

Engagement de ZTE à la conformité au EU Data Act

Version: 2.0

Date d'entrée en vigueur : 12 Septembre, 2026

Introduction

ZTE Corporation et ses filiales (collectivement, "ZTE", "nous", "notre", ou "nos ") respectent vos droits en vertu du règlement de l'UE sur les données (règlement (UE) 2023/2854) ("Data Act ") et s'engagent à se conformer à toutes les exigences applicables qui y sont énoncées.

Le présent engagement s'adresse aux utilisateurs des "produits connectés " et des "services connexes ", tels que définis par le Data Act, que nous mettons sur le marché de l'Union européenne, ainsi qu'aux personnes agissant au nom des utilisateurs (collectivement, "vous " ou "votre/vos "). Il fournit les informations précontractuelles nécessaires concernant les produits connectés et les services connexes pour lesquels nous agissons en tant que fabricant et fournisseur de services et, le cas échéant, précise la manière dont nous, en tant que détenteur des données, partageons les données relatives aux produits et les données relatives aux services connexes à votre demande afin de nous conformer au Data Act.

Veuillez noter que ces données peuvent contenir des données à caractère personnel, et que le traitement ainsi que le partage des données à caractère personnel doivent être conformes au Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) ("GDPR"). Si vous avez des questions concernant les données à caractère personnel générées par votre utilisation de tels produits et services connexes, veuillez vous référer à la [Politique de confidentialité de ZTE](#).

Les informations suivantes sont fournies conformément au Data Act.

1. Fabricant, prestataire de services et détenteur des données

Adresse enregistrée : ZTE Corporation, 55, rue Hi-Tech Sud, Shenzhen, Chine (code postal : 518057) .

Smartphone/ Tablette	Mise à jour du système	IMEI, MEID ou N° de série de l'appareil	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à la prochaine mise à jour du système
		Numéro de version du logiciel de l'appareil - curversion	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 128 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à la prochaine mise à jour du système
		Modèle de produit de l'appareil - sous-type	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à la prochaine mise à jour du système
	Service AI de base / Service AI Gemini	ID de l'appareil	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé pendant six mois
		Modèle de produit de l'appareil - sous-type	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé pendant six mois
		Nom du paquet d'application - appellant	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 255 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé pendant six mois
5G FWA 5G MBB	Mise à jour du système	Numéro de version du	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 128	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à

4G FWA 4G MBB Routeur Wi-Fi		logiciel de l'appareil - curversion				caractères)	l'annulation du compte par l'utilisateur
		IMEI ou N° de série de l'appareil - OID	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
		Modèle de produit de l'appareil - sous-type	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à la prochaine mise à jour du système
	ZTE Smart Life	Routeur - N° de série (lié à un seul appareil)	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 128 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
		Routeur - MAC	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
		Routeur - IP	Non	Oui	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
		Routeur - modèle	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son

							compte
		Routeur - fabricant	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
		Routeur - version	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
Montre intelligente	Mise à jour du système	Numéro de version du logiciel de l'appareil - curversion	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 128 caractères)	Stocké en Allemagne ; les informations concernant la dernière mise à jour de l'appareil de l'utilisateur seront automatiquement supprimées après une période de conservation de 5 ans
		IMEI ou N° de série de l'appareil - OID	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne ; les informations concernant la dernière mise à jour de l'appareil de l'utilisateur seront automatiquement supprimées après une période de conservation

							de 5 ans
		Modèle produit de l'appareil - sous-type	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne ; les informations concernant la dernière mise à jour de l'appareil de l'utilisateur seront automatiquement supprimées après une période de conservation de 5 ans
Montre pour enfants	Gestion du compte	Numéro de téléphone	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
		Adresse e-mail	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 128 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
		Rôles du tuteur	Non	Non	Oui	Chaîne énumérée (père/mère/autre)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
	Informations sur l'appareil	Nom de l'appareil	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte

		Numéro de l'appareil	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 32 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à la désassociation de l'appareil
		Version du micrologiciel	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à la prochaine mise à jour
		Contacts	Non	Non	Oui	Tableau JSON (max. 50 entrées, chacune contenant un nom, un numéro de téléphone et une image de profil)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
	Services de localisation	Coordonnées GPS	Oui	Oui	Oui	Numérique (latitude/longitude)	Stocké en Allemagne et conservé pendant 3 jours
		Précision et méthode de positionnement	Oui	Oui	Non	Chaîne + numérique	Stocké en Allemagne et conservé pendant 3 jours
	Services d'appel	Journal des appels	Oui	Non	Oui	Tableau JSON (numéro, durée, type)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
	Santé et activité	Enregistrements du nombre	Oui	Non	Non	Numérique + horodatage	Stocké en Allemagne et conservé pendant 7

		de pas					jours
	Gardien de sécurité	Type et statut du gardien	Non	Non	Oui	JSON structuré	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à la suppression de la règle
		Règles du gardien	Non	Non	Oui	JSON structuré (heure, adresse, planning)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à la suppression de la règle
		Adresse de la zone sécurisée	Non	Non	Oui	JSON structuré avec images (nom, coordonnées, Wi-Fi)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à la suppression de l'adresse
	Paramètres de la surveillance	Basculer la liste d'autorisation d'appels	Non	Non	Non	Booléen (activé/désactivé)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'au changement de paramètre
		Basculer la réponse automatique	Non	Non	Non	Booléen (activé/désactivé)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'au changement de paramètre
		Mode de positionnement	Non	Non	Non	Chaîne énumérée (économie d'énergie/standard/précis)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'au changement de paramètre
		Règles de restriction du mode école	Non	Non	Oui	Tableau JSON avec des créneaux horaires	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'au changement de

							paramètre
		Liste de gestion des applications	Non	Non	Non	Tableau JSON (nom de l'application + statut)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'au changement de paramètre
		Contacts d'urgence SOS	Non	Non	Oui	Chaîne (max 3 entrées, max 32 caractères chacune)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'au changement de paramètre
		Mot de passe d'arrêt	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 16 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'au changement de paramètre
Routeur	ZTE Zlife	Routeur - SN (il ne lie qu'un seul appareil)	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 128 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
		Routeur - MAC	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
		Routeur - IP	Non	Oui	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
		Routeur -	Non	Non	Non	Chaîne (longueur	Stocké en Allemagne et

		modèle				maximale : 64 caractères)	conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
		Routeur - fabricant	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
		Routeur - version	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à l'annulation du compte par l'utilisateur
Caméra IP sur le réseau domestique	ZTE Zlife	IPC - SN (il ne lie qu'un seul appareil)	Non	Non	Oui	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké sur l'appareil et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur réinitialise l'appareil aux paramètres d'usine
		IPC - MAC	Non	Non	Oui	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
		IPC - IP	Non	Oui	Oui	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
		IPC - modèle	Non	Non	Non	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que

							l'utilisateur annule son compte
		IPC - fournisseur	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké en Allemagne et conservé jusqu'à ce que l'utilisateur annule son compte
		IPC - version	Non	Non	Non	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké sur l'appareil et conservé jusqu'à une modification de l'utilisateur ou jusqu'à ce que l'utilisateur réinitialise l'appareil aux paramètres d'usine
CPE	/	CPE - IP	Non	Oui	Oui	Chaîne (longueur maximale : 39 caractères)	Stocké sur l'appareil et conservé jusqu'à une modification de l'utilisateur
		CPE - modèle	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil
		CPE - fournisseur	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 4 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil
		CPE - version matérielle	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 14 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil

		CPE - version logicielle	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 14 caractères)	Stocké sur l'appareil jusqu'à la mise à niveau du système
STB / clé / dongle / écran intelligent		Appareil - SN	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 128 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil
		Appareil - MAC	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil
		Appareil - IP	Non	Oui	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et effacé au redémarrage
		Appareil - modèle	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil
		Appareil - fabricant	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil
		Appareil - version	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil
		Informations sur le système d'exploitation	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil
		État HDMI	Oui	Oui	Non	Chaîne (longueur maximale : 64	Stocké sur l'appareil et effacé au redémarrage

						caractères)	
		Informations de stockage	Oui	Oui	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et effacé au redémarrage
		Adresse MAC Wi-Fi du STB	Non	Oui	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké indéfiniment sur l'appareil
		RSSI Wi-Fi du STB	Non	Oui	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et effacé au redémarrage
		Informations sur la connexion LAN	Oui	Oui	Non	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké sur l'appareil et effacé au redémarrage
		Informations sur la connexion Wi-Fi	Oui	Oui	Non	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké sur l'appareil et effacé au redémarrage
		Application visitée	Oui	Oui	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et effacé lors de la réinitialisation de l'appareil aux paramètres d'usine
TVC (Terminal de visioconférence)	Système de visioconférence	Terminal - OID	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et le serveur, conservé jusqu'à ce que

ce)							l'utilisateur le supprime
		Terminal - N° de série	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et le serveur, conservé jusqu'à ce que l'utilisateur le supprime
		Terminal - MAC	Non	Non	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et le serveur, conservé jusqu'à ce que l'utilisateur le supprime
		Terminal - IP	Non	Oui	Oui	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et le serveur, conservé jusqu'à ce que l'utilisateur le supprime
		Terminal - modèle	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et le serveur, conservé jusqu'à ce que l'utilisateur le supprime
		Terminal - version logicielle	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et le serveur, conservé jusqu'à ce que l'utilisateur le supprime
		Terminal - version matérielle	Non	Non	Non	Chaîne (longueur maximale : 64 caractères)	Stocké sur l'appareil et le serveur, conservé jusqu'à ce que l'utilisateur le supprime
Équipement	iEMS -	Informations	Non	Non	Non	Texte, selon	Stocké en Allemagne et

énergétique	gestion des appareils	de base sur l'appareil				l'utilisation réelle	conservé jusqu'à la prochaine mise à jour du système
		Journaux d'opération	Oui	Oui	Non	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké sur l'appareil et conservé jusqu'à la fin du cycle de couverture ou jusqu'à ce que l'utilisateur réinitialise l'appareil aux paramètres d'usine
	iEMS - État de fonctionnement de l'appareil	Données du compteur électrique interne	Oui	Oui	Non	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké sur l'appareil et conservé jusqu'à la fin du cycle de couverture ou jusqu'à ce que l'utilisateur réinitialise l'appareil aux paramètres d'usine
		Données du compteur électrique externe	Oui	Oui	Non	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké sur l'appareil et conservé jusqu'à la fin du cycle de couverture ou jusqu'à ce que l'utilisateur réinitialise l'appareil aux paramètres d'usine
		Données du compteur	Oui	Oui	Non	Texte, selon l'utilisation réelle	Stocké sur l'appareil et conservé jusqu'à la fin

		électrique d'interface					du cycle de couverture ou jusqu'à ce que l'utilisateur réinitialise l'appareil aux paramètres d'usine
--	--	---------------------------	--	--	--	--	---

Le type de données générées par nos produits connectés et les services associés peut varier en fonction du type d'appareil, de la version du logiciel, des fonctionnalités de l'appareil et/ou des schémas de comportement de l'utilisateur.

En outre, ces données peuvent être modifiées de temps à autre afin de s'aligner sur :

- 1) les actes délégués ultérieurs adoptés au titre du EU Data Act et les autres orientations publiées par les agences de l'UE.
- 2) les ajustements apportés aux stratégies commerciales ou aux fonctionnalités des produits de ZTE.

4. Accès et partage des données

● Accès direct et partage

Vous pouvez accéder directement aux données du produit et aux données de service associées, ou les exporter, via les méthodes indiquées ci-dessous.

1) Smartphone/Tablette

Chemin : **Paramètres > Système et mise à jour > Exportateur de données.**

Certains produits peuvent nécessiter une mise à jour logicielle pour activer la fonction d'exportation des données.

2) Routeur 5G FWA/5G MBB/4G FWA/4G MBB/Wi-Fi

Les données peuvent être consultées directement via l'interface Web du périphérique, ou être accessibles et exportées en connectant le périphérique à un ordinateur et en utilisant l'outil DataExporter. Pour exporter les données, suivez les étapes ci-dessous :

- i. Téléchargez et installez l'outil DataExporter sur votre ordinateur Windows. Cet outil est compatible uniquement avec les systèmes d'exploitation Windows 10 et Windows 11.
 - ii. Allumez le périphérique et connectez-le à votre ordinateur via USB, Wi-Fi ou Ethernet. Sélectionnez la méthode de connexion prise en charge par votre périphérique.
 - iii. Lancez l'outil DataExporter et saisissez manuellement les informations suivantes dans l'interface de connexion :
 - Modèle du périphérique (voir l'étiquette du périphérique)
 - Adresse de passerelle du périphérique (voir l'étiquette du périphérique pour la valeur par défaut ; utilisez la valeur actuelle si la valeur par défaut a été modifiée)
 - Compte et mot de passe (voir l'étiquette du périphérique pour les valeurs par défaut ; utilisez les valeurs actuelles si les valeurs par défaut ont été modifiées)
 - iv. Cliquez sur Connexion pour accéder à l'interface principale. Vous pourrez alors consulter et sélectionner les données du produit que vous souhaitez exporter. Cliquez sur Exporter pour enregistrer les données sous forme de fichier texte local.
- Veuillez noter qu'en raison des limitations de l'API Web, le numéro de série et les adresses MAC du périphérique de certains produits ne peuvent pas être consultés ni exportés via l'outil. Veuillez trouver ces informations directement sur l'étiquette du périphérique, ou nous contacter à l'adresse DataPrivacy@zte.com.cn.

3) Montre connectée

Les données peuvent être exportées via l'application Z Sports. Suivez les étapes ci-dessous :

- i. Ouvrez l'application et assurez-vous que votre appareil est lié, puis accédez à la page **Moi**.
- ii. Sélectionnez **À propos > Données & Vie privée > Exporter les données personnelles**.

4) Montre pour enfants

Les données peuvent être exportées via l'application ZTE Kids. Suivez les étapes ci-dessous :

- i. Ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte.
- ii. Accédez à la page Moi, puis sélectionnez le profil de l'enfant pour lequel vous souhaitez exporter les données en haut de la page.
- iii. Sélectionnez **À propos > Données & Vie privée > Exporter les données personnelles**.

5) Routeur et caméra IP dans le réseau domestique

Vous pouvez vous connecter à l'application Zlife et accéder ou exporter les données via **Compte > Données utilisateur**.

6) CPE

Vous pouvez vous connecter à l'interface WebUI et accéder aux données ou les exporter via **Gestion de l'appareil > Diagnostic > Gestion des journaux > Journal système > Télécharger**.

Veuillez noter que les méthodes d'accès et d'exportation des données peuvent varier selon les produits. Si vous ne parvenez pas à accéder ou à exporter les données par les méthodes mentionnées ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse DataPrivacy@zte.com.cn.

7) STB/Stick/Dongle/Smart Display

Vous pouvez consulter les données via **Paramètres**.

8) VCT (Terminal de Conférence Vidéo) et Système de Conférence Vidéo

Vous pouvez vous connecter à l'interface Web et accéder ou exporter des données via **Gestion des appareils > Gestion des terminaux > Exportation**.

9) Équipements énergétiques

Vous pouvez vous connecter à l'interface Web et accéder ou exporter des informations de base sur les appareils via la fonction **Rapport personnalisé**.

Vous pouvez vous connecter à l'interface Web et consulter ou exporter les journaux d'opération via la fonction **Journaux d'opération > Station > Liste des centrales électriques**.

Vous pouvez vous connecter à l'interface Web et accéder ou exporter les données d'état de fonctionnement des appareils via la fonction **Requête de données du compteur**.

Si vous souhaitez autoriser d'autres personnes (par exemple, un atelier de réparation) à accéder à vos données, vous pouvez les exporter vous-même et les partager avec une tierce partie de votre choix par des moyens sécurisés. Veuillez noter que, conformément à l'article 5(3) et à l'article 6(2)(d) du EU Data Act, vous ne devez pas fournir les données obtenues en vertu de cette loi à toute entité désignée comme "gardien " selon la loi sur les marchés numériques (règlement (EU) 2022/1925) ; de plus, le destinataire de données que vous désignerez ne peut pas partager ces données avec un autre gardien.

Si vous rencontrez des difficultés à accéder directement ou à exporter vos données, veuillez nous contacter à l'adresse DataPrivacy@zte.com.cn. Nous ferons tout notre possible pour garantir vos droits en vertu du EU Data Act.

- Accès et partage indirects

Si vous souhaitez accéder aux données pour lesquelles nous sommes titulaire, vous pouvez également nous contacter à l'adresse DataPrivacy@zte.com.cn. Nous examinerons et répondrons à votre demande sans délai excessif.

Veuillez noter que, afin de répondre à votre demande, nous pourrions être amenés à collecter des informations pertinentes afin de vérifier votre identité en tant qu'utilisateur (que ce soit en tant qu'individu, entité juridique ou toute autre forme d'entité). Vous devrez peut-être fournir l'une ou plusieurs des informations suivantes :

- 1) Votre adresse e-mail.
- 2) L'adresse e-mail du destinataire (pour la transmission des données).
- 3) D'autres informations qui nous aideront à évaluer votre demande.

Nous pourrions devoir refuser une demande dans certaines circonstances, par exemple :

- 1) Les informations fournies sont insuffisantes pour vérifier votre identité ou évaluer votre demande.
- 2) La demande vise à accéder aux données personnelles d'une autre personne sans base légale.
- 3) Les données concernent des secrets commerciaux ou du contenu protégé par le droit d'auteur, et aucune mesure nécessaire ni contrat n'est en place pour garantir leur sécurité et leur confidentialité.
- 4) Le destinataire, ou tout destinataire ultérieur désigné par ce dernier, est classé "gardien " selon la loi sur les marchés numériques (Règlement (UE) 2022/1925).

Si votre demande est refusée, nous vous communiquerons un avis précis indiquant les motifs du refus.

5. Restrictions sur les finalités d'utilisation des données

Une fois que vous avez reçu des données conformément au EU Data Act, vous ne pouvez les utiliser ni les partager qu'à des fins légitimes, conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Votre utilisation des données obtenues est soumise aux restrictions suivantes :

- 1) Vous ne devez pas utiliser les données pour développer un produit concurrent avec les produits connectés de ZTE, ni fournir ces données à un tiers à cette fin.
- 2) Vous ne devez pas utiliser les données afin d'obtenir des informations sur notre situation économique, nos actifs, nos méthodes de production ou des données similaires.
- 3) Vous ne devez pas utiliser les données à d'autres fins pouvant porter atteinte au EU Data Act ou à d'autres lois et exigences réglementaires applicables.

6. Mécanisme de protection de la sécurité des données

Afin d'éviter tout accès non autorisé, utilisation ou divulgation potentielle, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles de sécurité nécessaires pour garantir une protection raisonnable des données et de leurs partages. Ces mesures comprennent, sans s'y limiter :

- 1) Des technologies de transmission chiffrée (par exemple, TLS 1.3).
- 2) Des mécanismes de contrôle d'accès (par exemple, permissions basées sur le rôle).
- 3) Un enregistrement des audits permettant une traçabilité complète.
- 4) Une revue régulière des pratiques de sécurité relatives à la collecte, au stockage et au traitement des données, afin de maintenir une conformité avec les normes du secteur.
- 5) L'adoption d'autres mesures de sécurité si nécessaire, conformément aux lois et réglementations applicables.

Les données seront partagées dans des formats lisible par machine et couramment utilisés (par exemple, JSON et XML).

7. Contactez-nous

Pour toute autre question concernant notre conformité à la loi sur les données, veuillez contacter :

E-mail : DataPrivacy@zte.com.cn

Adresse postale : Département de la conformité des données, ZTE Corporation, 55, rue Hi-Tech Sud, Shenzhen, Chine (code postal : 518057)

Nous examinerons et répondrons à vos demandes sans délai excessif.

8. Mise à jour de ce engagement

ZTE peut mettre à jour cet engagement de temps en temps. Nous publierons l'engagement mis à jour dans un emplacement visible sur notre site web officiel.

9. Déclaration

ZTE fournit cette déclaration dans diverses langues locales. En cas de conflit ou d'incohérence entre une version locale et la version anglaise, ou si une version locale contient une ambiguïté, la version anglaise prévaudra.

En cas de divergence ou d'incohérence entre les informations fournies dans cette déclaration et les informations précontractuelles énoncées dans les documents physiques (par exemple, le manuel du produit ou le manuel de sécurité), ces dernières prévalent.

Cette déclaration doit être interprétée et appliquée conformément au EU Data Act ainsi qu'aux autres lois et réglementations applicables.