

Impegno ZTE per la Conformità al Data Act UE

Versione: 1.0

Data di entrata in vigore: 12/09/2025

Introduzione

ZTE Corporation e le sue controllate (collettivamente, "ZTE", "ci", "noi" o "nostro/a") rispettano i diritti dell'utente ai sensi del *Data Act dell'UE (Regolamento (UE) 2023/2854)* (il "Data Act") e i requisiti pertinenti del Data Act.

Determinati prodotti e servizi che immettiamo sul mercato UE rientrano nella definizione di "prodotto connesso e/o servizio correlato" ai sensi del Data Act. In relazione a tali prodotti, potremmo essere tenuti a rendere accessibili determinati dati di prodotto e dati del servizio correlato agli utenti, ai loro rappresentanti o ai destinatari designati dei dati (collettivamente "voi" o "vostro"). La presente dichiarazione contiene informazioni rilevanti su come condividiamo tali dati con gli utenti per conformarsi al Data Act.

Si prega di notare che questi dati potrebbero contenere dati personali, e il trattamento e la condivisione dei dati personali sono conformi al *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati* (GDPR). Per domande sui dati personali generati attraverso l'utilizzo di tali prodotti e relative attività di elaborazione, si prega di consultare *l'Informativa sulla Privacy ZTE*.

Le seguenti informazioni sono fornite in conformità con il Data Act.

1. Titolare o entità detentrici dei dati

Denominazione dell'Impresa: ZTE Corporation e le sue controllate.

Indirizzo registrato: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, Repubblica Popolare Cinese.

Per quanto riguarda l'indirizzo registrato delle nostre controllate, si prega di fare riferimento a: Informazioni aziendali - ZTE.

2. Prodotti connessi e servizio correlato

Per "prodotto connesso" si intende un articolo che ottiene, genera o raccoglie dati relativi al suo utilizzo o al suo ambiente e che è in grado di comunicare i dati di prodotto tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o un accesso sul dispositivo, e la cui funzione principale non è l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati per conto di una parte diversa dall'utente, in conformità all'articolo 2 (5) del Data Act. Per "servizio correlato" si intende un servizio digitale, diverso da un servizio di comunicazione elettronica, incluso il software, che è connesso al prodotto al momento dell'acquisto, noleggio o leasing in modo tale che la sua assenza impedirebbe al prodotto connesso di eseguire una o più delle sue funzioni, o che viene successivamente connesso al prodotto dal produttore o da terzi per aggiungere, aggiornare o adattare le funzioni del prodotto connesso ai sensi dell'Articolo 2 (6) del Data Act.

ZTE fornisce smartphone, smartwatch, router, Set-Top Box (STB), Customer Premises Equipment (CPE), nonché altri terminali informatici domestici che possono essere definiti come "prodotti connessi e/o servizio correlato" secondo gli Articoli 2 e 3 del Data Act. Le funzionalità di questi prodotti e le informazioni aggiuntive sono descritte in questa dichiarazione.

3. Dati di prodotto e dati del servizio correlato

I titolari dei dati sono tenuti a condividere i dati generati dagli utenti derivanti dall'uso di "prodotti connessi" e relativi servizi. Sulla base delle definizioni del Data Act, abbiamo categorizzato questi dati nella tabella seguente secondo i seguenti criteri:

(1) Le definizioni di "prodotto connesso" e/o "servizio correlato" e i relativi dati;

(2) I tipi di prodotti forniti da ZTE; e

(3) L'ambito dei dati che ZTE può detenere.

Prodotto connesso e/o servizio correlato		Tipo di dati	Generazioni e continua dei dati	Generazioni e dati in tempo reale	Dati personali	Formato e volume dei dati	Metodo di archiviazione e durata
Tipo di prodotto	Modulo di funzione aziendale						
STB/TV stick (chiavette con connettore HDMI plug-in)	Configurazione	Numero di versione	No	No	No	Formato di stringa, che occupa circa 10-20 caratteri	Archiviato nella memoria flash locale fino al prossimo aggiornamento della versione
		Informazioni sul sistema operativo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa circa 15-30 caratteri	Archivate nella memoria flash locale e conservate a lungo fino all'aggiornamento del sistema
		Indirizzo IP	Sì	Sì	No	Stringa in notazione decimale puntata, che occupa circa 15 caratteri	Temporaneamente archiviato nella memoria locale, mantenuto come ultimo indirizzo IP valido dopo la disconnessione dalla rete e aggiornato alla riconnessione

		Indirizzo MAC	No	No	Sì	Stringa esadecimale (con due punti), che occupa circa 17 caratteri	Archiviato nel chip hardware del STB (es. EEPROM) e mantenuto permanentemente
		Subnet mask	Sì	Sì	No	Stringa in notazione decimale puntata, che occupa circa 15 caratteri	Temporaneamente archiviato nella memoria locale e aggiornato in risposta alle modifiche della configurazione di rete
		Indirizzo gateway	Sì	Sì	No	Stringa in notazione decimale puntata, che occupa circa 15 caratteri	Temporaneamente archiviato nella memoria locale e aggiornato in risposta alle modifiche della configurazione di rete
		Indirizzo del server DNS	Sì	Sì	No	Stringa in notazione decimale puntata, che occupa circa 15 caratteri	Temporaneamente archiviato nella memoria locale e aggiornato in risposta alle modifiche della configurazione di rete
		Nome dispositivo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa circa	Archivate nella memoria flash locale e conservato a lungo fino alla prossima

						20-50 caratteri	modifica
		Modello dell'hardware	No	No	No	Formato di stringa, che occupa circa 10-20 caratteri	Integrato nel chip hardware e conservato in modo permanente
		Stato della connessione di rete	Sì	Sì	No	Formato di stringa, che occupa circa 10-15 caratteri	Archiviato temporaneamente nella memoria locale e aggiornato in tempo reale
		Informazioni sullo spazio di archiviazione	Sì	Sì	No	Formato di stringa + numero, che occupa circa 20-30 caratteri	Calcolate e visualizzate in tempo reale a livello locale, senza archiviazione separata dei dati storici
		Modello della CPU	No	No	No	Formato di stringa, che occupa circa 15-30 caratteri	Archiviato nella memoria flash locale e conservato in modo permanente
		Capacità di memoria	No	No	No	Formato di stringa + numero, che occupa circa 10-15 caratteri	Archiviato nella memoria flash locale e conservato in modo permanente
CPE	ZLife/ZLife Lite	Utente comune terminale - account	No	No	Sì	Formato di stringa, con un singolo campo	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione

						limitato a un massimo di 64 caratteri	dell'account da parte dell'utente
		Utente comune terminale - password	No	No	Sì	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Utente comune del terminale - SN di router del terminale (può associare più dispositivi e contenere più SN)	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - SN (vincolato a un singolo dispositivo)	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - MAC	No	No	Sì	Formato di stringa, con un singolo campo	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione

						limitato a un massimo di 64 caratteri	dell'account da parte dell'utente
		Router - IP	No	Sì	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - modello	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - produttore	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - versione	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente

						caratteri	
FWA 5G MBB 5G FWA 4G MBB 4G Router Wi-Fi	Aggiornamento del sistema	Numero di versione del software del dispositivo - curVersion	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 128 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		IMEI o SN-OID del dispositivo	No	No	Sì	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Modello prodotto dispositivo - sottotipo	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania, conservato fino al prossimo aggiornamento del sistema
	ZTE Smart Life	Utente comune terminale - account	No	No	Sì	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Utente comune	No	No	Sì	Formato di	Archiviato in Germania e

		terminale - password				stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Utente comune del terminale - SN di router del terminale (può associare più dispositivi e contenere più SN)	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - SN (vincolato a un singolo dispositivo)	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 128 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - MAC	No	No	Sì	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - IP	No	Sì	No	Formato di	Archiviato in Germania e

						stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - modello	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - produttore	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Router - versione	No	No	No	Formato di stringa, con un singolo campo limitato a un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
Smartphone/ Tablet	Aggiornamento del sistema	IMEI dispositivo, MEID o SN	No	No	Sì	Formato di stringa, che occupa un	Archiviato in Germania e conservato fino al prossimo aggiornamento

						massimo di 64 caratteri	del sistema
		Numero di versione del software del dispositivo - curVersion	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 128 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino al prossimo aggiornamento del sistema
		Modello prodotto dispositivo - sottotipo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino al prossimo aggiornamento del sistema
	Pulizia archiviazione	ID Pubblicità Google (GAID) o Identificatore per Inserzionisti iOS (IDFA)	No	No	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 32 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni
		Disabilitazione della restrizione sull'ID di monitoraggio della pubblicità	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 2 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni
		Informazioni UA del sistema	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 1024	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni

						caratteri	
		IP client	Sì	Sì	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni
		Modello dispositivo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 20 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni
		Larghezza dello schermo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 10 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni
		Altezza dello schermo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 10 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni
		Produttore del dispositivo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 20 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni

		Numero di versione dell'applicazione	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 20 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni
		Nome del pacchetto di applicazione	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 255 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 60 giorni
	ZTE Care (oltreoceano)	Numero di versione del software del dispositivo - curVersion	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Non archiviato
		Informazioni sul sistema operativo del dispositivo - Versione Android	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Non archiviato
		Modello prodotto dispositivo - sottotipo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Non archiviato
		Nome versione	No	No	No	Formato di	Non archiviato

		app				stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	
		Codice versione app	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Non archiviato
		Informazioni SO dispositivo - lingua	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Non archiviato
		Informazioni SO dispositivo - paese	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Non archiviato
	Zboard (oltreoceano)	Tipo di dispositivo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 10 caratteri	Non archiviato
Smartwatch	Aggiornamento del sistema	Modello dispositivo	No	No	No	Formato di stringa, che	Non archiviato

	dell'orologio					occupa un massimo di 64 caratteri	
		Numero di versione del software del dispositivo	No	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Non archiviato
		IMEI del dispositivo	No	No	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Non archiviato
	Guardia di sicurezza	Latitudine e longitudine del dispositivo	Sì	No	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 10 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 7 giorni
	TinyChat	Messaggio vocale	Sì	Sì	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 3 giorni
		Messaggio di testo	Sì	Sì	Sì	Formato di stringa, che occupa un	Archiviato in Germania e conservato per 3 giorni

						massimo di 64 caratteri	
	Chiamata e messaggio	Messaggio	Sì	No	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 256 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 3 giorni
	Movimento	Passi	Sì	No	No	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato per 7 giorni
	Account	Indirizzo e-mail	No	No	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Avatar	No	No	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente
		Nickname	No	No	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64	Archiviato in Germania e conservato fino alla cancellazione dell'account da parte

	Contatti dell'orologio	Nome contatto	No	No	Sì	caratteri Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	dell'utente Archiviato in Germania e conservato fino a quando l'utente non disassocia o elimina il dispositivo
		Numero di telefono	No	No	Sì	Formato di stringa, che occupa un massimo di 64 caratteri	Archiviato in Germania e conservato fino a quando l'utente non disassocia o elimina il dispositivo

Si prega di notare che questi dettagli sui dati potrebbero cambiare per allinearsi a:

- 1) eventuali linee guida future emesse periodicamente dalle agenzie UE;
- 2) la strategia aziendale di ZTE o modifiche nella funzionalità del prodotto.
4. Implementazione della condivisione e dell'accesso ai dati

Se ritenete di essere un utente ai sensi del Data Act e desiderate esercitare i vostri diritti, potete contattarci all'indirizzo DataPrivacy@zte.com.cn.

Esamineremo e risponderemo alla vostra richiesta entro un termine ragionevole.

Si prega di notare che, per rispondere alla vostra richiesta, potremmo dover raccogliere informazioni pertinenti per verificare la vostra identità come utente (sia come individuo, persona giuridica o qualsiasi altra forma di entità). Potrebbe essere richiesto di fornire uno o più dei seguenti elementi:

- 1) Il vostro indirizzo e-mail;
- 2) L'indirizzo e-mail del destinatario (per la trasmissione dei dati); e
- 3) Altre informazioni che ci aiutino a valutare la vostra richiesta.

ZTE si riserva il diritto di rifiutare le richieste nelle seguenti circostanze:

- 1) Le informazioni presentate sono insufficienti;
- 2) La richiesta cerca di accedere ai dati personali di un altro individuo senza base giuridica;
- 3) I dati coinvolgono segreti commerciali o contenuti protetti da IP, e non sono in atto misure o contratti necessari per preservarne la sicurezza e la riservatezza; oppure
- 4) Il destinatario è designato come custode ai sensi dell'articolo 3 della *Normativa (UE) 2022/1925*.

Se la richiesta viene respinta, vi forniremo una risposta in cui saranno specificate le motivazioni del rifiuto.

Al ricevimento di tali dati, potrete utilizzarli e condividerli solo per scopi legittimi in conformità con le leggi applicabili.

5. Meccanismo di protezione dei dati

Per prevenire potenziali accessi, usi o divulgazioni non autorizzati, implementiamo le necessarie misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire che i dati e la loro condivisione siano ragionevolmente protetti. Queste misure includono, ma non sono limitate a:

- 1) Tecnologie di trasmissione crittografate (ad esempio, TLS 1.3);
- 2) Meccanismi di controllo degli accessi (ad esempio, autorizzazioni basate sui ruoli);
- 3) Registrazione di controllo per una tracciabilità completa;
- 4) Revisione regolare delle pratiche di sicurezza riguardanti la raccolta, l'archiviazione e l'elaborazione dei dati, per mantenere l'allineamento con le pratiche standard del settore; e
- 5) Adozione di altre salvaguardie necessarie per conformarsi alle leggi applicabili.

I dati saranno condivisi in formati leggibili dalla macchina e comunemente utilizzati (ad esempio, JSON e XML) o in altri formati.

6. Meccanismo di richiesta dei dati

Se desiderate esercitare i vostri diritti ai sensi del Data Act, potete presentare le vostre richieste tramite il seguente canale:

E-mail: DataPrivacy@zte.com.cn

Posta elettronica: Dipartimento di conformità dei dati di ZTE Corporation, n. 55, Hi-Tech Road South, Shenzhen, Repubblica Popolare Cinese (codice postale: 518057)

Esamineremo e risponderemo alle vostre richieste entro un termine ragionevole.

7. Aggiornamento alla presente dichiarazione

ZTE potrebbe aggiornare questa dichiarazione di tanto in tanto. Pubblicheremo le dichiarazioni aggiornate in una posizione prominente sul nostro sito web ufficiale.

8. Dichiarazione

ZTE fornisce la presente Dichiarazione in varie lingue locali. In caso di conflitto o incongruenza tra una versione in lingua locale e la versione inglese, prevarrà la versione inglese. ZTE si riserva il diritto di interpretazione finale della presente Dichiarazione.