

Compromisso da ZTE com o compliance sob a Lei de Dados da União Europeia

Versão: 1.0

Data de vigência: 12/09/2025

Introdução

A ZTE Corporation e suas subsidiárias (coletivamente, "ZTE", "nos", "nós" ou "nosso") respeitam seus direitos sob a *Lei de Dados da União Europeia (Regulamento (UE) 2023/2854)* ("Lei de Dados") e estão em conformidade com os requisitos relevantes da Lei de Dados.

Certos produtos e serviços que colocamos no mercado da União Europeia atendem à definição de "produto conectado e/ou serviço relacionado" sob a Lei de Dados. Com relação a esses produtos, podemos ser obrigados a tornar determinados dados de produtos e dados de serviços relacionados acessíveis aos usuários, seus representantes ou seus destinatários de dados projetados (coletivamente, "você" ou "seu"). Esta declaração contém informações relevantes sobre como compartilhamos esses dados com os usuários para cumprir a Lei de Dados.

Por favor, observe que esses dados podem conter dados pessoais, e o processamento e compartilhamento de dados pessoais estão em conformidade com o *Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)*. Se você tiver alguma dúvida sobre os dados pessoais gerados por meio do uso de tais produtos e atividades de processamento relacionadas, consulte a Política de Privacidade da ZTE.

As informações a seguir são fornecidas de acordo com a Lei de Dados.

1. Titular dos Dados ou Entidade Detentora dos Dados

Nome da empresa: ZTE Corporation e suas subsidiárias.

Endereço registrado: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, República Popular da China.

Para obter os endereços registrados de nossas subsidiárias, consulte: [Informações corporativas-ZTE](#).

2. Produtos conectados e serviços relacionados

"Produto conectado" significa um item que obtém, gera ou coleta dados relativos ao seu uso ou ambiente e que é capaz de comunicar dados de produtos por meio de um serviço de comunicações eletrônicas, conexão física ou acesso no dispositivo, e cuja função principal não é o armazenamento, processamento ou transmissão de dados em nome de qualquer outra parte que não seja o usuário, em conformidade com o artigo 2º, n.º 5, da Lei dos Dados. "Serviços Relacionados", significa um serviço digital, que não seja um serviço de comunicações eletrônicas, incluindo software, que esteja ligado ao produto no momento da compra, aluguel ou locação financeira de tal forma que a sua ausência impeça o produto conectado de desempenhar uma ou mais das suas funções; ou que seja subsequentemente ligado ao produto pelo fabricante ou por terceiros para adicionar, atualizar ou adaptar as funções do produto conectado em conformidade com o artigo 2º, n.º 6, da Lei Dados.

A ZTE fornece smartphones, smartwatches, roteadores, decodificadores (STBs), equipamentos nas instalações do cliente (CPE), bem como outros terminais de informações domésticas que podem ser definidos como "produtos conectados e/ou serviços relacionados" de acordo com os artigos 2 e 3 da Lei de Dados. As funções desses produtos e informações adicionais estão descritas nesta declaração.

3. Dados do produto e dados de serviço relacionados

Os detentores de dados são obrigados a compartilhar dados gerados pelo usuário derivados do uso de "produtos conectados" e serviços relacionados. Com base nessas definições de Lei de Dados, categorizamos esses dados na tabela abaixo de acordo com os seguintes critérios:

- (1) As definições de "produto conectado" e/ou "Serviço relacionado" e seus dados;
- (2) Os tipos de produtos fornecidos pela ZTE; e
- (3) O escopo dos dados que a ZTE pode conter.

Produto conectado e/ou serviço relacionado		Tipo de dado	Geração contínua de dados	Geração de dados em tempo real	Dados pessoais	Formato e volume de dados	Método e duração do armazenamento
Tipo de produto	Módulo de Função de Negócios						
STB / TV stick	Configuração	Número da versão	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando cerca de 10 a 20 caracteres	Armazenado na memória flash local até a próxima atualização da versão
		Informações do sistema operacional	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando cerca de 15 a 30 caracteres	Armazenado na memória flash local e retido por um longo tempo até a atualização do sistema

		Endereço IP	Sim	Sim	Não	Cadeia de caracteres decimal de ponto, ocupando cerca de 15 caracteres	Armazenado temporariamente na memória local, retido como o último endereço IP válido após a desconexão da rede e atualizado após a reconexão
		Endereço MAC	Não	Não	Sim	String hexadecimal (com dois pontos), ocupando cerca de 17 caracteres	Armazenado no chip de hardware do STB (por exemplo, EEPROM) e retido permanentemente
		Máscara de sub-rede	Sim	Sim	Não	Cadeia de caracteres decimal de ponto, ocupando cerca de 15 caracteres	Armazenado temporariamente na memória local e atualizado em resposta a alterações na configuração da rede
		Endereço do gateway	Sim	Sim	Não	Cadeia de caracteres decimal de ponto, ocupando cerca de 15 caracteres	Armazenado temporariamente na memória local e atualizado em resposta a alterações na configuração da rede
		Endereço do	Sim	Sim	Não	Cadeia de	Armazenado

		servidor DNS				caracteres decimal de ponto, ocupando cerca de 15 caracteres	temporariamente na memória local e atualizado em resposta a alterações na configuração da rede
		Nome do dispositivo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando cerca de 20 a 50 caracteres	Armazenado na memória flash local e retido por um longo tempo até a próxima modificação
		Modelo de hardware	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando cerca de 10 a 20 caracteres	Integrado ao chip de hardware e mantido permanentemente
		Status da conexão de rede	Sim	Sim	Não	Formato de string, ocupando cerca de 10 a 15 caracteres	Armazenado temporariamente na memória local e atualizado em tempo real
		Informações sobre o espaço de armazenamento	Sim	Sim	Não	Formato de string + número, ocupando cerca de 20 a 30 caracteres	Calculado e exibido em tempo real localmente, sem armazenamento separado de dados históricos
		Modelo da CPU	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando cerca de 15 a 30 caracteres	Armazenado na memória flash local e retido permanentemente

		Capacidade de memória	Não	Não	Não	Formato de string + número, ocupando cerca de 10 a 15 caracteres	Armazenado na memória flash local e retido permanentemente
CPE	ZLife/ZLife Lite	Usuário comum do terminal - conta	Não	Não	Sim	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Usuário comum do terminal - senha	Não	Não	Sim	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Usuário comum do terminal - SN do roteador de terminal (pode vincular vários dispositivos e conter vários SNs)	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - SN (ele liga apenas um único	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a

		dispositivo)				um máximo de 64 caracteres	conta
		Roteador - MAC	Não	Não	Sim	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - IP	Não	Sim	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - modelo	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - fornecedor	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - versão	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta

						caracteres	
5G FWA MBB 5G 4G FWA 4G MBB Roteador Wi-Fi	Atualização do sistema	Número da versão do software do dispositivo - curversão	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 128 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		IMEI ou SN do dispositivo - OID	Não	Não	Sim	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Modelo do produto do dispositivo - subtipo	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha, retido até a próxima atualização do sistema
	ZTE Smart Life	Usuário comum do terminal - conta	Não	Não	Sim	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Usuário comum do terminal - senha	Não	Não	Sim	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta

		Usuário comum do terminal - SN do roteador de terminal (pode vincular vários dispositivos e conter vários SNs)	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - SN (ele liga apenas um único dispositivo)	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 128 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - MAC	Não	Não	Sim	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - IP	Não	Sim	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - modelo	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a

						um máximo de 64 caracteres	conta
		Roteador - fornecedor	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Roteador - versão	Não	Não	Não	Formato de string, com um único campo limitado a um máximo de 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
Smartphone/ Tablet	Atualização do sistema	IMEI, MEID ou SN do dispositivo	Não	Não	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até a próxima atualização do sistema
		Número da versão do software do dispositivo - conversão	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 128 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até a próxima atualização do sistema
		Modelo do produto do dispositivo - subtipo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até a próxima atualização do sistema
	Limpeza de	ID de publicidade	Não	Não	Sim	Formato de string,	Armazenado na

	armazenamento	do Google (GAID) ou identificador do iOS para anunciantes (IDFA)				ocupando no máximo 32 caracteres	Alemanha e retido por 60 dias
		Desativar restrição no ID de rastreamento de anúncios	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 2 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 60 dias
		Informações do sistema UA	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 1024 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 60 dias
		IP do cliente	Sim	Sim	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 60 dias
		Modelo do dispositivo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 20 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 60 dias
		Largura da tela	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 10 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 60 dias

		Altura da tela	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 10 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 60 dias
		Fabricante do dispositivo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 20 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 60 dias
		Número da versão do aplicativo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 20 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 60 dias
		Nome do pacote de aplicativos	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 255 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 60 dias
	ZTE Care (no exterior)	Número da versão do software do dispositivo - conversão	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado
		Informações do sistema operacional do dispositivo - versão Android	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado

		Modelo do produto do dispositivo - subtipo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado
		Nome da versão do aplicativo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado
		Código da versão do aplicativo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado
		Informações do sistema operacional do dispositivo - idioma	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado
		Informações do sistema operacional do dispositivo - país	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado
	Zboard (no exterior)	Tipo de dispositivo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 10 caracteres	Não armazenado

Relógio inteligente	Assista à atualização do sistema	Modelo do dispositivo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado
		Número da versão do software do dispositivo	Não	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado
		IMEI do dispositivo	Não	Não	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Não armazenado
	Segurança	Latitude e longitude do dispositivo	Sim	Não	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 10 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 7 dias
	TinyChat	Mensagem de voz	Sim	Sim	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 3 dias
		SMS	Sim	Sim	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 3 dias
	Chamada e mensagem	Mensagem	Sim	Não	Sim	Formato de string, ocupando no	Armazenado na Alemanha e retido por 3

						máximo 256 caracteres	dias
	Movimento	Passos	Sim	Não	Não	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido por 7 dias
	Conta	Endereço eletrônico – Email	Não	Não	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Avatar	Não	Não	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
		Apelido	Não	Não	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário cancele a conta
	Contatos	Nome do contato	Não	Não	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário desvincule ou exclua o dispositivo
		Telefone	Não	Não	Sim	Formato de string, ocupando no máximo 64 caracteres	Armazenado na Alemanha e retido até que o usuário desvincule ou exclua o dispositivo

Observe que esses detalhes de dados podem mudar para se alinhar com:

- 1) quaisquer orientações futuras emitidas periodicamente pelas agências da União Europeia;
- 2) A estratégia de negócios da ZTE ou mudanças na funcionalidade do produto.
4. Compartilhamento de dados e implementação de acesso

Se você acredita que é um usuário sob a Lei de Dados e deseja exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo DataPrivacy@zte.com.cn.

Analisaremos e responderemos à sua solicitação dentro de um prazo razoável.

Por favor, observe que, para responder à sua solicitação, podemos precisar coletar informações relevantes para verificar sua identidade como usuário (seja como pessoa física, jurídica ou qualquer outra forma de entidade). Você pode ser solicitado a fornecer um ou mais dos seguintes:

- 1) Seu endereço de e-mail;
- 2) O endereço de e-mail do destinatário (para transmissão de dados); e
- 3) Outras informações que nos ajudam a avaliar sua solicitação.

A ZTE reserva-se o direito de recusar solicitações nas seguintes circunstâncias:

- 1) As informações enviadas são insuficientes;
- 2) A solicitação busca acesso a dados pessoais de outro indivíduo sem base legal;
- 3) Os dados envolvem segredos comerciais ou conteúdo protegido por IP, e não há medidas ou contratos necessários para preservar sua segurança e confidencialidade; ou
- 4) O destinatário é designado como controlador de acesso nos termos do artigo 3.º do *Regulamento (UE) 2022/1925*.

Se o seu pedido for negado, forneceremos uma resposta informando os motivos da recusa.

Após o recebimento de tais dados, você poderá usá-los e compartilhá-los apenas para fins legítimos, de acordo com as leis aplicáveis.

5. Mecanismo de proteção de segurança de dados

Para evitar possíveis acessos, uso ou divulgação não autorizados, implementamos as proteções de segurança técnicas e organizacionais necessárias para garantir que os dados e seu compartilhamento sejam razoavelmente protegidos. Essas medidas incluem, mas não estão limitadas a:

- 1) Tecnologias de transmissão criptografada (por exemplo, TLS 1.3);
- 2) Mecanismos de controle de acesso (por exemplo, permissões baseadas em funções);
- 3) Registro de auditoria para rastreabilidade total;

- 4) Revisão regular das práticas de segurança em relação à coleta, armazenamento e processamento de dados, para manter o alinhamento com as práticas padrão do setor; e
- 5) Adoção de outras salvaguardas necessárias para cumprir as leis aplicáveis.

Os dados serão compartilhados em formatos legíveis por máquina e comumente usados (por exemplo, JSON e XML) ou em outros formatos.

6. Mecanismo de solicitação de dados

Se você deseja exercer seus direitos sob a Lei de Dados, você pode enviar suas solicitações através do seguinte canal:

E-mail: DataPrivacy@zte.com.cn

Correspondência: Departamento de Compliance de Dados, ZTE Corporation, No. 55, Hi-Tech Road South, Shenzhen, República Popular da China (código postal: 518057)

Analisaremos e responderemos às suas solicitações dentro de um prazo razoável.

7. Atualização desta declaração

A ZTE pode atualizar esta declaração de tempos em tempos. Publicaremos as declarações atualizadas em um local de destaque em nosso site oficial.

8. Declaração

A ZTE fornece esta Declaração em vários idiomas locais. Caso haja qualquer conflito ou inconsistência entre uma versão no idioma local e a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá. A ZTE reserva-se o direito de interpretação final desta Declaração.

