

Závazok spoločnosti ZTE dodržiavať Akt EÚ o údajoch

Verzia : 2.0

Dátum účinnosti: 12. september 2026

Úvod

Spoločnosť ZTE Corporation a jej dcérske spoločnosti (ďalej len „ZTE“, „my“, „nás“ alebo „naše“) rešpektujú vaše práva podľa zákona *EÚ o údajoch* (nariadenie (EÚ) 2023/2854) („zákon o údajoch“) a zaväzujú sa dodržiavať všetky príslušné požiadavky v ňom stanovené.

Tento záväzok je určený používateľom „pripojených produktov“ a „súvisiacich služieb“ podľa definície v zákone o údajoch, ktoré uvádzame na trh EÚ, ako aj stranám konajúcim v mene používateľov (ďalej len „vy“ alebo „vaše“). Poskytuje potrebné predzmluvné informácie týkajúce sa pripojených produktov aj súvisiacich služieb, pre ktoré vystupujeme ako výrobca a poskytovateľ služieb, a v prípade potreby stanovuje, ako my ako držiteľ údajov zdieľame údaje o produktoch a údaje o súvisiacich službách na vašu žiadosť v súlade so zákonom o údajoch.

Upozorňujeme, že takéto údaje môžu obsahovať osobné údaje a spracovanie a zdieľanie osobných údajov musí byť v súlade so *všeobecným nariadením o ochrane údajov* (nariadenie (EÚ) 2016/679) („GDPR“). Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa osobných údajov generovaných používaním takýchto produktov a súvisiacich služieb, prečítajte si [Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ZTE](#).

Nasledujúce informácie sa poskytujú v súlade so zákonom o údajoch.

1. poskytovateľ služieb a držiteľ údajov

Podniky : ZTE Corporation a jej dcérske spoločnosti.

Registrovaná adresa: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, Ľudová republika Čína.

Registrované adresy našich dcérskych spoločností nájdete v dokumente: [Informácie o spoločnosti ZTE](#).

2. Pripojené produkty a súvisiace služby

Spoločnosť ZTE poskytuje smartfóny, inteligentné hodinky, routery, set-top boxy (STB), zariadenia pre zákazníkov (CPE), ako aj ďalšie domáce informačné terminály, ktoré možno podľa článkov 2 a 3 zákona o údajoch definovať ako „pripojené produkty“. Úplný zoznam týchto pripojených produktov, ich súvisiacich služieb a ďalších informácií je opísaný v tomto záväzku.

3. Údaje o produktoch a súvisiace údaje o službách

Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, „údaje“ v tomto záväzok vzťahuje sa na údaje o produktoch a súvisiace údaje o službách spoločnosti ZTE, ktoré spadajú do pôsobnosti zákona EÚ o údajoch.

Nasledujúca tabuľka uvádza podrobnosti o údajoch o produktoch a súvisiacich údajoch o službách generovaných pri používaní pripojených produktov a súvisiacich služieb spoločnosti ZTE v Európskom hospodárskom priestore (EHP) :

Pripojený produkt a/alebo súvisiaca služba		Typ údajov	Nepretržité generovanie údajov	Generovanie údajov v reálnom čase	Osobné údaje	Formát a objem údajov	Spôsob a trvanie skladovania
Typ produktu	Súvisiaca služba/obchodná funkcia						
Smartfón/ tablet	Aktualizácia systému	IMEI, MEID alebo sériové	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka:	Uložené v Nemecku a uchovávané do ďalšej

		číslo zariadenia				64 znakov)	aktualizácie systému
		Číslo verzie softvéru zariadenia – curversion	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 128 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané do ďalšej aktualizácie systému
		Model zariadenia – podtyp	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané do ďalšej aktualizácie systému
	Základná služba AI / služba Gemini AI	ID zariadenia	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uskladnené v Nemecku a uchovávané šesť mesiacov
		Model zariadenia – podtyp	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uskladnené v Nemecku a uchovávané šesť mesiacov
		Názov aplikačného balíka – volajúci	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 255 znakov)	Uskladnené v Nemecku a uchovávané šesť mesiacov
Wi-Fi router 5G FWA 5G MBB 4G FWA 4G MBB	Aktualizácia systému	Číslo verzie softvéru zariadenia – curversion	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 128 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		IMEI alebo sériové číslo zariadenia –	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet

		identifikátor zariadenia					
		Model zariadenia – podtyp	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané do ďalšej aktualizácie systému
	ZTE Inteligentný život	Router - SN (viaže sa iba na jedno zariadenie)	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 128 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - MAC	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - IP	Nie	Áno	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - model	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - dodávateľ	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - verzia	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
	Inteligentné hodinky	Aktualizácia systému	Číslo verzie softvéru	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka:

		zariadenia – curversion				128 znakov)	aktualizácii zariadenia používateľa sa automaticky vymažú po 5 rokoch uchovávaní.
		IMEI alebo sériové číslo zariadenia – identifikátor zariadenia	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku; informácie o najnovšej aktualizácii zariadenia používateľa sa automaticky vymažú po 5 rokoch uchovávaní.
		Model zariadenia – podtyp	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku; informácie o najnovšej aktualizácii zariadenia používateľa sa automaticky vymažú po 5 rokoch uchovávaní.
Detské hodinky	Správa účtu	Telefónne číslo	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		E-mailová adresa	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 128 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Úloha opatrovníka	Nie	Nie	Áno	Vymenovaný reťazec (otec/matka/iné)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
	Informácie o	Názov	Nie	Nie	Nie	Reťazec	Uložené v Nemecku a

	zariadení	zariadenia				(maximálna dĺžka: 64 znakov)	uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Číslo zariadenia	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 32 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané až do odpojenia zariadenia
		Verzia firmvéru	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchované do ďalšej aktualizácie
		Kontakty	Nie	Nie	Áno	JSON pole (max. 50 položiek, pričom každá položka obsahuje meno, telefónne číslo a avatar)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
	Lokalizačné služby	GPS súradnice	Áno	Áno	Áno	Číselné (zemepisná šírka/dĺžka)	Uskladnené v Nemecku a uchovávané 3 dni
		Presnosť a metóda polohovania	Áno	Áno	Nie	Reťazec + číslo	Uskladnené v Nemecku a uchovávané 3 dni
	Volacie služby	Záznamy hovorov	Áno	Nie	Áno	JSON pole (číslo, trvanie, typ)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
	Zdravie a aktivita	Záznamy o počte krokov	Áno	Nie	Nie	Číselné + časová pečiatka	Uskladnené v Nemecku a uchovávané 7 dní
	Bezpečnostný strážca	Typ a status opatrovníka	Nie	Nie	Áno	Štruktúrovaný JSON	Uložené v Nemecku a uchovávané až do

							vymazania pravidla
		Pravidlá strážcu	Nie	Nie	Áno	Štruktúrovaný JSON (čas, adresa, harmonogram)	Uložené v Nemecku a uchovávané až do vymazania pravidla
		Adresa bezpečnej zóny	Nie	Nie	Áno	Štruktúrovaný JSON s obrázkami (názov, súradnice, Wi-Fi)	Uložené v Nemecku a uchovávané až do vymazania adresy
	Nastavenia hodiniek	Prepínač bielej listiny hovorov	Nie	Nie	Nie	Boolovská hodnota (zapnuté/vypnuté)	Uložené v Nemecku a uchovávané až do zmeny nastavenia
		Prepínač automatickej odpovede	Nie	Nie	Nie	Boolovská hodnota (zapnuté/vypnuté)	Uložené v Nemecku a uchovávané až do zmeny nastavenia
		Režim určovania polohy	Nie	Nie	Nie	Vymenovaný reťazec (úspora energie/štandard/pr esný)	Uložené v Nemecku a uchovávané až do zmeny nastavenia
		Pravidlá obmedzenia školského režimu	Nie	Nie	Áno	JSON pole s časovými úsekmi	Uložené v Nemecku a uchovávané až do zmeny nastavenia
		Zoznam správy aplikácií	Nie	Nie	Nie	JSON pole (názov aplikácie + stav)	Uložené v Nemecku a uchovávané až do zmeny nastavenia
		Kontakty na	Nie	Nie	Áno	Reťazec (max. 3	Uložené v Nemecku a

		núdzové situácie SOS				položky, max. 32 znakov každá)	uchovávané až do zmeny nastavenia
		Heslo na vypnutie	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 16 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané až do zmeny nastavenia
Router	ZTE Zlife	Router - SN (viaže sa iba na jedno zariadenie)	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 128 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - MAC	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - IP	Nie	Áno	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - model	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - dodávateľ	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		Router - verzia	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
IP kamera v domácej sieti	ZTE Zlife	IPC - SN (viaže sa iba	Nie	Nie	Áno	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v zariadení a zachované, kým

		na jedno zariadenie)					používateľ neobnoví nastavenia zariadenia na továrenské.
		IPC - MAC	Nie	Nie	Áno	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		IPC - IP	Nie	Áno	Áno	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		IPC - model	Nie	Nie	Nie	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		IPC - dodávateľ	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v Nemecku a uchovávané, kým používateľ nezruší účet
		IPC - verzia	Nie	Nie	Nie	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v zariadení a zachované, kým používateľ nevykoná úpravu alebo kým používateľ neobnoví továrenské nastavenia zariadenia.
CPE	/	CPE - IP	Nie	Áno	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 39 znakov)	Uložené v zariadení a uchovávané až do úpravy používateľom
		CPE - model	Nie	Nie	Nie	Reťazec	Uložené v zariadení na

						(maximálna dĺžka: 64 znakov)	neurčito
		CPE - dodávateľ	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 4 znaky)	Uložené v zariadení na neurčito
		CPE - hardvérová verzia	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 14 znakov)	Uložené v zariadení na neurčito
		CPE - verzia softvéru	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 14 znakov)	Uložené v zariadení až do aktualizácie systému
STB/stick/dongle/inteligentný displej	/	Zariadenie – sériové číslo	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 128 znakov)	Uložené v zariadení na neurčito
		Zariadenie – MAC	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení na neurčito
		Zariadenie - IP	Nie	Áno	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a vymazané po reštarte
		Zariadenie - model	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení na neurčito
		Zariadenie - dodávateľ	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení na neurčito

		Zariadenie - verzia	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení na neurčito
		Informácie o operačnom systéme	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení na neurčito
		Stav HDMI	Áno	Áno	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a vymazané po reštarte
		Informácie o úložisku	Áno	Áno	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a vymazané po reštarte
		adresa Wi-Fi set-top boxu	Nie	Áno	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení na neurčito
		RSSI Wi-Fi set-top boxu	Nie	Áno	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a vymazané po reštarte
		Informácie o pripojení k sieti LAN	Áno	Áno	Nie	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v zariadení a vymazané po reštarte
		Informácie o pripojení k Wi-Fi	Áno	Áno	Nie	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v zariadení a vymazané po reštarte
		Aplikácia bola navštívená	Áno	Áno	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a vymazané, kým

						64 znakov)	používateľ neobnoví nastavenia zariadenia na továrenské.
VCT (terminál pre videokonferencie)	Systém videokonferencií	Terminál - OID	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a na serveri a uchovávané, kým ich používateľ neodstráni
		Terminál - SN	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a na serveri a uchovávané, kým ich používateľ neodstráni
		Terminál - MAC	Nie	Nie	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a na serveri a uchovávané, kým ich používateľ neodstráni
		Terminál - IP	Nie	Áno	Áno	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a na serveri a uchovávané, kým ich používateľ neodstráni
		Terminál - model	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a na serveri a uchovávané, kým ich používateľ neodstráni
		Terminál - verzia softvéru	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a na serveri a uchovávané, kým ich

							používateľ neodstráni
		Terminál - hardvérová verzia	Nie	Nie	Nie	Reťazec (maximálna dĺžka: 64 znakov)	Uložené v zariadení a na serveri a uchovávané, kým ich používateľ neodstráni
Energetické zariadenia	iEMS - správa zariadení	Základné informácie o zariadení	Nie	Nie	Nie	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v Nemecku a uchovávané do ďalšej aktualizácie systému
		Prevádzkové záznamy	Áno	Áno	Nie	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v zariadení a uchovávané, kým sa nevypne cyklus pokrytia alebo kým používateľ neobnoví továrenské nastavenia zariadenia.
	iEMS - prevádzkový stav zariadenia	Údaje z interného elektromera	Áno	Áno	Nie	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v zariadení a uchovávané, kým sa nevypne cyklus pokrytia alebo kým používateľ neobnoví továrenské nastavenia zariadenia.
		Údaje z externého elektromera	Áno	Áno	Nie	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v zariadení a uchovávané, kým sa nevypne cyklus pokrytia alebo kým používateľ neobnoví továrenské nastavenia zariadenia.

		Údaje z rozhrania elektromeru	Áno	Áno	Nie	Text, v závislosti od skutočného použitia	Uložené v zariadení a uchovávané, kým sa nevypne cyklus pokrytia alebo kým používateľ neobnoví továrenské nastavenia zariadenia.
--	--	-------------------------------	-----	-----	-----	---	--

Typ údajov generovaných našimi prepojenými produktmi a súvisiacimi službami sa môže líšiť v závislosti od typu zariadenia , verzie softvéru, funkcií zariadenia a/alebo vzorcov správania používateľov.

Okrem toho sa tieto údaje môžu z času na čas meniť , aby boli v súlade s:

- 1) následné delegované akty prijaté podľa zákona o údajoch a ďalšie usmernenia vydané agentúrami EÚ.
- 2) úpravy obchodných stratégií alebo funkcií produktov spoločnosti ZTE.

4. Prístup k údajom a ich zdieľanie

● Priamy prístup a zdieľanie

K údajom o produktoch a súvisiacim údajom o službách môžete priamo pristupovať alebo ich exportovať prostredníctvom týchto metód uvedených nižšie.

1) Smartfón/tablet

Cesta: **Nastavenia > Systém a aktualizácie > DataExporter.**

Niektoré produkty môžu vyžadovať balík aktualizácií softvéru na aktiváciu funkcia exportu údajov.

2) Smerovač 5G FWA/5G MBB/4G FWA/4G MBB/Wi-Fi

Dáta je možné priamo zobrazit' cez webové rozhranie zariadenia alebo k nim pristupovať a exportovať ich pripojením zariadenia k počítaču a pomocou nástroja DataExporter. Ak chcete exportovať údaje, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

- i. Stiahnite si a nainštalujte si nástroj DataExporter do počítača so systémom Windows. Tento nástroj je kompatibilný s iba pre operačné systémy Windows 10 a Windows 11 .
- ii. Zapnite zariadenie a pripojte ho k počítaču cez USB, Wi-Fi alebo Ethernet. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vaše zariadenie podporuje.
- iii. nástroj DataExporter a manuálne zadajte nasledujúce informácie v prihlasovacom rozhraní:
Model zariadenia (pozri štítok zariadenia)
Adresa brány zariadenia (predvolenú hodnotu nájdete na štítku zariadenia ; ak bola predvolená hodnota zmenená, použite aktuálnu hodnotu)
Účet a heslo (predvolené hodnoty nájdete na štítku zariadenia ; použite aktuálne hodnoty) ak sa predvolené nastavenie zmenilo)
- iv. Kliknite na **Prihlásiť sa** pre prístup do hlavného rozhrania . Potom si môžete zobrazit' a vybrať údaje o produktoch, ktoré chcete exportovať. Kliknite na **Exportovať** pre uloženie údajov ako lokálneho textového súboru.

Upozorňujeme, že z dôvodu obmedzení webového rozhrania API nie je možné zobrazit' ani exportovať sériové číslo zariadenia a adresy MAC niektorých produktov pomocou tohto nástroja. Tieto informácie nájdete priamo na štítku zariadenia alebo nás kontaktujte na adrese DataPrivacy@zte.com.cn.

3) Inteligentné hodinky

Dáta je možné exportovať prostredníctvom aplikácie Z Sports. Postupujte podľa nasledujúcich krokov:

- i. Otvorte aplikáciu a uistite sa, že vaše zariadenie je spárované , potom prejdite na kartu **Ja** .
- ii. Vyberte **položky Informácie > Údaje a ochrana osobných údajov > Exportovať osobné údaje** .

4) Detské hodinky

Dáta je možné exportovať prostredníctvom aplikácie ZTE Kids. Postupujte podľa nasledujúcich krokov:

- i. Otvorte aplikáciu a prihláste sa do svojho účtu.
- ii. Prejdite na stránku **Ja a** potom v hornej časti stránky vyberte detský profil, pre ktorý chcete exportovať údaje.
- iii. Vyberte **položky Informácie > Údaje a ochrana osobných údajov > Exportovať osobné údaje** .

5) Router a IP kamera v domácej sieti

aplikácie Zlife sa môžete prihlásiť a získať prístup k údajom alebo ich exportovať prostredníctvom **Účet > Používateľské údaje** .

6) CPE

Môžete sa prihlásiť do webového rozhrania a pristupovať k údajom alebo ich exportovať prostredníctvom **Správa zariadení / Diagnostika > Správa protokolov > Systémový protokol > Stiahnuť**.

Upozorňujeme, že metódy prístupu k údajom a ich exportu sa môžu v závislosti od produktu líšiť. Ak nemáte prístup k údajom alebo ich nemôžete exportovať pomocou vyššie uvedených metód, kontaktujte nás na adrese DataPrivacy@zte.com.cn .

7) STB/Stick/Dongle/Inteligentný displej

Údaje si môžete pozrieť prostredníctvom **Nastavenia** .

8) VCT (videokonferenčný terminál) a systém videokonferencií

webového rozhrania sa môžete prihlásiť a získať prístup k údajom alebo ich exportovať prostredníctvom **ponuky Správa zariadení > Správa terminálov > Exportovať**.

9) Energetické zariadenia

Môžete sa prihlásiť do webového rozhrania a získať prístup k základným informáciám o zariadení alebo ich exportovať prostredníctvom **funkcie vlastnej správy**.

Môžete sa prihlásiť do webového rozhrania a získať prístup k prevádzkovým protokolom alebo ich exportovať prostredníctvom **Zoznam elektrární > Stanica > Funkcia prevádzkových denníkov**.

Môžete sa prihlásiť do webového rozhrania a zobraziť alebo exportovať prevádzkový stav zariadenia údaje prostredníctvom **Funkcia dopytovania údajov z merača**.

Ak chcete umožniť prístup k svojim údajom iným osobám (napr. opravovni), môžete si údaje exportovať sami a zdieľať ich s treťou stranou podľa vlastného výberu bezpečnými prostriedkami. Upozorňujeme, že v súlade s článkom 5(3) a článkom 6(2)(d) zákona o údajoch nesmiete poskytnúť údaje získané podľa zákona o údajoch žiadnemu podniku označenému ako „vrátnik“ podľa Zákona o digitálnych trhoch (nariadenie (EÚ) 2022/1925) ; ani príjemca údajov, ktorého určíte, nesmie ďalej zdieľať údaje so žiadnym strážcom brány.

Ak narazíte na akékoľvek problémy s priamym prístupom k vašim údajom alebo ich exportom, kontaktujte nás na adrese DataPrivacy@zte.com.cn. Vynaložíme maximálne úsilie na zabezpečenie vašich práv podľa zákona o ochrane údajov.

- **Nepriamy prístup a zdieľanie**

Ak si želáte získať prístup k údajom, ktorých držiteľom sme, a zdieľať ich, môžete nás tiež kontaktovať na adrese DataPrivacy@zte.com.cn. Vašu žiadosť preskúmame a bez zbytočného odkladu na ňu odpovieme .

Upozorňujeme, že na vybavenie vašej žiadosti môžeme potrebovať zhromaždiť relevantné informácie na overenie vašej totožnosti ako používateľa (či už ide o fyzickú osobu, právnickú osobu alebo akúkoľvek inú formu subjektu). Môžeme vás požiadať o poskytnutie jedného alebo viacerých z nasledujúcich údajov:

- 1) Vaša e-mailová adresa.
- 2) E-mailová adresa príjemcu (na prenos údajov).
- 3) Ďalšie informácie, ktoré nám pomôžu posúdiť vašu žiadosť.

Za určitých okolností môžeme byť nútení žiadosť odmietnuť, napríklad:

- 1) Poskytnuté informácie nie sú dostatočné na overenie vašej totožnosti alebo posúdenie vašej žiadosti.
- 2) Žiadosť sa týka prístupu k osobným údajom inej osoby bez právneho základu.
- 3) Údaje zahŕňajú obchodné tajomstvá alebo obsah chránený duševným vlastníctvom a nie sú zavedené žiadne potrebné opatrenia ani zmluvy na zachovanie ich bezpečnosti a dôvernosti.
- 4) Príjemca alebo akýkoľvek ďalší príjemca určený príjemcom je podľa Zákona o digitálnych trhoch (nariadenie (EÚ) 2022/1925).

Ak bude vaša žiadosť zamietnutá , poskytneme vám odpoveď s uvedením dôvodov.

5. Obmedzenia účelov použitia údajov

Keď dostanete údaje podľa zákona o údajoch , môžete ich používať a zdieľať iba na legitímne účely v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

Používanie získaných údajov podlieha nasledujúcim obmedzeniam:

- 1) Údaje nesmiete použiť na vývoj produktu, ktorý konkuruje prepojeným produktom spoločnosti ZTE, ani ich nesmiete sprístupniť tretej strane na tento účel.
- 2) Údaje nesmiete použiť na získanie prehľadu o našej ekonomickej situácii, majetku, výrobných metódach alebo podobných informáciách.
- 3) Údaje nesmiete použiť na žiadny iný účel, ktorý by mohol byť v rozpore so zákonom o údajoch alebo inými platnými zákonmi a regulačnými požiadavkami.

6. Mechanizmus ochrany údajov

Aby sme predišli potenciálnemu neoprávnenému prístupu, použitiu alebo zverejneniu, zavádzame potrebné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie primeranej ochrany údajov a ich zdieľania. Tieto opatrenia zahŕňajú okrem iného:

- 1) Technológie šifrovaného prenosu (napr. TLS 1.3).
- 2) Mechanizmy riadenia prístupu (napr. oprávnenia založené na rolách).
- 3) Protokolovanie auditu pre úplnú sledovateľnosť.
- 4) Pravidelná kontrola bezpečnostných postupov týkajúcich sa zhromažďovania, ukladania a spracovania údajov s cieľom zachovať súlad so štandardnými postupmi v odvetví.
- 5) Prijatie ďalších bezpečnostných opatrení podľa potreby na dodržiavanie platných zákonov a predpisov.

Dáta budú zdieľané v strojovo čitateľných, bežne používaných formátoch (napr. JSON a XML).

7. Kontaktujte nás

V prípade akýchkoľvek ďalších otázok týkajúcich sa nášho dodržiavania zákona o ochrane údajov kontaktujte :

E-mail: DataPrivacy@zte.com.cn

Poštová adresa: Oddelenie pre dodržiavanie predpisov o údajoch, ZTE Corporation, č. 55, Hi-Tech Road South, Shenzhen, PR Čína (PSČ: 518057)

Vaše žiadosti preskúmame a odpovieme na ne bez zbytočného odkladu .

8. Aktualizácia tohto záväzku

Spoločnosť ZTE môže tento záväzok priebežne aktualizovať. Aktualizovaný záväzok zverejníme na viditeľnom mieste na našej oficiálnej webovej stránke.

9. Vyhlásenie

ZTE poskytuje tento záväzok v rôznych miestnych jazykoch. V prípade akéhokoľvek rozporu alebo nekonzistentnosti medzi verziou v miestnom jazyku a anglickou verziou alebo ak by verzia v miestnom jazyku obsahovala nejasnosti, rozhodujúca je anglická verzia.

V prípade akéhokoľvek rozporu alebo nesúladu medzi informáciami uvedenými v tomto záväzku a predzmluvnými informáciami podľa zákona o údajoch uvedenými v offline dokumentoch (napr. v produktovej príručke alebo bezpečnostnej príručke) majú prednosť druhé uvedené informácie.

Tento záväzok sa bude vykladať a uplatňovať v súlade so zákonom o údajoch a inými platnými zákonmi. a predpisy .