

ZTE's verbintenis tot naleving van de Europese Dataverordening

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 12 sep 2025

Introductie

ZTE Corporation en haar dochterondernemingen (gezamenlijk "ZTE", "wij", "ons" of "onze") respecteren uw rechten onder de *Europese Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854)* ("Data Act"), en voldoen aan de relevante vereisten van Dataverordening.

Bepaalde producten en diensten die wij op de Europese markt brengen, vallen onder de definitie van "verbonden producten en/of gerelateerde diensten" in de Dataverordening. Met betrekking tot dergelijke producten kunnen wij verplicht zijn om bepaalde productgegevens en gerelateerde servicedata beschikbaar te stellen aan gebruikers, hun vertegenwoordigers of door hen aangewezen gegevensontvangers (gezamenlijk "u" of "uw"). Deze verklaring bevat relevante informatie over hoe we dergelijke gegevens delen met gebruikers om te voldoen aan de Dataverordening.

Houd er rekening mee dat deze gegevens persoonlijke gegevens kunnen bevatten en dat de verwerking en het delen van persoonlijke gegevens voldoen aan de *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*. Als u vragen hebt over de persoonsgegevens die worden gegenereerd tijdens het gebruik van dergelijke producten en bijbehorende verwerkingsactiviteiten, raadpleeg dan het [ZTE Privacybeleid](#).

De volgende informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de Dataverordening.

1. Gegevenshouder of gegevensbeherende instantie

Bedrijfsnaam: ZTE Corporation en haar dochterondernemingen.

Geregistreerd adres: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, P.R. China.

De geregistreerde adressen van onze dochterondernemingen vindt u onder: [Bedrijfsinformatie-ZTE](#).

2. Verbonden producten en gerelateerde diensten

Een "verbonden product" is een artikel dat gegevens verkrijgt, genereert of verzamelt over zijn gebruik of omgeving, en dat productgegevens kan meedelen via een elektronische communicatiedienst, een fysieke verbinding of via on-device toegang. De voornaamste functie ervan is niet het opslaan, verwerken of verzenden van gegevens ten behoeve van een andere partij dan de gebruiker, in overeenstemming met Artikel 2 (5) van de Dataverordening. Een "gerelateerde dienst" is een digitale dienst - anders dan een elektronische-communicatiedienst - met inbegrip van software, die bij aankoop, huur of leasing zodanig met het product is verbonden dat het product zonder deze dienst één of meer van zijn functies niet kan uitvoeren. Hieronder vallen ook diensten die later door de fabrikant of een derde partij aan het product worden toegevoegd om functies van het verbonden product toe te voegen, bij te werken of aan te passen, in overeenstemming met Artikel 2 (6) van de Dataverordening.

ZTE levert smartphones, smartwatches, routers, settopboxen (STB's), Customer Premises Equipment (CPE) en andere thuisinformatieterminals. Deze producten kunnen worden gedefinieerd als "verbonden producten en/of gerelateerde diensten" in overeenstemming met de Artikelen 2 en 3 van de Dataverordening. De functies van deze producten en aanvullende informatie worden in deze verklaring uiteengezet.

3. Productgegevens en gerelateerde servicegegevens

Gegevenshouders zijn verplicht om door gebruikers gegenereerde gegevens te delen die zijn afgeleid van het gebruik van "verbonden producten" en gerelateerde diensten. Op basis van deze definities uit de Dataverordening hebben we de gegevens in onderstaande tabel overeenkomstig de volgende criteria gecategoriseerd:

- (1) De definities van "verbonden product" en/of "gerelateerde dienst" en de bijbehorende gegevens;
- (2) De soorten producten die ZTE levert; en
- (3) De omvang van de gegevens die ZTE mag bewaren.

Verbonden producten en/of gerelateerde diensten		Gegevenstype	Continue gegevensgeneratie	Real-time gegevensgeneratie	Persoonlijke gegevens	Formaat en volume van gegevens	Opslagmethode en -termijn
Producttype	Module bedrijfsfunctie						
STB/TV-stick	Configuratie	Versienummer	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformaat met een lengte van ongeveer 10-20 tekens	Opgeslagen in het lokale flashgeheugen tot de volgende versie-update
		Informatie over het besturingssysteem	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformaat met een lengte van ongeveer 15-30 tekens	Opgeslagen in het lokale flashgeheugen en blijvend bewaard tot de volgende systeemupgrade
		IP-adres	Ja	Ja	Geen	Tekenreeks in punt-decimaalnot	Tijdelijk opgeslagen in het lokale geheugen,

						atie met een lengte van ongeveer 15 tekens	bewaard als het laatste geldige IP-adres bij netwerkonderbreking en bijgewerkt zodra er opnieuw verbinding wordt gemaakt
		MAC-adres	Geen	Geen	Ja	Hexadecimale tekenreeks (met dubbele punten) met een lengte van 17 tekens	Opgeslagen in de hardwarechip van de STB (zoals EEPROM) en permanent bewaard
		Subnetmasker	Ja	Ja	Geen	Tekenreeks in punt-decimaalnot atie met een lengte van ongeveer 15 tekens	Tijdelijk opgeslagen in het lokale geheugen en bijgewerkt bij wijzigingen in de netwerkconfiguratie
		Gateway-adres	Ja	Ja	Geen	Tekenreeks in punt-decimaalnot atie met een lengte van ongeveer 15 tekens	Tijdelijk opgeslagen in het lokale geheugen en bijgewerkt bij wijzigingen in de netwerkconfiguratie
		DNS-serveradres	Ja	Ja	Geen	Tekenreeks in punt-decimaalnot atie met een	Tijdelijk opgeslagen in het lokale geheugen en bijgewerkt bij wijzigingen

						lengte van ongeveer 15 tekens	in de netwerkconfiguratie
		Apparaatnaam	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van ongeveer 20-50 tekens	Opgeslagen in het lokale flashgeheugen en blijvend bewaard tot de volgende wijziging
		Hardwaremodel	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van ongeveer 10-20 tekens	In de hardwarechip ingebouwd en permanent bewaard
		Status van netwerkverbinding	Ja	Ja	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van ongeveer 10-15 tekens	Tijdelijk opgeslagen in het lokale geheugen en realtime vernieuwd
		Informatie over opslagruimte	Ja	Ja	Geen	Tekenreeks met getalnotatie met een lengte van ongeveer 20-30 tekens	Realtime lokaal berekend en weergegeven, zonder aparte opslag van historische gegevens
		CPU-model	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van ongeveer 15-30 tekens	Opgeslagen in het lokale flashgeheugen en permanent bewaard
		Geheugencapaciteit	Geen	Geen	Geen	Tekenreeks met getalnotatie met	Opgeslagen in het lokale flashgeheugen en

						een lengte van ongeveer 10-15 tekens	permanent bewaard
CPE	ZLife/ZLife Lite	Gewone eindgebruiker - account	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksformat met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Gewone eindgebruiker - wachtwoord	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksformat met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Gewone eindgebruiker - serienummer van de terminalrouter (deze kan meerdere apparaten verbinden en bevat mogelijk meerdere serienummers)	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - serienummer (deze kan maar één apparaat	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt

		verbinden)					
		Router - MAC	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - IP	Geen	Ja	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - model	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - verkoper	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - versie	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
5G FWA 5G MBB 4G FWA 4G MBB Wi-Fi-router	Systeemupgrade	Versienummer van apparaatsoftware - curversion	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 128 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		IMEI of	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma	Opgeslagen in Duitsland

		serienummer van apparaat - OID				at met één veld van maximaal 64 tekens	en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Productmodel apparaat - subtype	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland, bewaard tot volgende systeemupgrade
	ZTE Smart Life	Gewone eindgebruiker - account	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Gewone eindgebruiker - wachtwoord	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Gewone eindgebruiker - serienummer van de terminalrouter (deze kan meerdere apparaten verbinden en bevat mogelijk meerdere serienummers)	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt

		Router - serienummer (deze kan maar één apparaat verbinden)	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 128 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - MAC	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - IP	Geen	Ja	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - model	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - verkoper	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Router - versie	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met één veld van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
Smartphone/	Systeemupdate	IMEI, MEID of	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma	Opgeslagen in Duitsland

Tablet		serienummer van apparaat				at met een lengte van maximaal 64 tekens	en bewaard tot volgende systeemupgrade
		Versienummer van apparaatsoftware - curversion	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 128 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard tot volgende systeemupgrade
		Productmodel apparaat - subtype	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard tot volgende systeemupgrade
	Opslagopruiming	Google Advertising ID (GAID) of iOS Identifier for Advertisers (IDFA)	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 32 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 60 dagen bewaard
		Beperking voor advertentietracking-ID uitschakelen	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 2 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 60 dagen bewaard
		Systeeminformatie UA	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 1024 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 60 dagen bewaard
		IP-adres van	Ja	Ja	Ja	Tekenreeksforma	Opgeslagen in Duitsland

		client				at met een lengte van maximaal 64 tekens	en 60 dagen bewaard
		Apparaatmodel	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 20 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 60 dagen bewaard
		Schermbreedte	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 10 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 60 dagen bewaard
		Schermhogte	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 10 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 60 dagen bewaard
		Fabrikant van het apparaat	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 20 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 60 dagen bewaard
		Versienummer van de applicatie	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 20 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 60 dagen bewaard
		Naam van het app-pakket	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 255	Opgeslagen in Duitsland en 60 dagen bewaard

						tekens	
	ZTE Care (in het buitenland)	Versienummer van apparaatsoftware - curversion	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van maximaal 64 tekens	Niet opgeslagen
		OS-informatie over het apparaat - Android-versie	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van maximaal 64 tekens	Niet opgeslagen
		Productmodel apparaat - subtype	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van maximaal 64 tekens	Niet opgeslagen
		Naam app-versie	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van maximaal 64 tekens	Niet opgeslagen
		Code app-versie	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van maximaal 64 tekens	Niet opgeslagen
		OS-informatie over het apparaat - taal	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksformat met een lengte van maximaal 64 tekens	Niet opgeslagen
		OS-informatie	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma	Niet opgeslagen

		over het apparaat - land				at met een lengte van maximaal 64 tekens	
	Zboard (in het buitenland)	Apparaattype	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 10 tekens	Niet opgeslagen
Smartwatch	Wachtsysteem bijwerken	Apparaatmodel	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 64 tekens	Niet opgeslagen
		Versienummer van apparaatsoftware	Geen	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 64 tekens	Niet opgeslagen
		IMEI van apparaat	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 64 tekens	Niet opgeslagen
	Bewaker	Breedte en lengte van apparaat	Ja	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 10 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 7 dagen bewaard
	TinyChat	Spraakbericht	Ja	Ja	Ja	Tekenreeksforma at met een lengte	Opgeslagen in Duitsland en 3 dagen bewaard

						van maximaal 64 tekens	
		Tekstbericht	Ja	Ja	Ja	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 3 dagen bewaard
	Oproepen en berichten	Bericht	Ja	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 256 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 3 dagen bewaard
	Beweging	Stappen	Ja	Geen	Geen	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en 7 dagen bewaard
	Account	E-mailadres	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Avatar	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt
		Bijnaam	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksforma at met een lengte van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker de account beëindigt

	Contactpersonen bekijken	Naam contactpersoon	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksformat met een lengte van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker het apparaat verwijdt of de verbinding verbreekt
		Telefoonnummer	Geen	Geen	Ja	Tekenreeksformat met een lengte van maximaal 64 tekens	Opgeslagen in Duitsland en bewaard totdat de gebruiker het apparaat verwijdt of de verbinding verbreekt

Houd er rekening mee dat deze gegevens kunnen worden aangepast aan:

- 1) alle toekomstige richtlijnen die van tijd tot tijd door Europese agentschappen worden uitgegeven;
- 2) ZTE's bedrijfsstrategie of wijzigingen in productfunctionaliteit.

4. Implementatie van gegevensdeling en toegang

Als u van mening bent dat de Dataverordening op u van toepassing is en u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via DataPrivacy@zte.com.cn.

Wij zullen uw verzoek binnen een redelijke termijn beoordelen en hierop reageren.

Let op: om op uw verzoek te kunnen reageren, moeten wij mogelijk relevante informatie verzamelen om uw identiteit als gebruiker te verifiëren (of u nu een individu, rechtspersoon of een andere entiteit bent). U kunt worden gevraagd om een of meer van de volgende gegevens te verstrekken:

- 1) Uw e-mailadres;
- 2) Het e-mailadres van de ontvanger (bij gegevensoverdracht); en
- 3) Overige informatie die nodig is om uw verzoek te beoordelen.

ZTE behoudt zich het recht voor om verzoeken onder de volgende omstandigheden af te wijzen:

- 1) Er onvoldoende informatie is ingediend;
- 2) Het verzoek gericht is op toegang tot persoonsgegevens van een ander zonder wettelijke grondslag;
- 3) De gegevens handelsgeheimen of auteursrechtelijk beschermde inhoud bevatten en er geen passende maatregelen of overeenkomsten zijn om de veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen; of
- 4) De ontvanger is aangemerkt als poortwachter op grond van Artikel 3 van *Verordening (EU) 2022/1925*.

Als uw verzoek wordt afgewezen, ontvangt u de redenen voor de afwijzing.

Na ontvangst van dergelijke gegevens mag u deze uitsluitend gebruiken en delen voor legitieme doeleinden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

5. Mechanisme voor gegevensbeveiliging

Om eventuele onbevoegde toegang, gebruik of openbaarmaking te voorkomen, nemen we de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen. Zo waarborgen wij dat gegevens en het delen ervan op een redelijke wijze worden beschermd. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- 1) Versleutelde transmissietechnologieën (zoals TLS 1.3);
- 2) Toegangscontrolemechanismen (bijvoorbeeld op rollen gebaseerde machtigingen);
- 3) Logbestanden voor volledige traceerbaarheid;
- 4) Regelmatige evaluatie van de beveiligingspraktijken voor gegevensverzameling, -opslag en -verwerking, om de afstemming met de standaardpraktijken in de industrie te waarborgen; en
- 5) De invoering van andere benodigde beveiligingsmaatregelen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

Gegevens worden gedeeld in machineleesbare, veelgebruikte formaten zoals JSON en XML, of in andere formaten.

6. Mechanisme voor gegevensverzoek

Voor het uitoefenen van uw rechten op grond van de Dataverordening, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande kanalen:

E-mail: DataPrivacy@zte.com.cn

Postadres: Data Compliance Dept., ZTE Corporation, No. 55, Hi-Tech Road South, Shenzhen, P.R. China (postcode: 518057)

Wij zullen uw verzoeken binnen een redelijke termijn beoordelen en hierop reageren.

7. Bijwerking van deze verklaring

ZTE kan deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken. De bijgewerkte verklaring publiceren we op een opvallende plek op onze officiële website.

8. Verklaring

ZTE biedt deze Verklaring aan in verschillende lokale talen. Bij tegenstrijdigheden of inconsistentie tussen een lokale versie en de Engelse versie, heeft de Engelse versie voorrang. ZTE behoudt zich het recht voor deze Verklaring definitief te interpreteren.