

Zaveza družbe ZTE k spoštovanju Akta EU o podatkih

Različica: 1.0

Datum začetka veljavnosti: 12.9.2025

Uvod

Družba ZTE Corporation in njene hčerinske družbe (skupno, »ZTE«, »nas«, »mi« ali »naš«) spoštujejo vaše pravice v skladu z *Aktom EU o podatkih (Uredba (EU) 2023/2854)* (»Akt o podatkih«) in izpolnjujejo ustrezne zahteve v skladu z Aktom o podatkih.

Nekateri izdelki in storitve, ki jih dajemo na trg EU, ustrezajo opredelitvi »povezanega izdelka in/ali povezane storitve« v skladu z Aktom o podatkih. V zvezi s takšnimi izdelki bomo morda morali uporabnikom, njihovim predstavnikom ali njihovim izbranim prejemnikom podatkov (skupaj, »vi« ali »vaš«) omogočiti dostop do določenih podatkov o izdelkih in povezanih storitvah. Ta izjava vsebuje ustrezne informacije o tem, kako te podatke delimo z uporabniki, da bi ravnali v skladu z Aktom o podatkih.

Upoštevajte, da ti podatki lahko vsebujejo osebne podatke, obdelava in deljenje osebnih podatkov pa sta v skladu s *Splošno uredbo o varstvu podatkov* (GDPR). Če imate kakršna koli vprašanja o osebnih podatkih, ustvarjenih z vašo uporabo teh izdelkov, in povezanih dejavnostih obdelave, glejte [Politiko zasebnosti družbe ZTE](#).

Naslednje informacije so posredovane v skladu z Aktom o podatkih.

1. Hranitelj podatkov ali subjekt, ki hrani podatke

Ime podjetja: ZTE Corporation in njene hčerinske družbe.

Registrirani naslov: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, Ljudska republika Kitajska.

Registrirane naslove naših hčerinskih družb najdete na: [Informacije o podjetju-ZTE](#).

2. Povezani izdelki in povezana storitev

»Povezani izdelek« pomeni predmet, ki pridobiva, ustvarja ali zbira podatke o svoji uporabi ali okolju in ki lahko sporoča podatke o izdelku prek elektronske komunikacijske storitve, fizične povezave ali dostopa na napravi ter katerega glavna funkcija ni shranjevanje, obdelava ali prenos podatkov v imenu katere koli stranke z izjemo uporabnika, v skladu z 2. členom (5) Akta o podatkih. »Povezana storitev« pomeni digitalno storitev, ki ni elektronska komunikacijska storitev, vključno s programsko opremo, ki je ob nakupu, najemu ali zakupu povezana z izdelkom tako, da brez nje povezani izdelek ne bi mogel opravljati ene ali več svojih funkcij, ali ki jo proizvajalec ali tretja oseba naknadno poveže z izdelkom, da doda, posodobi ali prilagodi funkcije povezanega izdelka v skladu z 2. členom (6) Akta o podatkih.

Podjetje ZTE ponuja pametne telefone, pametne ure, usmerjevalnike, TV vmesnike (STB-je), opremo za prostore naročnika (CPE) in druge domače informacijske terminale, ki se lahko v skladu z 2. in 3. členom Akta o podatkih opredelijo kot »povezani izdelki in/ali povezana storitev«. Funkcije teh izdelkov in dodatne informacije so opisane v tej izjavi.

3. Podatki o izdelku in podatki o povezanih storitvah

Hranitelji podatkov morajo deliti podatke, ki jih ustvarijo uporabniki, pridobljene z uporabo »povezanih izdelkov« in povezanih storitev. Na podlagi teh opredelitev Akta o podatkih smo te podatke v spodnji preglednici razvrstili po naslednjih merilih:

(1) Opredelitve pojmov »povezan izdelek« in/ali »povezana storitev« ter njihovi podatki;

(2) vrste izdelkov, ki jih zagotavlja podjetje ZTE; in

(3) obseg podatkov, ki jih lahko podjetje ZTE hrani.

Povezani izdelek in/ali povezana storitev		Tip podatkov	Neprekinje no ustvarjanje podatkov	Ustvarjanje podatkov v realnem času	Osebni podatki	Format in količina podatkov	Način in trajanje shranjevanja
Tip izdelka	Modul poslovne funkcije						
STB/TV vmesnik	Konfiguracija	Številka različice	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema približno 10-20 znakov	Shranjeno v lokalnem bliskovnem spominu do naslednje posodobitve različice
		Informacije o operacijskem sistemu	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema približno 15-30 znakov	Shranjeno v lokalnem bliskovnem spominu in ohranjeno za dolgo časa do nadgradnje sistema
		Naslov IP	Da	Da	Ne	Niz v notaciji »dot-decimal«, ki zavzema približno 15 znakov	Začasno shranjeno v lokalnem spominu, ki se po prekinitvi povezave z omrežjem ohrani kot zadnji veljavni naslov IP in se posodobi ob ponovni vzpostavitvi povezave
		Naslov MAC	Ne	Ne	Da	Šestnajstiški niz	Shranjeno v strojnem

						(z dvopičji), ki zavzema približno 17 znakov	čipu TV vmesnika STB (npr. EEPROM) in trajno ohranjeno
		Maska podomrežja	Da	Da	Ne	Niz v notaciji »dot-decimal«, ki zavzema približno 15 znakov	Začasno shranjeno v lokalnem spominu in posodobljeno kot odziv na spremembe omrežne konfiguracije
		Naslov prehoda	Da	Da	Ne	Niz v notaciji »dot-decimal«, ki zavzema približno 15 znakov	Začasno shranjeno v lokalnem spominu in posodobljeno kot odziv na spremembe omrežne konfiguracije
		Naslov strežnika DNS	Da	Da	Ne	Niz v notaciji »dot-decimal«, ki zavzema približno 15 znakov	Začasno shranjeno v lokalnem spominu in posodobljeno kot odziv na spremembe omrežne konfiguracije
		Ime naprave	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema približno 20-50 znakov	Shranjeno v lokalnem bliskovnem spominu in ohranjeno za dolgo časa do naslednje spremembe
		Model strojne opreme	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema približno 10-20 znakov	Vgrajeno v strojni čip in trajno ohranjeno
		Stanje omrežne	Da	Da	Ne	Format niza, ki	Začasno shranjeno v

		povezave				zavzema približno 10-15 znakov	lokalnem spominu in osveženo v realnem času
		Informacije o pomnilniškem prostoru	Da	Da	Ne	Format tipa niz + številka, ki zavzema približno 20-30 znakov	Lokalno izračunano in prikazano v realnem času brez ločenega shranjevanja preteklih podatkov
		Model procesorja	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema približno 15-30 znakov	Shranjeno v lokalnem bliskovnem spominu in trajno ohranjeno
		Kapaciteta spomina	Ne	Ne	Ne	Format tipa niz + številka, ki zavzema približno 10-15 znakov	Shranjeno v lokalnem bliskovnem spominu in trajno ohranjeno
CPE	ZLife/ZLife Lite	Skupni uporabnik terminala – račun	Ne	Ne	Da	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Skupni uporabnik terminala – geslo	Ne	Ne	Da	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Skupni uporabnik terminala – serijska številka	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče

		usmerjevalnika terminala (lahko povezuje več naprav in vsebuje več serijskih števil)				največ 64 znakov	računa
		Usmerjevalnik – serijska številka (povezuje samo eno napravo)	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik – MAC	Ne	Ne	Da	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik – IP	Ne	Da	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik – model	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik – prodajalec	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa

		Usmerjevalnik – različica	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
5G FWA 5G MBB 4G FWA 4G MBB Usmerjevalnik Wi-Fi	Nadgradnja sistema	Številka različice programske opreme naprave – curversion	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 128 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		IMEI ali serijska številka naprave – identifikator OID	Ne	Ne	Da	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Model izdelka naprave – podtip	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji, hrani se do naslednje nadgradnje sistema
	ZTE Smart Life	Skupni uporabnik terminala – račun	Ne	Ne	Da	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Skupni uporabnik terminala – geslo	Ne	Ne	Da	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Skupni uporabnik	Ne	Ne	Ne	Format niza z	Shranjeno v Nemčiji in

		terminala – serijska številka usmerjevalnika terminala (lahko povezuje več naprav in vsebuje več serijskih številok)				enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik – serijska številka (povezuje samo eno napravo)	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 128 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik – MAC	Ne	Ne	Da	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik – IP	Ne	Da	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik – model	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik –	Ne	Ne	Ne	Format niza z	Shranjeno v Nemčiji in

		prodajalec				enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Usmerjevalnik – različica	Ne	Ne	Ne	Format niza z enim poljem, ki je omejeno na največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
Pametni telefon/ Tablični računalnik	Posodobitev sistema	IMEI, MEID ali serijska številka naprave	Ne	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno do naslednje nadgradnje sistema
		Številka različice programske opreme naprave – curversion	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 128 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno do naslednje nadgradnje sistema
		Model izdelka naprave – podtip	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno do naslednje nadgradnje sistema
	Čiščenje pomnilnika	Googlov oglaševalski ID (GAID) ali Identifikator za oglaševalce iOS (IDFA)	Ne	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 32 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni
		Onemogočite omejitev ID-ja za sledenje	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 2 znaka	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni

		oglasom					
		Informacije o uporabniških agentih (UA) sistema	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 1024 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni
		IP odjemalca	Da	Da	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni
		Model naprave	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 20 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni
		Širina zaslona	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 10 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni
		Višina zaslona	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 10 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni
		Proizvajalec naprave	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 20 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni
		Številka različice aplikacije	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 20 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni
		Ime aplikacijskega paketa	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 255 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno 60 dni

	ZTE Care (v tujini)	Številka različice programske opreme naprave – curversion	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno
		Informacije o operacijskem sistemu naprave – različica sistema Android	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno
		Model izdelka naprave – podtip	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno
		Ime različice aplikacije	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno
		Koda različice aplikacije	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno
		Informacije o operacijskem sistemu naprave – jezik	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno
		Informacije o operacijskem sistemu naprave – država	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno

	Zboard (v tujini)	Tip naprave	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 10 znakov	Ni shranjeno
Pametna ura	Sistemska posodobitev ure	Model naprave	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno
		Številka različice programske opreme naprave	Ne	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno
		IMEI naprave	Ne	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Ni shranjeno
	Varnostnik	Zemljepisna širina in dolžina naprave	Da	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 10 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno za 7 dni
	TinyChat	Glasovno sporočilo	Da	Da	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno za 3 dni
		Tekstovno sporočilo	Da	Da	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno za 3 dni
	Klic in sporočilo	Sporočilo	Da	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 256 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno za 3 dni

	Gibanje	Koraki	Da	Ne	Ne	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno za 7 dni
	Račun	E-poštni naslov	Ne	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Avatar	Ne	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
		Vzdevek	Ne	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče računa
	Stiki na uri	Ime stika	Ne	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče vezave ali izbriše naprave
		Telefonska številka	Ne	Ne	Da	Format niza, ki zavzema največ 64 znakov	Shranjeno v Nemčiji in ohranjeno, dokler uporabnik ne prekliče vezave ali izbriše naprave

Upoštevajte, da se ti podatki lahko spremenijo zaradi uskladitve z:

- 1) prihodnjimi smernicami, ki jih občasno izdajo agencije EU;
- 2) poslovno strategijo družbe ZTE ali spremembami v funkcionalnosti izdelkov.
4. Implementacija deljenja podatkov in dostopa do podatkov

Če menite, da ste uporabnik v skladu z Aktom o podatkih, in želite uveljavljati svoje pravice, se lahko obrnete na nas na naslovu DataPrivacy@zte.com.cn.

Vašo zahtevo bomo pregledali in se nanjo odzvali v razumnem roku.

Upoštevajte, da bomo za odgovor na vašo zahtevo morda morali zbrati ustrezne podatke za preverjanje vaše identitete kot uporabnik (kot posameznik, pravni subjekt ali katera koli druga oblika subjekta). Morda boste morali predložiti eno ali več naslednjih informacij:

- 1) Svoj e-poštni naslov;
- 2) E-poštni naslov prejemnika (za prenos podatkov); in
- 3) Druge informacije, ki nam pomagajo oceniti vašo zahtevo.

Družba ZTE si pridržuje pravico do zavrnitve zahtevkov v naslednjih okoliščinah:

- 1) Predložene informacije so nezadostne;
- 2) Zahtevek želi dostop do osebnih podatkov drugega posameznika brez pravne podlage;
- 3) Podatki vključujejo poslovne skrivnosti ali vsebino, zaščiteno z intelektualno lastnino, in ni potrebnih ukrepov ali pogodb za zaščito njihove varnosti in zaupnosti; ali
- 4) Prejemnik je v skladu s 3. členom *Uredbe (EU) 2022/1925* imenovan za gatekeeperja.

Če bo vaša zahteva zavrnjena, vam bomo poslali odgovor z navedbo razlogov za zavrnitev.

Po prejemu takšnih podatkov jih lahko uporabljate in delite le v zakonite namene v skladu z veljavnimi zakoni.

5. Mehanizem za zaščito varnosti podatkov

Za preprečevanje morebitnega nepooblaščenega dostopa, uporabe ali razkritja implementiramo potrebne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, da zagotovimo ustrezno zaščito podatkov in njihovega deljenja. Ti ukrepi med drugim vključujejo:

- 1) Tehnologije šifriranega prenosa (npr. TLS 1.3);
- 2) Mehanizmi za nadzor dostopa (npr. dovoljenja na podlagi vlog);
- 3) Revizijsko beleženje za popolno sledljivost;

- 4) Redno pregledovanje varnostnih praks glede zbiranja, shranjevanja in obdelave podatkov, da se ohrani skladnost z industrijskimi standardnimi praksami; in
- 5) Sprejetje drugih zaščitnih ukrepov, potrebnih za usklajitev z veljavnimi zakoni.

Podatki se bodo delili v strojno berljivih, splošno uporabljenih formatih (npr. JSON in XML) ali v drugih formatih.

6. Mehanizem zahtevka za podatke

Če želite uveljavljati svoje pravice v skladu z Aktom o podatkih, lahko svoje zahteve predložite prek naslednjega kanala:

Elektronska pošta: DataPrivacy@zte.com.cn

Pošta: Data Compliance Dept., ZTE Corporation, No. 55, Hi-Tech Road South, Shenzhen, Ljudska republika Kitajska (poštna številka: 518057)

Vaše zahteve bomo pregledali in se nanje odzvali v razumnem roku.

7. Posodobitev te izjave

ZTE lahko to izjavo občasno posodobi. Posodobljene izjave bomo objavili na vidni lokaciji na svojem uradnem spletnem mestu.

8. Deklaracija

ZTE zagotavlja to Izjavo v različnih lokalnih jezikih. V primeru kakršne koli neskladnosti ali konflikta med različico v lokalnem jeziku in angleško različico velja angleška različica. ZTE si pridržuje pravico do končne interpretacije te Izjave.