonfigurationen
		Gateway-adress	Ja	Ja	Nej	Punktdecimal sträng, upptar cirka 15 tecken	Lagras tillfälligt i det lokala minnet och uppdateras vid ändringar i nätverkskonfigurationen
		Adress till DNS-server	Ja	Ja	Nej	Punktdecimal sträng, upptar cirka 15 tecken	Lagras tillfälligt i det lokala minnet och uppdateras vid ändringar i nätverkskonfigurationen
		Enhetens namn	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar cirka 20-50 tecken	Lagras i lokalt flash-minne och bevaras under lång tid fram till nästa modifiering
		Hårdvarumodell	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar cirka 10-20 tecken	Inbyggd i hårdvaruchipet och permanent bevarad
		Status för nätverksanslutning	Ja	Ja	Nej	Strängformat, upptar cirka 10-15 tecken	Lagras tillfälligt i lokalt minne och uppdateras i realtid
		Information om lagringsutrymme	Ja	Ja	Nej	Sträng + nummerformat,	Beräknas och visas i realtid lokalt, utan

						upptar cirka 20-30 tecken	separat lagring av historiska data
		CPU-modell	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar cirka 15-30 tecken	Lagrad i lokalt flash-minne och permanent bevarad
		Minneskapacitet	Nej	Nej	Nej	Sträng + nummerformat, upptar cirka 10-15 tecken	Lagrad i lokalt flash-minne och permanent bevarad
CPE	ZLife/ZLife Lite	Terminal gemensam användare - konto	Nej	Nej	Ja	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Terminal gemensam användare - lösenord	Nej	Nej	Ja	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Terminal gemensam användare - terminal router SN (den kan koppla flera enheter och innehålla flera SN)	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot

		Router - SN (den kopplar endast en enda enhet)	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - MAC	Nej	Nej	Ja	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - IP	Nej	Ja	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - modell	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - leverantör	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - version	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
5G FWA 5G MBB	Systemuppgradering	Versionsnummer för enhetens	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren

4G FWA 4G MBB Wi-Fi-router		programvara - curversion				som begränsas till högst 128 tecken	avslutar kontot
		Enhetens IMEI eller SN - OID	Nej	Nej	Ja	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Enhetens produktmodell - subtyp	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland, bevaras till nästa systemuppgradering
	ZTE Smart Life	Terminal gemensam användare - konto	Nej	Nej	Ja	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Terminal gemensam användare - lösenord	Nej	Nej	Ja	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Terminal gemensam användare - terminal router SN (den kan koppla flera enheter och innehålla flera	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot

		SN)					
		Router - SN (den kopplar endast en enda enhet)	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 128 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - MAC	Nej	Nej	Ja	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - IP	Nej	Ja	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - modell	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - leverantör	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Router - version	Nej	Nej	Nej	Strängformat, med ett enda fält som begränsas till högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
Smarttelefon/	Systemuppdaterin	Enhetens IMEI,	Nej	Nej	Ja	Strängformat,	Lagras i Tyskland och

Surfplatta	g	MEID eller SN				upptar högst 64 tecken	bevaras till nästa systemuppgradering
		Versionsnummer för enhetens programvara - curversion	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 128 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras till nästa systemuppgradering
		Enhetens produktmodell - subtyp	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras till nästa systemuppgradering
	Rensning av lagring	Googles annonserings-ID (GAID) eller iOS-identifierare för annonsörer (IDFA)	Nej	Nej	Ja	Strängformat, upptar högst 32 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 60 dagar
		Inaktivera begränsning av spårnings-ID för annonser	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 2 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 60 dagar
		UA-information för system	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 1024 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 60 dagar
		Klientens IP	Ja	Ja	Ja	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 60 dagar
		Enhetsmodell	Nej	Nej	Nej	Strängformat,	Lagras i Tyskland och

						upptar högst 20 tecken	bevaras i 60 dagar
		Skärmbredd	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 10 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 60 dagar
		Skärmhöjd	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 10 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 60 dagar
		Tillverkare av enheten	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 20 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 60 dagar
		Applikationens versionsnummer	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 20 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 60 dagar
		Namn på applikationspaket	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 255 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 60 dagar
	ZTE Care (utomlands)	Versionsnummer för enhetens programvara - curversion	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Ej lagrad
		Information om enhetens OS - Android-version	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Ej lagrad
		Enhetens produktmodell -	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64	Ej lagrad

		subtyp				tecken	
		Namn på appversion	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Ej lagrad
		Kod för appversion	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Ej lagrad
		Information om enhetens OS - språk	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Ej lagrad
		Information om enhetens OS - land	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Ej lagrad
	Zboard (utomlands)	Enhetstyp	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 10 tecken	Ej lagrad
Smartklocka	Uppdatering av klocksystem	Enhetsmodell	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Ej lagrad
		Versionsnummer för enhetens programvara	Nej	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Ej lagrad
		Enhetens IMEI	Nej	Nej	Ja	Strängformat, upptar högst 64	Ej lagrad

						tecken	
	Säkerhetsvakt	Enhetens latitud och longitud	Ja	Nej	Ja	Strängformat, upptar högst 10 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 7 dagar
	TinyChat	Röstmeddelande	Ja	Ja	Ja	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 3 dagar
		Textmeddelande	Ja	Ja	Ja	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 3 dagar
	Samtal och meddelande	Meddelande	Ja	Nej	Ja	Strängformat, upptar högst 256 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 3 dagar
	Rörelse	Steg	Ja	Nej	Nej	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras i 7 dagar
	Konto	E-postadress	Nej	Nej	Ja	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Avatar	Nej	Nej	Ja	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
		Smeknamn	Nej	Nej	Ja	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren avslutar kontot
	Kontakter från	Namn på	Nej	Nej	Ja	Strängformat,	Lagras i Tyskland och

	klocka	kontakten				upptar högst 64 tecken	bevaras tills användaren kopplar bort eller raderar enheten
		Telefonnummer	Nej	Nej	Ja	Strängformat, upptar högst 64 tecken	Lagras i Tyskland och bevaras tills användaren kopplar bort eller raderar enhet

Observera att dessa data kan ändras för att anpassas till:

- 1) eventuella framtida riktlinjer som emellanåt utfärdas av EU-organ;
- 2) ZTE:s företagsstrategi eller förändringar i produktfunktionalitet.
4. Implementering av datadelning och åtkomst

Om du anser att du är en användare enligt dataförordningen och vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss på DataPrivacy@zte.com.cn.

Vi kommer att granska och besvara din begäran inom en rimlig tidsram.

Observera att vi, för att kunna besvara din begäran, kan behöva samla in relevant information för att verifiera din identitet som användare (oavsett om du är en fysisk person, juridisk person eller någon annan form av enhet). Du kan behöva uppge en eller flera av följande information:

- 1) Din e-postadress;

- 2) Mottagarens e-postadress (för dataöverföring); och
- 3) Annan information som hjälper oss att bedöma din begäran.

ZTE förbehåller sig rätten att avslå begäran under följande omständigheter:

- 1) Den inlämnade informationen är otillräcklig;
- 2) Begäran avser tillgång till en annan persons personuppgifter utan rättslig grund;
- 3) Datan omfattar affärshemligheter eller IP-skyddat innehåll, och det finns inga nödvändiga åtgärder eller avtal på plats för att bevara dess säkerhet och konfidentialitet; eller
- 4) Mottagaren är utsedd till grindvakt i enlighet med artikel 3 i *förordning (EU) 2022/1925*.

Om din begäran avslås kommer vi att ge dig ett svar där vi anger skälen till avslaget.

Efter mottagande av sådan data får du använda och dela dem endast för legitima ändamål i enlighet med gällande lagar.

5. Mekanism för skydd av datasäkerhet

För att förhindra potentiell obehörig åtkomst, användning eller avslöjande implementerar vi nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att data och dess delning skyddas på ett rimligt sätt. Dessa åtgärder omfattar, men är inte begränsade till:

- 1) Teknik för krypterad överföring (t.ex. TLS 1.3);

- 2) Mekanismer för åtkomstkontroll (t.ex. rollbaserade behörigheter);
- 3) Revisionsloggning för full spårbarhet;
- 4) Regelbunden granskning av säkerhetsrutinerna för insamling, lagring och bearbetning av data, för att säkerställa att de överensstämmer med branschstandard; och
- 5) Antagande av andra skyddsåtgärder som är nödvändiga för att följa tillämpliga lagar.

Data kommer att delas i maskinläsbara, allmänt använda format (t.ex. JSON och XML) eller i andra format.

6. Mekanism för databegäran

Om du vill utöva dina rättigheter enligt dataförordningen kan du skicka in dina begäran via följande kanal:

E-post: DataPrivacy@zte.com.cn

Post: Data Compliance Dept., ZTE Corporation, No. 55, Hi-Tech Road South, Shenzhen, Kina (postnummer: 518057)

Vi kommer att granska och besvara dina begäran inom en rimlig tidsram.

7. Uppdatering av detta uttalande

ZTE kan komma att uppdatera detta uttalande emellanåt. Vi kommer att publicera de uppdaterade uttalandena på en framträdande plats på vår officiella webbplats.

8. Förklaring

ZTE tillhandahåller detta uttalande på olika lokala språk. Om det finns någon konflikt eller inkonsekvens mellan en version på ett lokalt språk och den engelska versionen, ska den engelska versionen ha företräde. ZTE förbehåller sig rätten att göra den slutgiltiga tolkningen av detta uttalande.