

ZTEs Verpflichtung zur Einhaltung des EU-Datengesetzes

Version: 2.0

Geltungsdatum: 12. September 2026

Einleitung

ZTE Corporation und ihre Tochtergesellschaften (zusammenfassend „ZTE“, „wir“ oder „uns“) respektieren Ihre Rechte gemäß der EU-Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854) („Datenverordnung“) und verpflichten sich, alle darin festgelegten anwendbaren Anforderungen einzuhalten.

Dieses Zusage richtet sich an Nutzer von „verbundenen Produkten“ und „zugehörigen Diensten“, wie in der Datenverordnung definiert, die wir auf dem EU-Markt bereitstellen, sowie an Parteien, die im Namen der Nutzer handeln (zusammenfassend „Sie“ oder „Ihr“). Es enthält die erforderlichen vorvertraglichen Informationen zu den verbundenen Produkten und zugehörigen Diensten, für die wir als Hersteller und Dienstleister tätig sind, und legt gegebenenfalls fest, wie wir als Datenhalter auf Ihre Anfrage hin Produkt- und zugehörige Dienstdaten gemäß der Datenverordnung bereitstellen.

Bitte beachten Sie, dass solche Daten personenbezogene Daten enthalten können; die Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) („DSGVO“). Falls Sie Fragen zu den personenbezogenen Daten haben, die durch Ihre Nutzung dieser Produkte und zugehörigen Dienste entstehen, wenden Sie sich bitte an die ZTE-Datenschutzrichtlinie [Datenschutzrichtlinie von ZTE](#)

Die folgenden Informationen werden gemäß der Datenverordnung bereitgestellt.

1. Hersteller, Dienstleister und Datenhalter

Unternehmen: ZTE Corporation und ihre Tochtergesellschaften.

Sitz: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Bezirk Nanshan, Shenzhen, Volksrepublik China.

Für die Sitzadressen unserer Tochtergesellschaften siehe: Unternehmensinformationen Unternehmensinformationen – ZTE

2. Verbundene Produkte und zugehörige Dienste

ZTE bietet Smartphones, Smartwatches, Router, Set-Top-Boxes (STBs), Customer Premises Equipment (CPE) sowie weitere Heim-Informationsterminals an, die alle gemäß Artikel 2 und 3 der Data Act als „verbundene Produkte“ definiert werden können. Die vollständige Liste dieser verbundenen Produkte, deren zugehörige Dienste und zusätzliche Informationen sind in dieser Verpflichtung beschrieben.

3. Produktdaten und zugehörige Servicedaten

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, bezeichnet „Daten“ in dieser Verpflichtung die Produktdaten und zugehörigen Servicedaten von ZTE, die unter den Anwendungsbereich der EU-Datenverordnung fallen.

Die folgende Tabelle enthält die Details der Produktdaten und zugehörigen Servicedaten, die bei der Nutzung von ZTE's verbundenen Produkten und zugehörigen Diensten im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) erzeugt werden:

Verbundenes Produkt und/oder zugehöriger Dienst		Datentyp	Kontinuierlich e Datenerzeugung	Echtzeit-Datene rzeugung	Personen bezogene Daten	Datenformat und -volumen	Speichermethode und -dauer
Produkttyp	Zugehöriger Dienst / Geschäftsfunc tion						
Smartphone/ Tablet	Systemaktual isierung	Geräte-IMEI, MEID oder SN	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und bis zur

							nächsten Systemaktualisierung behalten
		Geräte-Softwareversion - curversion	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 128 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und bis zur nächsten Systemaktualisierung behalten
		Geräteproduktmodell - Subtyp	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und bis zur nächsten Systemaktualisierung behalten
	Basis-KI-Dienst / Gemini-KI-Dienst	Geräte-ID	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und sechs Monate lang behalten
		Geräteproduktmodell - Subtyp	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und sechs Monate lang behalten
		Anwendungspaketname - Caller	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 255 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und sechs Monate lang behalten
	5G FWA 5G MBB 4G FWA 4G MBB	Systemaktualisierung	Geräte-Softwareversion - curversion	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 128 Zeichen)

Wi-Fi-Router		Geräte-IMEI oder SN - OID	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und bis zur Kündigung des Kontos behalten
		Geräteprodukt modell - Subtyp	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und bis zur nächsten Systemaktualisierung behalten
	ZTE Smart Life	Router - SN (bindet nur ein einzelnes Gerät)	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 128 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und bis zur Kündigung des Kontos behalten
		Router - MAC	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und aufbewahrt, bis der Benutzer das Konto abbricht
		Router - IP	Nein	Ja	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und aufbewahrt, bis der Benutzer das Konto abbricht
		Router - Modell	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und aufbewahrt, bis der

							Benutzer das Konto abbricht
		Router - Hersteller	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und aufbewahrt, bis der Benutzer das Konto abbricht
		Router - Version	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und aufbewahrt, bis der Benutzer das Konto abbricht
Smartwatch	System-Upgrade	Geräte-Softwareversion - curversion	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 128 Zeichen)	In Deutschland gespeichert; Informationen zum letzten Geräte-Upgrade des Benutzers werden nach einer Aufbewahrungsfrist von 5 Jahren automatisch gelöscht
		Geräte-IMEI oder Seriennummer - OID	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert; Informationen zum letzten Geräte-Upgrade des Benutzers werden

							nach einer Aufbewahrungsfrist von 5 Jahren automatisch gelöscht
		Geräte-Produktmodell - Subtyp	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert; Informationen zum letzten Geräte-Upgrade des Benutzers werden nach einer Aufbewahrungsfrist von 5 Jahren automatisch gelöscht
Kinderuhr	Kontoverwaltung	Telefonnummer	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und aufbewahrt, bis der Benutzer das Konto abbricht
		E-Mail-Adresse	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 128 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und aufbewahrt, bis der Benutzer das Konto abbricht
		Betreuerrollen	Nein	Nein	Ja	Aufzählungszeichenfolge (Vater/Mutter/ander	In Deutschland gespeichert und aufbewahrt, bis der

						er)	Benutzer das Konto abbricht
	Geräteinformationen	Gerätename	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und aufbewahrt, bis der Benutzer das Konto abbricht
		Gerätenummer	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. 32 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und bis zur Geräte-Entbindung behalten
		Firmware-Version	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und bis zum nächsten Upgrade behalten
		Kontakte	Nein	Nein	Ja	JSON-Array (max. 50 Einträge, jeweils mit Name, Telefonnummer und Avatar)	In Deutschland gespeichert und bis zur Kündigung des Kontos behalten
	Standortdienste	GPS-Koordinaten	Ja	Ja	Ja	Numerisch (Breiten-/Längengrad)	In Deutschland gespeichert und drei Tage lang behalten
		Positionierungsgenauigkeit und -methode	Ja	Ja	Nein	Zeichenfolge + numerisch	In Deutschland gespeichert und drei Tage lang behalten

	Anrufdienste	Anrufprotokolle	Ja	Nein	Ja	JSON-Array (Nummer, Dauer, Typ)	In Deutschland gespeichert und bis zur Kündigung des Kontos behalten
	Gesundheit & Aktivität	Schrittzähler-D atensätze	Ja	Nein	Nein	Numerisch + Zeitstempel	In Deutschland gespeichert und sieben Tage lang behalten
	Sicherheitsbe treuer	Betreuertyp und -status	Nein	Nein	Ja	Strukturiertes JSON	In Deutschland gespeichert und bis zur Löschung der Regel behalten
		Betreuerregeln	Nein	Nein	Ja	Strukturiertes JSON (Zeit, Adresse, Zeitplan)	In Deutschland gespeichert und bis zur Löschung der Regel behalten
		Sicherheitszon e-Adresse	Nein	Nein	Ja	Strukturiertes JSON mit Bildern (Name, Koordinaten, Wi-Fi)	In Deutschland gespeichert und behalten bis zur Adresslöschung
	Watch-Einste llungen	Anruf-Whitelist -Umschalter	Nein	Nein	Nein	Boolean (an/aus)	In Deutschland gespeichert und behalten bis zur Einstellungsänderung
		Auto-Beantwor ten-Umschalte r	Nein	Nein	Nein	Boolean (an/aus)	In Deutschland gespeichert und behalten bis zur

							Einstellungsänderung
		Standortbestimmungsmodus	Nein	Nein	Nein	Aufzählungszeichenfolge (energiesparend/standard/precise)	In Deutschland gespeichert und behalten bis zur Einstellungsänderung
		Schulmodus-Einschränkungsregeln	Nein	Nein	Ja	JSON-Array mit Zeitfenstern	In Deutschland gespeichert und behalten bis zur Einstellungsänderung
		App-Verwaltungsliste	Nein	Nein	Nein	JSON-Array (App-Name + Status)	In Deutschland gespeichert und behalten bis zur Einstellungsänderung
		SOS-Notfallkontakte	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. 3 Einträge, jeweils max. 32 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und behalten bis zur Einstellungsänderung
		Herunterfahren-Passwort	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 16 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und behalten bis zur Einstellungsänderung
Router	ZTE Zlife	Router - Seriennummer (bindet nur ein einzelnes Gerät)	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 128 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und behalten, bis der Benutzer das Konto kündigt

		Router - MAC	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und behalten, bis der Benutzer das Konto kündigt
		Router - IP	Nein	Ja	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und behalten, bis der Benutzer das Konto kündigt
		Router - Modell	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und behalten, bis der Benutzer das Konto kündigt
		Router - Hersteller	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und behalten, bis der Benutzer das Konto kündigt
		Router - Version	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und behalten, bis der Benutzer das Konto kündigt
IP-Kamera im	ZTE Zlife	IPC -	Nein	Nein	Ja	Text, abhängig von	Auf dem Gerät

Heimnetzwerk	Seriennummer (bindet nur ein einzelnes Gerät)				der tatsächlichen Nutzung	gespeichert und beibehalten, bis der Benutzer das Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzt
	IPC - MAC	Nein	Nein	Ja	Text, abhängig von der tatsächlichen Nutzung	In Deutschland gespeichert und beibehalten, bis der Benutzer das Konto kündigt
	IPC - IP	Nein	Ja	Ja	Text, abhängig von der tatsächlichen Nutzung	In Deutschland gespeichert und beibehalten, bis der Benutzer das Konto kündigt
	IPC - Modell	Nein	Nein	Nein	Text, abhängig von der tatsächlichen Nutzung	In Deutschland gespeichert und beibehalten, bis der Benutzer das Konto kündigt
	IPC - Hersteller	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	In Deutschland gespeichert und beibehalten, bis der Benutzer das Konto kündigt
	IPC - Version	Nein	Nein	Nein	Text, abhängig von	Auf dem Gerät

						der tatsächlichen Nutzung	gespeichert und beibehalten, bis die Benutzeränderung erfolgt oder das Gerät auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wird
CPE	/	CPE - IP	Nein	Ja	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 39 Zeichen)	Auf dem Gerät gespeichert und beibehalten, bis die Benutzeränderung erfolgt
		CPE - Modell	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert
		CPE - Hersteller	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 4 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert
		CPE - Hardware-Version	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 14 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert
		CPE - Software-Version	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 14 Zeichen)	Auf dem Gerät gespeichert, bis zum System-Upgrade
STB/Stick/Dongle/Smart Display	/	Gerät - Seriennummer	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 128 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert
		Gerät - MAC	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert

		Gerät - IP	Nein	Ja	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät gespeichert und bei Neustart gelöscht
		Gerät - Modell	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert
		Gerät - Hersteller	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert
		Gerät - Version	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert
		OS-Informationen	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert
		HDMI-Status	Ja	Ja	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät gespeichert und nach Neustart gelöscht
		Speicherinformationen	Ja	Ja	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät gespeichert und nach Neustart gelöscht
		STB Wi-Fi MAC-Adresse	Nein	Ja	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Unbegrenzt auf dem Gerät gespeichert
		STB Wi-Fi RSSI	Nein	Ja	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät gespeichert und nach Neustart gelöscht
		LAN-Verbindungsinformationen	Ja	Ja	Nein	Text, abhängig von der tatsächlichen Nutzung	Auf dem Gerät gespeichert und nach Neustart gelöscht
		Wi-Fi-Verbindu	Ja	Ja	Nein	Text, abhängig von	Auf dem Gerät

		ngsinformationen				der tatsächlichen Nutzung	gespeichert und nach Neustart gelöscht
		Besuchte App	Ja	Ja	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät gespeichert und gelöscht, sobald der Benutzer das Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzt
VCT (Video Conference Terminal)	Videokonferenzsystem	Terminal - OID	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät und dem Server gespeichert und behalten, bis der Benutzer sie löscht
		Terminal - Seriennummer	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät und dem Server gespeichert und behalten, bis der Benutzer sie löscht
		Terminal - MAC	Nein	Nein	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät und dem Server gespeichert und behalten, bis der Benutzer sie löscht
		Terminal - IP	Nein	Ja	Ja	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät und dem Server gespeichert und behalten, bis der Benutzer sie löscht
		Terminal - Modell	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät und dem Server gespeichert und

							behalten, bis der Benutzer sie löscht
		Terminal - Softwareversion	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät und dem Server gespeichert und behalten, bis der Benutzer sie löscht
		Terminal - Hardwareversion	Nein	Nein	Nein	Zeichenfolge (max. Länge: 64 Zeichen)	Auf dem Gerät und dem Server gespeichert und behalten, bis der Benutzer sie löscht
Energieanlagen	iEMS - Gerätemanagement	Grundlegende Geräteinformationen	Nein	Nein	Nein	Text, abhängig von der tatsächlichen Nutzung	In Deutschland gespeichert und bis zum nächsten System-Upgrade aufbewahrt
		Betriebsprotokolle	Ja	Ja	Nein	Text, abhängig von der tatsächlichen Nutzung	Auf dem Gerät gespeichert und bis zur Erfüllung des Zyklus oder der Zurücksetzung des Geräts auf Werkseinstellungen aufbewahrt
	iEMS - Gerätebetriebsstatus	Interne Zählerdaten	Ja	Ja	Nein	Text, abhängig von der tatsächlichen Nutzung	Auf dem Gerät gespeichert und bis zur Erfüllung des Zyklus oder der Zurücksetzung

							des Geräts auf Werkseinstellungen aufbewahrt
		Externe Zählerdaten	Ja	Ja	Nein	Text, abhängig von der tatsächlichen Nutzung	Auf dem Gerät gespeichert und bis zur Erfüllung des Zyklus oder der Zurücksetzung des Geräts auf Werkseinstellungen aufbewahrt
		Schnittstellen-Zählerdaten	Ja	Ja	Nein	Text, abhängig von der tatsächlichen Nutzung	Auf dem Gerät gespeichert und bis zur Erfüllung des Zyklus oder der Zurücksetzung des Geräts auf Werkseinstellungen aufbewahrt

Die Art der von unseren verbundenen Produkten und zugehörigen Diensten erzeugten Daten kann je nach Geräteart, Softwareversion, Gerätefunktionen und/oder Nutzerverhaltensmustern variieren.

Darüber hinaus können solche Daten von Zeit zu Zeit angepasst werden, um abzustimmen mit:

- 1) nachfolgenden delegierten Rechtsakten, die im Rahmen der Data Act erlassen wurden, sowie anderen Leitlinien der EU-Agenturen.
- 2) Anpassungen an ZTE's Geschäftsstrategien oder Produktfunktionen.

4. Datenzugriff und -freigabe

- Direkter Zugriff und Freigabe

Sie können die Produktdaten und zugehörigen Servicedaten über die nachfolgend aufgeführten Methoden direkt abrufen oder exportieren.

1) Smartphone/Tablet

Pfad: Einstellungen > System und Update > DataExporter.

Einige Produkte erfordern ein Software-Update-Paket, um die Datenexport-Funktion zu aktivieren.

2) 5G FWA/5G MBB/4G FWA/4G MBB/Wi-Fi-Router

Daten können direkt über die WebUI des Geräts angezeigt oder durch Anschließen des Geräts an einen Computer mit dem DataExporter-Tool abgerufen und exportiert werden. Um die Daten zu exportieren, befolgen Sie die folgenden Schritte:

- i. Laden Sie das DataExporter-Tool auf Ihren Windows-Computer herunter und installieren Sie es. Dieses Tool ist ausschließlich kompatibel mit den Betriebssystemen Windows 10 und Windows 11.
- ii. Schalten Sie das Gerät ein und verbinden Sie es mit Ihrem Computer über USB, Wi-Fi oder Ethernet. Wählen Sie die vom Gerät unterstützte Verbindungsmethode.
- iii. Starten Sie das DataExporter-Tool und geben Sie auf der Anmeldeoberfläche die folgenden Informationen manuell ein:
 - Gerätemodell (siehe Geräteetikett)
 - Geräte-Gateway-Adresse (siehe Geräteetikett für den Standardwert; verwenden Sie den aktuellen Wert, falls der Standard geändert wurde)
 - Konto und Passwort (siehe Geräteetikett für die Standardwerte; verwenden Sie die aktuellen Werte, falls die Standardwerte geändert wurden)
- iv. Klicken Sie auf „Anmelden“, um die Hauptoberfläche zu öffnen. Dort können Sie die zu exportierenden Produktdaten anzeigen und auswählen. Klicken Sie auf „Exportieren“, um die Daten als lokale Textdatei zu speichern.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Web-API-Einschränkungen die Seriennummer (SN) und die MAC-Adressen bestimmter Produkte nicht über das Tool angezeigt oder exportiert werden können. Diese Informationen finden Sie direkt auf dem Geräteetikett oder kontaktieren Sie uns unter DataPrivacy@zte.com.cn. DataPrivacy@zte.com.cn

3) Smartwatch

Daten können über die Z Sports-App exportiert werden. Befolgen Sie die folgenden Schritte:

- i. Öffnen Sie die App und stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät gebunden ist. Wechseln Sie dann zum Tab „Mich“.
- ii. Wählen Sie „Über“ > „Daten & Datenschutz“ > „Persönliche Daten exportieren“.

4) Kinderuhr

Daten können über die ZTE Kids-App exportiert werden. Befolgen Sie die folgenden Schritte:

- i. Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit Ihrem Konto an.
- ii. Gehen Sie zur Seite „Mich“ und wählen Sie oben auf der Seite das Kinderprofil aus, für das Sie Daten exportieren möchten.
- iii. Wählen Sie „Über“ > „Daten & Datenschutz“ > „Persönliche Daten exportieren“.

5) Router & IP-Kamera im Heimnetzwerk

Sie können sich in der Zlife-App anmelden und die Daten über „Konto“ > „Benutzerdaten“ abrufen oder exportieren.

6) CPE

Sie können sich in der WebUI anmelden und die Daten über „Geräteverwaltung / Diagnose“ > „Protokollverwaltung“ > „Systemprotokoll“ > „Herunterladen“ abrufen oder exportieren.

Bitte beachten Sie, dass die Methoden zum Abrufen und Exportieren von Daten je nach Produkt variieren können. Falls Sie die Daten über die oben beschriebenen Methoden nicht abrufen oder exportieren können, kontaktieren Sie uns bitte unter DataPrivacy@zte.com.cn. DataPrivacy@zte.com.cn

7) STB/Stick/Dongle/Smart Display

Sie können die Daten über die Einstellungen anzeigen.

8) VCT (Videokonferenzterminal) & Videokonferenzsystem

Sie können sich in der WebUI anmelden und die Daten über „Geräteverwaltung“ > „Terminalverwaltung“ > „Exportieren“ abrufen oder exportieren.

9) Energiegeräte

Sie können sich bei der WebUI anmelden und grundlegende Geräteinformationen über die benutzerdefinierte Berichtsfunktion abrufen oder exportieren.

Sie können sich bei der WebUI anmelden und Betriebsprotokolle über die Funktion „Energieanlagenliste > Anlage > Betriebsprotokolle“ abrufen oder exportieren.

Sie können sich bei der WebUI anmelden und Betriebsstatusdaten des Geräts über die Funktion „Zählerdatenabfrage“ abrufen oder exportieren.

Wenn Sie anderen (z. B. einer Werkstatt) den Zugriff auf Ihre Daten gestatten möchten, können Sie die Daten selbst exportieren und sie über sichere Kanäle an einen Dritten Ihrer Wahl weitergeben. Bitte beachten Sie, dass Sie gemäß Artikel 5 Absatz 3 und Artikel 6 Absatz 2 Buchstabe d des Daten-Gesetzes keine Daten, die gemäß dem Daten-Gesetz erlangt wurden, an ein Unternehmen weitergeben dürfen, das gemäß der Digital-Markets-Verordnung (Verordnung (EU) 2022/1925) als „Gatekeeper“ eingestuft ist; ebenso dürfen die von Ihnen benannten Datenempfänger die Daten nicht an einen solchen Gatekeeper weitergeben.

Wenn Sie Schwierigkeiten beim direkten Zugriff auf oder Export Ihrer Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter DataPrivacy@zte.com.cn. Wir werden alles daran setzen, Ihre Rechte gemäß dem Daten-Gesetz zu gewährleisten.

- Indirekter Zugriff und Weitergabe

Wenn Sie den Zugriff auf und die Weitergabe der Daten wünschen, für die wir als Datenhalter tätig sind, können Sie uns auch unter DataPrivacy@zte.com.cn kontaktieren. Wir werden Ihre Anfrage ohne unangemessene Verzögerung prüfen und beantworten.

Bitte beachten Sie, dass wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage möglicherweise relevante Informationen zur Verifizierung Ihrer Identität als Nutzer (ob als natürliche Person, juristische Person oder andere Rechtsform) erheben müssen. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, eine oder mehrere der folgenden Angaben bereitzustellen:

- 1) Ihre E-Mail-Adresse.
- 2) Die E-Mail-Adresse des Empfängers (für die Datenübertragung).
- 3) Weitere Informationen, die uns bei der Prüfung Ihrer Anfrage unterstützen.

Wir können eine Anfrage unter bestimmten Umständen ablehnen, beispielsweise:

- 1) Die bereitgestellten Informationen sind unzureichend, um Ihre Identität zu verifizieren oder Ihre Anfrage zu bewerten.
- 2) Die Anfrage zielt darauf ab, personenbezogene Daten einer anderen Person ohne rechtliche Grundlage einzusehen.
- 3) Die Daten enthalten Geschäftsgeheimnisse oder urheberrechtlich geschützte Inhalte, und es sind keine notwendigen Maßnahmen oder Verträge vorhanden, um ihre Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.
- 4) Der Empfänger oder ein vom Empfänger benannter weiterer Empfänger ist gemäß der Digital-Märkte-Verordnung (Verordnung (EU) 2022/1925) als „Gatekeeper“ bestimmt.

Wenn Ihr Antrag abgelehnt wird, erhalten Sie eine Antwort mit Begründung.

5. Einschränkungen der Zwecke der Datennutzung

Nach Erhalt der Daten gemäß dem Data Act dürfen Sie diese nur zu legitimen Zwecken gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften nutzen und weitergeben.

Ihre Nutzung der erhaltenen Daten unterliegt den folgenden Einschränkungen:

- 1) Sie dürfen die Daten nicht dazu verwenden, ein Produkt zu entwickeln, das mit ZTEs vernetzten Produkten konkurriert, noch Dritten diese Daten zu diesem Zweck zur Verfügung stellen.

- 2) Sie dürfen die Daten nicht nutzen, um Einblicke in unsere wirtschaftliche Lage, Vermögenswerte, Produktionsverfahren oder ähnliche Informationen zu gewinnen.
- 3) Sie dürfen die Daten nicht für andere Zwecke verwenden, die gegen den Data Act oder andere geltende Gesetze und regulatorische Anforderungen verstoßen könnten.

6. Datensicherheitsschutzmechanismus

Zur Verhinderung potenzieller unbefugter Zugriffe, Nutzung oder Offenlegung implementieren wir erforderliche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um sicherzustellen, dass die Daten und ihre Weitergabe angemessen geschützt sind. Diese Maßnahmen umfassen unter anderem:

- 1) Verschlüsselte Übertragungstechnologien (z. B. TLS 1.3).
- 2) Zugriffskontrollmechanismen (z. B. rollenbasierte Berechtigungen).
- 3) Audit-Protokollierung zur vollständigen Nachverfolgbarkeit.
- 4) Regelmäßige Überprüfung der Sicherheitspraktiken bezüglich Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, um die Übereinstimmung mit branchenüblichen Standards sicherzustellen.
- 5) Einführung weiterer Sicherheitsmaßnahmen, soweit erforderlich, um die Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften zu gewährleisten.

Daten werden in maschinenlesbaren, gängigen Formaten (z. B. JSON und XML) übermittelt.

7. Kontaktieren Sie uns

Für weitere Fragen zur Einhaltung des Data Act wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: DataPrivacy@zte.com.cn

Postanschrift: Data Compliance Dept., ZTE Corporation, No. 55, Hi-Tech Road South, Shenzhen, VR China (Postleitzahl: 518057)

Wir prüfen und beantworten Ihre Anfragen ohne unangemessene Verzögerung.

8. Aktualisierung dieses Engagements

ZTE kann dieses Engagement von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die aktualisierte Version veröffentlichen wir an einer sichtbaren Stelle auf unserer offiziellen Website.

9. Erklärung

ZTE stellt dieses Engagement in verschiedenen Landessprachen bereit. Sollte es zwischen einer Landessprachenversion und der englischen Version zu Widersprüchen oder Unstimmigkeiten kommen oder eine Landessprachenversion mehrdeutig sein, gilt die englische Version als maßgeblich.

Im Falle von Widersprüchen oder Unstimmigkeiten zwischen den Informationen in diesem Engagement und den vorvertraglichen Angaben gemäß dem Data Act in offline-Dokumenten (z. B. Produkt- oder Sicherheitshandbuch) gilt Letzteres als maßgeblich.

Dieses Engagement ist gemäß dem Data Act und anderen geltenden Gesetzen und Vorschriften auszulegen und anzuwenden.