

Compromiso de ZTE con el Cumplimiento de la Ley de Datos de la UE

Versión: 1.0

Fecha de Entrada en Vigor: 2025-09-12

Introducción

ZTE Corporation y sus filiales (colectivamente, "ZTE", "nos", "nosotros" o "nuestro/a/s") respetan sus derechos en virtud de la *Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854) ("Ley de Datos")* y cumplen con los requisitos pertinentes en virtud de la Ley de Datos.

Algunos productos y servicios que comercializamos en el mercado de la UE se ajustan a la definición de "producto conectado y/o servicio relacionado" en virtud de la Ley de Datos. Con respecto a dichos productos, podríamos vernos obligados a poner algunos datos de productos y datos de servicios relacionados a disposición de los usuarios, sus representantes o los receptores de datos diseñados por ellos (colectivamente, "usted" o "su"). Esta declaración contiene información relevante sobre cómo compartimos con los usuarios dichos datos para cumplir con la Ley de Datos.

Tenga en cuenta que estos datos pueden contener datos personales, y que el procesamiento y el intercambio de datos personales cumplen con el *Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)*. Si tiene alguna pregunta sobre los datos personales generados durante el uso de dichos productos y las actividades de procesamiento relacionadas, consulte la *Política de Privacidad de ZTE*.

La siguiente información se proporciona de conformidad con la Ley de Datos.

1. Titular de Datos o Entidad Poseedora de Datos

Nombre de Empresa: ZTE Corporation y sus filiales.

Domicilio Social: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, R. P. China.

En cuanto al domicilio social de nuestras filiales, consulte: [Información Corporativa-ZTE](#).

2. Productos Conectados y Servicios Relacionados

"Producto conectado" se refiere a un artículo que obtiene, genera o recopila datos relativos a su uso o entorno y que puede comunicar datos del producto a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, una conexión física o un acceso en el dispositivo, y cuya función principal no es el almacenamiento, el procesamiento o la transmisión de datos en nombre de una parte distinta del usuario, de conformidad con el Artículo 2 (5) de la Ley de Datos. "Servicio relacionado" se refiere a un servicio digital, distinto de un servicio de comunicaciones electrónicas, incluido el programa, que está conectado con el producto en el momento de la compra, alquiler o arrendamiento, de tal manera que su ausencia impediría al producto conectado realizara una o más de sus funciones, o que es conectado posteriormente al producto por el fabricante o un tercero para añadir, actualizar o adaptar las funciones del producto conectado de conformidad con el Artículo 2 (6) de la Ley de Datos.

ZTE proporciona teléfonos inteligentes, relojes inteligentes, enrutadores, decodificadores (STBs), Equipos Locales del Cliente (CPE), así como otros terminales de información para el hogar que podrían definirse como "productos conectados y/o servicio relacionado" de acuerdo con los Artículos 2 y 3 de la Ley de Datos. Las funciones de estos productos e información adicional se describen en esta declaración.

3. Datos de Productos y Datos de Servicios Relacionados

Los titulares de datos están obligados a compartir los datos generados por los usuarios derivados del uso de "productos conectados" y servicios relacionados. Basándonos en esas definiciones de la Ley de Datos, hemos clasificado estos datos en la tabla siguiente según los siguientes criterios:

- (1) Las definiciones de "producto conectado" y/o "servicio relacionado" y sus datos;
- (2) Los tipos de productos suministrados por ZTE; y
- (3) El alcance de los datos que ZTE puede poseer.

Producto Conectado y/o Servicio Relacionado		Tipo de Datos	Generación Continua de Datos	Generación de Datos en Tiempo Real	Datos Personales	Formato y Volumen de Datos	Método de Almacenamiento y Duración
Tipo de Producto	Módulo de Funciones Empresariales						
Palillo de STB/TV	Configuración	Número de versión	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa unos 10-20 caracteres	Almacenado en la memoria flash local hasta la próxima actualización de la versión
		Información sobre el sistema operativo	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa unos 15-30 caracteres	Se almacena en la memoria flash local y se conserva durante mucho tiempo hasta la actualización del sistema
		Dirección IP	Sí	Sí	No	Cadena punto-decimal, que ocupa unos	Se almacena temporalmente en la memoria local, se

						15 caracteres	conserva como la última dirección IP válida tras la desconexión de la red y se actualiza al volver a conectarse
		Dirección MAC	No	No	Sí	Cadena hexadecimal (con colones), que ocupa unos 17 caracteres	Almacenado en el chip de hardware del STB (por ejemplo, EEPROM) y conservado permanentemente
		Máscara de subred	Sí	Sí	No	Cadena punto-decimal, que ocupa unos 15 caracteres	Se almacena temporalmente en la memoria local y se actualiza en respuesta a los cambios de configuración de la red
		Dirección de la puerta de enlace	Sí	Sí	No	Cadena punto-decimal, que ocupa unos 15 caracteres	Se almacena temporalmente en la memoria local y se actualiza en respuesta a los cambios de configuración de la red
		Dirección del servidor DNS	Sí	Sí	No	Cadena punto-decimal, que ocupa unos 15 caracteres	Se almacena temporalmente en la memoria local y se actualiza en respuesta a

							los cambios de configuración de la red
		Nombre del dispositivo	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa unos 20-50 caracteres	Se almacena en la memoria flash local y se conserva durante mucho tiempo hasta la próxima modificación
		Modelo de hardware	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa unos 10-20 caracteres	Integrado en el chip de hardware y conservado permanentemente
		Estado de la conexión a la red	Sí	Sí	No	Formato de cadena, que ocupa unos 10-15 caracteres	Almacenado temporalmente en la memoria local y actualizado en tiempo real
		Información sobre el espacio de almacenamiento	Sí	Sí	No	Formato de cadena + número, que ocupa unos 20-30 caracteres	Calculado y mostrado en tiempo real localmente, sin almacenamiento separado de datos históricos
		Modelo de CPU	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa unos 15-30 caracteres	Almacenado en la memoria flash local y conservado permanentemente
		Capacidad de	No	No	No	Formato de	Almacenado en la

		la memoria				cadena + número, que ocupa unos 10-15 caracteres	memoria flash local y conservado permanentemente
CPE	ZLife/ZLife Lite	Usuario común del terminal - cuenta	No	No	Sí	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Usuario común del terminal - contraseña	No	No	Sí	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Usuario común del terminal - SN del enrutador terminal (podría vincular múltiples dispositivos y contener múltiples SNs)	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta

	Enrutador - SN (solo vincula un único dispositivo)	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
	Enrutador - MAC	No	No	Sí	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
	Enrutador - IP	No	Sí	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
	Enrutador - modelo	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
	Enrutador - vendedor	No	No	No	Formato de cadena, con un	Almacenado en Alemania y conservado

						solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - versión	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
5G FWA 5G MBB 4G FWA 4G MBB Enrutador Wi-Fi	Actualización del sistema	Número de versión del software del dispositivo - curversion	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 128 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		IMEI o SN del dispositivo - OID	No	No	Sí	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Modelo de producto del dispositivo - subtipo	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un	Almacenado en Alemania, conservado hasta la próxima actualización del sistema

						máximo de 64 caracteres	
	ZTE Smart Life	Usuario común del terminal - cuenta	No	No	Sí	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Usuario común del terminal - contraseña	No	No	Sí	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Usuario común del terminal - SN del enrutador terminal (podría vincular múltiples dispositivos y contener múltiples SNs)	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - SN (solo vincula un	No	No	No	Formato de cadena, con un	Almacenado en Alemania y conservado

		único dispositivo)				solo campo limitado a un máximo de 128 caracteres	hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - MAC	No	No	Sí	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - IP	No	Sí	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - modelo	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Enrutador - vendedor	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta

						máximo de 64 caracteres	
		Enrutador - versión	No	No	No	Formato de cadena, con un solo campo limitado a un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
Teléfono inteligente/ Tableta	Actualización de sistema	IMEI, MEID o SN del dispositivo	No	No	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta la próxima actualización del sistema
		Número de versión del software del dispositivo - curversion	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 128 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta la próxima actualización del sistema
		Modelo de producto del dispositivo - subtipo	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta la próxima actualización del sistema
	Eliminación de datos almacenados	ID de Publicidad de Google (GAID)	No	No	Sí	Formato de cadena, que ocupa un	Almacenado en Alemania y conservado durante 60 días

		o Identificador de iOS para Anunciantes (IDFA)				máximo de 32 caracteres	
		Desactivar la restricción del ID de seguimiento de publicidad	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 2 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 60 días
		Información UA del sistema	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 1024 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 60 días
		IP del Cliente	Sí	Sí	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 60 días
		Modelo de dispositivo	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 20 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 60 días
		Ancho de la pantalla	No	No	No	Formato de cadena, que	Almacenado en Alemania y conservado

						ocupa un máximo de 10 caracteres	durante 60 días
		Altura de la pantalla	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 10 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 60 días
		Fabricante del dispositivo	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 20 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 60 días
		Número de versión de la aplicación	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 20 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 60 días
		Nombre del paquete de la aplicación	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 255 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 60 días
	ZTE Care (en ultramar)	Número de versión del software del	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un	No almacenado

		dispositivo - curversion				máximo de 64 caracteres	
		Información sobre el sistema operativo del dispositivo - Versión de Android	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	No almacenado
		Modelo de producto del dispositivo - subtipo	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	No almacenado
		Nombre de la versión de la App	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	No almacenado
		Código de la versión de la App	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	No almacenado
		Información sobre el	No	No	No	Formato de cadena, que	No almacenado

		sistema operativo del dispositivo - Idioma				ocupa un máximo de 64 caracteres	
		Información sobre el sistema operativo del dispositivo - país	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	No almacenado
	Zboard (en ultramar)	Tipo de dispositivo	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 10 caracteres	No almacenado
Reloj inteligente	Actualización de sistema del reloj	Modelo de dispositivo	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	No almacenado
		Número de versión del software del dispositivo	No	No	No	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	No almacenado
		IMEI del	No	No	Sí	Formato de	No almacenado

		dispositivo				cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	
	Guardia de seguridad	Latitud y longitud del dispositivo	Sí	No	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 10 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 7 días
	TinyChat	Mensaje de voz	Sí	Sí	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 3 días
		Mensaje de texto	Sí	Sí	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 3 días
	Llamada y mensaje	Mensaje	Sí	No	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 256 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado durante 3 días
	Movimiento	Pasos	Sí	No	No	Formato de cadena, que	Almacenado en Alemania y conservado

						ocupa un máximo de 64 caracteres	durante 7 días
	Cuenta	Dirección de correo electrónico	No	No	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Avatar	No	No	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
		Apodo	No	No	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario cancele la cuenta
	Contactos de reloj	Nombre del contacto	No	No	Sí	Formato de cadena, que ocupa un máximo de 64 caracteres	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario desvincule o elimine el dispositivo
		Número de teléfono	No	No	Sí	Formato de cadena, que ocupa un	Almacenado en Alemania y conservado hasta que el usuario

						máximo de 64 caracteres	desvincule o elimine el dispositivo
--	--	--	--	--	--	----------------------------	--

Tenga en cuenta que estos detalles de datos pueden cambiar para ajustarse a:

- 1) cualquier orientación futura que publiquen de vez en cuando las agencias de la UE;
- 2) Estrategia empresarial de ZTE o cambios en funciones de productos.

4. Intercambio de Datos e Implementación de Acceso

Si cree que es un usuario amparado por la Ley de Datos y desea ejercer sus derechos, podría ponerse en contacto con nosotros en DataPrivacy@zte.com.cn.

Revisaremos y responderemos a sus solicitudes en un plazo razonable.

Tenga en cuenta que, para responder a su solicitud, es posible que necesitemos recopilar información relevante para verificar su identidad como usuario (ya sea como persona física, jurídica o cualquier otra forma de entidad). Es posible que se le pida que facilite uno o varios de los siguientes datos:

- 1) Su dirección de correo electrónico;
- 2) Dirección de correo electrónico del destinatario (para la transmisión de datos); y
- 3) Otros datos que nos ayuden a evaluar su solicitud.

ZTE se reserva el derecho a rechazar solicitudes en las siguientes circunstancias:

- 1) La información presentada es insuficiente;
- 2) La solicitud de acceso a los datos personales de otra persona sin base jurídica;
- 3) Los datos implican secretos comerciales o contenidos protegidos por derechos de propiedad intelectual, y no se han adoptado las medidas ni se han celebrado los contratos necesarios para preservar su seguridad y confidencialidad; o
- 4) El destinatario es designado como guardián de conformidad con el Artículo 3 del *Reglamento (UE) 2022/1925*.

Si su solicitud es denegada, le proporcionaremos una respuesta en la que se expondrán los motivos de la denegación.

Una vez recibidos dichos datos, solo podrá utilizarlos y compartirlos con fines legítimos de conformidad con las leyes aplicables.

5. Mecanismo de Protección de la Seguridad de Datos

Para evitar posibles accesos, usos o divulgaciones no autorizados, aplicamos las salvaguardas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar que los datos y su intercambio estén razonablemente protegidos. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a:

- 1) Tecnologías de transmisión cifrada (por ejemplo, TLS 1.3);
- 2) Mecanismos del control de acceso (por ejemplo, permisos basados en roles);

- 3) Registro de auditoría para una trazabilidad completa;
- 4) Revisión periódica de las prácticas de seguridad relativas a la recogida, almacenamiento y procesamiento de datos, para mantener la coherencia con las prácticas estándar de la industria; y
- 5) Adopción de otras salvaguardias necesarias para cumplir con las leyes aplicables.

Los datos se compartirán en formatos legibles por máquina y de uso común (por ejemplo, JSON y XML) o en otros formatos.

6. Mecanismo de Solicitud de Datos

Si desea ejercer los derechos en virtud de la Ley de Datos, puede presentar sus solicitudes a través del siguiente canal:

Correo electrónico: DataPrivacy@zte.com.cn

Correo: Data Compliance Dept., ZTE Corporation, No. 55, Hi-Tech Road South, Shenzhen, R. P. China (código postal: 518057)

Revisaremos y responderemos a sus solicitudes en un plazo razonable.

7. Actualización de Esta Declaración

ZTE puede actualizar esta declaración de vez en cuando. Publicaremos las declaraciones actualizadas en una ubicación destacada de nuestro sitio web oficial.

8. Declaración

ZTE proporciona esta Declaración en varios idiomas locales. En caso de conflicto o inconsistencia entre una versión en idioma local y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés. ZTE se reserva el derecho de interpretación final de esta Declaración.