

Compromiso de ZTE con el cumplimiento del Reglamento de Datos de la UE

Versión: 2.0

Fecha de vigencia: 12 de septiembre de 2026

Introducción

ZTE Corporation y sus subsidiarias (en conjunto, "ZTE", "nosotros", "nosotras" o "nuestro/a") respetamos sus derechos conforme al Reglamento de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854) ("Reglamento de Datos") y nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos aplicables establecidos en él.

Este compromiso se dirige a los usuarios de los "productos conectados" y "servicios relacionados", tal como se definen en el Reglamento de Datos, que ponemos en el mercado de la UE, así como a las partes que actúen en nombre de dichos usuarios (en conjunto, "usted" o "su"). Proporciona la información precontractual necesaria sobre tanto los productos conectados como los servicios relacionados para los cuales actuamos como fabricante y proveedor de servicios, y, cuando corresponda, establece cómo, como titular de los datos, compartimos los datos del producto y los datos de los servicios relacionados a su solicitud para cumplir con el Reglamento de Datos.

Tenga en cuenta que dichos datos pueden contener datos personales, y el tratamiento y la compartición de datos personales se realizarán conforme al Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679) ("GDPR"). Si tiene alguna pregunta sobre los datos personales generados a través del uso de dichos productos y servicios relacionados, consulte la [Política de Privacidad de ZTE](#).

La siguiente información se proporciona de conformidad con el Reglamento de Datos.

1. Fabricante, Proveedor de Servicios y Titular de Datos

Empresas: ZTE Corporation y sus subsidiarias.

Domicilio registrado: ZTE Plaza, Calle Keji Sur, Parque Industrial de Alta Tecnología, Distrito de Nanshan, Shenzhen, República Popular de China.

Para las direcciones registradas de nuestras subsidiarias, consulte: Información Corporativa - ZTE.

2. Productos Conectados y Servicios Relacionados

ZTE proporciona smartphones, relojes inteligentes, enrutadores, cajas set-top (STBs), equipos de usuario final (CPE), así como otros terminales de información para el hogar, todos los cuales pueden definirse como "productos conectados" según los artículos 2 y 3 del Reglamento de Datos. La lista completa de estos productos conectados, sus servicios relacionados y otra información adicional se describe en este Compromiso.

3. Datos del producto y datos de los servicios relacionados

A menos que se indique expresamente lo contrario, "datos" en este Compromiso se refiere a los datos del producto y los datos de los servicios relacionados de ZTE que se encuentran dentro del ámbito del Reglamento de Datos de la UE.

La siguiente tabla detalla los datos del producto y los datos de los servicios relacionados generados cuando utiliza los productos conectados y los servicios relacionados de ZTE en el Espacio Económico Europeo (EEE):

Producto conectado y/o servicio relacionado		Tipo de dato	Generación continua de datos	Generación en tiempo real de datos	Datos personales	Formato y volumen de los datos	Método y duración del almacenamiento
Tipo de producto	Servicio relacionado /						

	función comercial						
Smartphone/ Tableta	Actualización del sistema	IMEI, MEID o SN del dispositivo	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta la próxima actualización del sistema
		Número de versión del software del dispositivo - curversion	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 128 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta la próxima actualización del sistema
		Modelo de producto del dispositivo - subtype	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta la próxima actualización del sistema
	Servicio de IA básica / Servicio de IA Gemini	ID del dispositivo	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado durante seis meses
		Modelo de producto del dispositivo - subtype	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado durante seis meses
		Nombre del paquete de la	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 255	Almacenado en Alemania y conservado

		aplicación - caller				caracteres)	durante seis meses
5G FWA 5G MBB 4G FWA 4G MBB Enrutador Wi-Fi	Actualización del sistema	Número de versión del software del dispositivo - curversion	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 128 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		IMEI o SN del dispositivo - OID	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Modelo de producto del dispositivo - subtype	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta la próxima actualización del sistema
	ZTE Smart Life	Enrutador - SN (se vincula a un solo dispositivo)	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 128 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - MAC	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - IP	No	Sí	Sí	Cadena (longitud máxima: 64	Almacenado en Alemania y conservado

						caracteres)	hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - modelo	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - proveedor	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - versión	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
Reloj inteligente	Actualización del sistema	Número de versión del software del dispositivo - curversion	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 128 caracteres)	Almacenado en Alemania; la información sobre la actualización más reciente del dispositivo del usuario se eliminará automáticamente tras un período de conservación de 5 años
		IMEI o SN del dispositivo - OID	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania; la información sobre la actualización

							más reciente del dispositivo del usuario se eliminará automáticamente tras un período de conservación de 5 años
		Modelo de producto del dispositivo - subtipo	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania; la información sobre la actualización más reciente del dispositivo del usuario se eliminará automáticamente tras un período de conservación de 5 años
Reloj para niños	Gestión de cuenta	Número de teléfono	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Dirección de correo electrónico	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 128 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Roles de tutor	No	No	Sí	Cadena enumerada (padre/madre/otro)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario

							cancela la cuenta
	Información del dispositivo	Nombre del dispositivo	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancela la cuenta
		Número del dispositivo	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 32 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta la desvinculación del dispositivo
		Versión del firmware	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta la próxima actualización
		Contactos	No	No	Sí	Matriz JSON (máximo 50 entradas, cada una con nombre, teléfono y avatar)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancela la cuenta
	Servicios de ubicación	Coordenadas GPS	Sí	Sí	Sí	Númérico (latitud/longitud)	Almacenado en Alemania y conservado durante 3 días
		Precisión y método de posicionamiento	Sí	Sí	No	Cadena + numérico	Almacenado en Alemania y conservado durante 3 días
	Servicios de	Registro de	Sí	No	Sí	Matriz JSON	Almacenado en

	llamadas	llamadas				(número, duración, tipo)	Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
	Salud y actividad	Registros de conteo de pasos	Sí	No	No	Numérico + marca de tiempo	Almacenado en Alemania y conservado durante 7 días
	Guardián de seguridad	Tipo y estado del guardián	No	No	Sí	JSON estructurado	Almacenado en Alemania y conservado hasta la eliminación de la regla
		Reglas del guardián	No	No	Sí	JSON estructurado (hora, dirección, horario)	Almacenado en Alemania y conservado hasta la eliminación de la regla
		Dirección de la zona segura	No	No	Sí	JSON estructurado con imágenes (nombre, coordenadas, Wi-Fi)	Almacenado en Alemania y conservado hasta la eliminación de la dirección
	Configuración de la pantalla	Alternar lista de llamadas permitidas	No	No	No	Booleano (encendido/apagado)	Almacenado en Alemania y conservado hasta el cambio de la configuración
		Alternar respuesta automática	No	No	No	Booleano (encendido/apagado)	Almacenado en Alemania y conservado hasta el cambio de la

							configuración
		Modo de posicionamiento	No	No	No	Cadena enumerada (ahorro de energía/estándar/preciso)	Almacenado en Alemania y conservado hasta el cambio de la configuración
		Reglas de restricción del modo escuela	No	No	Sí	Matriz JSON con intervalos de tiempo	Almacenado en Alemania y conservado hasta el cambio de la configuración
		Lista de gestión de aplicaciones	No	No	No	Matriz JSON (nombre de la app + estado)	Almacenado en Alemania y conservado hasta el cambio de la configuración
		Contactos de emergencia SOS	No	No	Sí	Cadena (máximo 3 entradas, máximo 32 caracteres cada una)	Almacenado en Alemania y conservado hasta el cambio de la configuración
		Contraseña de apagado	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 16 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta el cambio de la configuración
Enrutador	ZTE Zlife	Enrutador - SN (solo se vincula a un único dispositivo)	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 128 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta

		Enrutador - MAC	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - IP	No	Sí	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - modelo	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - fabricante	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - versión	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
Cámara IP en la red doméstica	ZTE Zlife	IPC - SN (solo se vincula a un único dispositivo)	No	No	Sí	Texto, según el uso real	Almacenado en el dispositivo y conservado hasta que el usuario restablezca el dispositivo a la configuración de fábrica

		IPC - MAC	No	No	Sí	Texto, según el uso real	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		IPC - IP	No	Sí	Sí	Texto, según el uso real	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		IPC - modelo	No	No	No	Texto, según el uso real	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		IPC - proveedor	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		IPC - versión	No	No	No	Texto, según el uso real	Almacenado en el dispositivo y conservado hasta que el usuario lo modifique o restablezca el dispositivo a la configuración de fábrica
CPE	/	CPE - IP	No	Sí	Sí	Cadena (longitud máxima: 39 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y conservado hasta que el usuario lo modifique

		CPE - modelo	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado indefinidamente en el dispositivo
		CPE - proveedor	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 4 caracteres)	Almacenado indefinidamente en el dispositivo
		CPE - versión de hardware	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 14 caracteres)	Almacenado indefinidamente en el dispositivo
		CPE - versión de software	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 14 caracteres)	Almacenado en el dispositivo hasta la actualización del sistema
STB/pendrive /dongle/pantalla inteligente		Dispositivo - SN	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 128 caracteres)	Almacenado indefinidamente en el dispositivo
		Dispositivo - MAC	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado indefinidamente en el dispositivo
		Dispositivo - IP	No	Sí	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y eliminado al reiniciar
		Dispositivo - modelo	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo indefinidamente
		Dispositivo -	No	No	No	Cadena (longitud	Almacenado en el

		proveedor				máxima: 64 caracteres)	dispositivo indefinidamente
		Dispositivo - versión	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo indefinidamente
		Información del sistema operativo	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo indefinidamente
		Estado de HDMI	Sí	Sí	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y eliminado al reiniciar
		Información de almacenamiento	Sí	Sí	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y eliminado al reiniciar
		Dirección MAC Wi-Fi del STB	No	Sí	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo indefinidamente
		RSSI Wi-Fi del STB	No	Sí	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y eliminado al reiniciar
		Información de la conexión LAN	Sí	Sí	No	Texto, según el uso real	Almacenado en el dispositivo y eliminado al reiniciar
		Información de la conexión Wi-Fi	Sí	Sí	No	Texto, según el uso real	Almacenado en el dispositivo y eliminado al reiniciar

		Aplicación visitada	Sí	Sí	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y eliminado cuando el usuario restablece el dispositivo a la configuración de fábrica
VCT (Terminal de videoconferencia)	Sistema de videoconferencia	Terminal - OID	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y en el servidor, y conservado hasta que el usuario lo elimine
		Terminal - N.º de serie	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y en el servidor, y conservado hasta que el usuario lo elimine
		Terminal - MAC	No	No	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y en el servidor, y conservado hasta que el usuario lo elimine
		Terminal - IP	No	Sí	Sí	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y en el servidor, y conservado hasta que el usuario lo elimine

		Terminal - modelo	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y en el servidor, y conservado hasta que el usuario lo elimine
		Terminal - versión de software	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y en el servidor, y conservado hasta que el usuario lo elimine
		Terminal - versión de hardware	No	No	No	Cadena (longitud máxima: 64 caracteres)	Almacenado en el dispositivo y en el servidor, y conservado hasta que el usuario lo elimine
Equipo de energía	iEMS - gestión de dispositivos	Información básica del dispositivo	No	No	No	Texto, según el uso real	Almacenado en Alemania y conservado hasta la próxima actualización del sistema
		Registros de operación	Sí	Sí	No	Texto, según el uso real	Almacenado en el dispositivo y conservado hasta el final del ciclo de cobertura o hasta que el usuario restablezca el dispositivo a la

							configuración de fábrica
	iEMS - Estado de funcionamien to del dispositivo	Datos del contador de electricidad interno	Sí	Sí	No	Texto, según el uso real	Almacenado en el dispositivo y conservado hasta el final del ciclo de cobertura o hasta que el usuario restablezca el dispositivo a la configuración de fábrica
		Datos del contador de electricidad externo	Sí	Sí	No	Texto, según el uso real	Almacenado en el dispositivo y conservado hasta el final del ciclo de cobertura o hasta que el usuario restablezca el dispositivo a la configuración de fábrica
		Datos del contador de electricidad de la interfaz	Sí	Sí	No	Texto, según el uso real	Almacenado en el dispositivo y conservado hasta el final del ciclo de cobertura o hasta que el usuario restablezca el dispositivo a la configuración de fábrica

El tipo de datos generados por nuestros productos conectados y servicios relacionados puede variar según el tipo de dispositivo, la versión del software, las funcionalidades del dispositivo y/o los patrones de comportamiento del usuario.

Además, dichos datos pueden modificarse periódicamente para adaptarse a:

- 1) actos delegados posteriores adoptados en virtud del Reglamento de Datos y otras orientaciones emitidas por las agencias de la UE.
- 2) ajustes en las estrategias comerciales o funcionalidades de los productos de ZTE.

4. Acceso y compartición de datos

- Acceso y compartición directos

Puede acceder directamente o exportar los datos del producto y los datos de los servicios relacionados mediante los métodos enumerados a continuación.

1) Smartphone/Tableta

Ruta: Configuración > Sistema y actualización > DataExporter.

Algunos productos pueden requerir un paquete de actualización de software para activar la funcionalidad de exportación de datos.

2) Enrutador 5G FWA/5G MBB/4G FWA/4G MBB/Wi-Fi

Los datos pueden visualizarse directamente a través de la interfaz web del dispositivo o accederse y exportarse conectando el dispositivo a una computadora y utilizando la herramienta DataExporter. Para exportar los datos, siga los siguientes pasos:

- i. Descargue e instale la herramienta DataExporter en su computadora con Windows. Esta herramienta es compatible únicamente con los sistemas operativos Windows 10 y Windows 11.
- ii. Encienda el dispositivo y conéctelo a su computadora mediante USB, Wi-Fi o Ethernet. Seleccione el método de conexión compatible con su dispositivo.
- iii. Inicie la herramienta DataExporter e ingrese manualmente la siguiente información en la interfaz de inicio de sesión:
Modelo del dispositivo (consulte la etiqueta del dispositivo)

Dirección de puerta de enlace del dispositivo (consulte la etiqueta del dispositivo para el valor predeterminado; use el valor actual si se ha modificado el predeterminado)

Cuenta y contraseña (consulte la etiqueta del dispositivo para los valores predeterminados; use los valores actuales si se han modificado los predeterminados)

- iv. Haga clic en Iniciar sesión para acceder a la interfaz principal. Luego, puede ver y seleccionar los datos del producto que desea exportar. Haga clic en Exportar para guardar los datos como un archivo de texto local.

Tenga en cuenta que, debido a limitaciones de la API Web, no se pueden ver ni exportar mediante esta herramienta el número de serie (SN) ni las direcciones MAC de ciertos productos. Consulte directamente la etiqueta del dispositivo para obtener esta información, o contáctenos en DataPrivacy@zte.com.cn.

3) Reloj inteligente

Los datos se pueden exportar mediante la aplicación Z Sports. Siga los siguientes pasos:

- i. Abra la aplicación y asegúrese de que su dispositivo esté vinculado, luego vaya a la pestaña Yo.
- ii. Seleccione Acerca de > Datos y privacidad > Exportar datos personales.

4) Reloj para niños

Los datos se pueden exportar mediante la aplicación ZTE Kids. Siga los siguientes pasos:

- i. Abra la aplicación e inicie sesión en su cuenta.
- ii. Vaya a la página Yo, luego seleccione el perfil del niño para el cual desea exportar los datos en la parte superior de la página.
- iii. Seleccione Acerca de > Datos y privacidad > Exportar datos personales.

5) Enrutador y cámara IP en red doméstica

Puede iniciar sesión en la aplicación Zlife y acceder o exportar los datos a través de Cuenta > Datos de usuario.

6) CPE

Puede iniciar sesión en la WebUI y acceder o exportar los datos a través de Gestión de dispositivos / Diagnóstico > Gestión de registros > Registro del sistema > Descargar.

Tenga en cuenta que los métodos de acceso y exportación de datos pueden variar según el producto. Si no puede acceder o exportar los datos mediante los métodos mencionados anteriormente, contáctenos en DataPrivacy@zte.com.cn.

7) STB/Bastón/Dongle/Pantalla inteligente

Puede ver los datos a través de Configuración.

8) VCT (Terminal de videoconferencia) y sistema de videoconferencia

Puede iniciar sesión en la WebUI y acceder o exportar datos a través de Gestión de dispositivos > Gestión de terminales > Exportar.

9) Equipo de energía

Puede iniciar sesión en la WebUI y acceder o exportar la información básica del dispositivo mediante la función de informe personalizado.

Puede iniciar sesión en la WebUI y acceder o exportar los registros de operación mediante la función Lista de Estaciones de Energía > Estación > Registros de Operación.

Puede iniciar sesión en la WebUI y acceder o exportar los datos del estado de funcionamiento del dispositivo mediante la función de consulta de datos del medidor.

Si desea permitir que otros (por ejemplo, un taller de reparación) accedan a sus datos, puede exportarlos usted mismo y compartirlos con un tercero de su elección mediante medios seguros. Tenga en cuenta que, de conformidad con el artículo 5.3 y el artículo 6.2.d) del Reglamento de Datos, no debe proporcionar los datos obtenidos bajo el Reglamento de Datos a ninguna empresa designada como "puerta de enlace" según el Reglamento de Mercados Digitales (Reglamento (UE) 2022/1925); tampoco el destinatario que designe podrá compartir los datos con ninguna puerta de enlace.

Si experimenta dificultades para acceder o exportar directamente sus datos, contáctenos en DataPrivacy@zte.com.cn. Haremos todo lo posible para garantizar sus derechos bajo el Reglamento de Datos.

- Acceso e intercambio indirectos

Si desea acceder y compartir los datos para los cuales actuamos como titular de los datos, también puede contactarnos en DataPrivacy@zte.com.cn. Revisaremos y responderemos a su solicitud sin demora indebida.

Tenga en cuenta que, para atender su solicitud, podríamos necesitar recopilar información relevante para verificar su identidad como usuario (ya sea como persona física, entidad jurídica o cualquier otra forma de entidad). Es posible que se le solicite proporcionar uno o más de los siguientes elementos:

- 1) Su dirección de correo electrónico.
- 2) La dirección de correo electrónico del destinatario (para la transmisión de datos).
- 3) Otra información que nos ayude a evaluar su solicitud.

En ciertas circunstancias, podríamos rechazar una solicitud, por ejemplo:

- 1) La información proporcionada es insuficiente para verificar su identidad o evaluar su solicitud.
- 2) La solicitud busca acceder a datos personales de otra persona sin una base legal.
- 3) Los datos involucran secretos comerciales o contenido protegido por propiedad intelectual, y no existen medidas ni contratos necesarios para garantizar su seguridad y confidencialidad.
- 4) El destinatario, o cualquier destinatario posterior designado por el destinatario, está designado como "puerta de enlace" según el Reglamento de Mercados Digitales (Reglamento (UE) 2022/1925).

Si su solicitud es rechazada, le proporcionaremos una respuesta que explica las razones.

5. Restricciones sobre los fines del uso de los datos

Una vez que haya recibido los datos según el Reglamento de Datos, solo podrá utilizarlos y compartirlos para fines legítimos, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

Su uso de los datos obtenidos estará sujeto a las siguientes restricciones:

- 1) No utilizará los datos para desarrollar un producto que compita con los productos conectados de ZTE, ni pondrá los datos a disposición de un tercero con ese fin.
- 2) No utilizará los datos para obtener información sobre nuestra situación económica, activos, métodos de producción u otra información similar.
- 3) No utilizará los datos para ningún otro propósito que pueda contravenir el Reglamento de Datos u otras leyes y requisitos regulatorios aplicables.

6. Mecanismo de protección de la seguridad de los datos

Para prevenir el acceso, uso o divulgación no autorizados, implementamos medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias para garantizar que los datos y su compartición estén razonablemente protegidos. Estas medidas incluyen, entre otras:

- 1) Tecnologías de transmisión cifrada (por ejemplo, TLS 1.3).
- 2) Mecanismos de control de acceso (por ejemplo, permisos basados en roles).
- 3) Registro de auditoría para rastreabilidad completa.
- 4) Revisión periódica de las prácticas de seguridad relacionadas con la recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos, para mantener la alineación con las prácticas estándar de la industria.
- 5) Adopción de otras medidas de seguridad según sea necesario para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

Los datos se compartirán en formatos legibles por máquina y de uso común (por ejemplo, JSON y XML).

7. Contáctenos

Para cualquier otra consulta sobre nuestro cumplimiento del Reglamento de Datos, por favor contáctenos:

Correo electrónico: DataPrivacy@zte.com.cn

Dirección postal: Departamento de Cumplimiento de Datos, ZTE Corporation, No. 55, Carretera Sur de Alta Tecnología, Shenzhen, República Popular de China (código postal: 518057)

Revisaremos y responderemos a sus solicitudes sin demora indebida.

8. Actualización de este Compromiso

ZTE puede actualizar este Compromiso de vez en cuando. Publicaremos el Compromiso actualizado en un lugar destacado de nuestro sitio web oficial.

9. Declaración

ZTE proporciona este Compromiso en varios idiomas locales. En caso de cualquier conflicto o inconsistencia entre una versión en idioma local y la versión en inglés, o si alguna versión en idioma local contiene ambigüedad, prevalecerá la versión en inglés.

En caso de cualquier conflicto o inconsistencia entre la información proporcionada en este Compromiso y la información previa al contrato establecida en el Data Act en documentos offline (por ejemplo, el manual del producto o el manual de seguridad), prevalecerá esta última.

Este Compromiso se interpretará y aplicará de acuerdo con el Data Act y otras leyes y regulaciones aplicables.