

成为网络连接的领导者
让沟通与信任无处不在



中兴通讯



中兴政企



兴云荟APP



国内营销公众号

中兴通讯股份有限公司

地址：深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦

电话：0755-26770000

立足终端自主可控 夯实金融信创根基

全球领先的综合信息与通信技术解决方案提供商

以“连接+算力”的创新服务全球

立足终端自主可控 夯实金融信创根基



中兴信创电脑为自主可控国产化桌面终端产品，全面兼容飞腾、龙芯、海光、兆芯四大国产处理器技术路线，共推出10款机型，覆盖台式机与笔记本全品类，聚焦商用行业高性能应用定位。产品依托纯国产硬件架构研发，广泛应用于党政、金融、电信、交通、能源、电力、教育、医疗等核心领域，既能满足复杂业务场景高性能算力需求，又可筑牢安全可信运行底座。设备兼具体积小、部署便捷、运行稳定、接口丰富等优势，是行业信创替代与国产化办公优选终端。

中兴信创电脑，领跑行业发展



端到端 质量管控与服务

高企标 完善的测试体系 立体服务网络

全方位 供应链安全

关键零部件 1+1+N 供货体系

全路线 适配生态

4+4+M+N 生态合作体系

中兴通讯信创电脑全系列产品图谱



中兴通讯信创电脑全系列产品规格参数

技术路线	系列	CPU芯片	内存	固态硬盘	机械硬盘	显卡显存	屏幕
飞腾	ACF系列台式机	飞腾D3000	8/16/32/64GB	256G/512G/1T/2T	3.5' 盘位：0/1T/2T/4T	独显：2/4GB	23.8/27英寸 可选升降支架
	ANFM系列 便携式计算机	飞腾D3000M	8G/16G/32G	256G/512G/1T/2T/4T	-	集显	14英寸
	ANF系列笔记本	飞腾D2000	8/16GB	256G/512G/1T/2T	-	独显：2/4GB	14英寸
龙芯	ACL系列台式机	龙芯3A6000	8/16/32GB	256G/512G/1T	2.5' 盘位：0/1T/2T/4T 3.5' 盘位：0/1T/2T/4T	独显：2/4GB	23.8/27英寸 可选升降支架
	ANL系列笔记本	龙芯3A6000M	8/16/32GB	256G/512G/1T/2T	-	独显：2/4GB	14英寸
海光	ACH系列台式机	海光C86-3350	8/16/32/64GB	256G/512G/1T	2.5' 盘位：0/1T 3.5' 盘位：0/1T/2T/4T	独显：2/4/8GB	23.8/27英寸 可选升降支架
	ACHD系列台式机	海光C86-3350D	8/16/32/64GB	256G/512G/1T	3.5' 盘位：0/1T/2T/4T	独显：2/4GB	23.8/27英寸 可选升降支架
兆芯	AC系列台式机	兆芯KX-U6780A	8/16/32GB	256G/512G/1T	2.5' 盘位：0/1T/2T/4T 3.5' 盘位：0/1T/2T/4T	集显+独显：2/4GB	23.8/27英寸 可选升降支架
		兆芯KX-7000	8/16/32/64GB	256G/512G/1T	2.5' 盘位：0/1T/2T/4T 3.5' 盘位：0/1T/2T/4T	集显+独显：2/4GB	23.8/27英寸 可选升降支架
	AN系列笔记本	兆芯KX-7000	8/16/32GB	256G/512G/1T	-	集显	14英寸

► 为客户提供多路线产品，为行业注入安全之心



► 卓越的品控，让客户用的舒心、用户放心



► 聚焦供应链安全建设，依托国产芯片护航业务可持续发展



► 一站式全域服务，全天候优质速应

中兴通讯拥有先进的客户服务管理系统，客户可通过掌上APP智能维护平台完成一站式自助服务，还可通过热线、邮箱、技术支持网站及Webchat在线网聊等全方位、多渠道接入方式获得服务支持。

中兴通讯客户支持中心及各地办事处设立热线值班电话，提供每周7X24小时电话支持服务，一般故障4小时内提供技术支持，12小时内故障恢复；严重故障2小时内提供技术支持，8小时内故障恢复；对于影响业务的关键故障，2小时内恢复业务。

面向国内客户，拥有500+项目管理专家，3000+专职服务工程师，10000+工程师资源池。

备件&返修支持



- **三级备件中心：**1个国家备件中心，9个区域备件中心，500+个本地备件中心；
- **备件管理服务：**提供SLA小时级交付、硬件支持服务每年超过10万次

现场支持



- 现场上门服务，原厂驻场服务
- 网络 / 设备健康检查
- 重大事件保障值守
- 自然灾害应急响应

全球客户支持中心



- **三级支持体系，**1个国家支持中心，5个区域支持中心，40个本地支持中心
- **全业务统一受理，**7×24小时全天候服务
- **数智化系统，iSupport掌上**一站式自助服务全程集中管控服务质量

远程支持



- 热线受理及在线技术支持
- 故障处理远程接入云支持
- 技术支持网站文档、知识库、技术论坛
- 国内客户远程技术支持每年超过20万单

► 严守国家测评认证，全面支撑定制化需求

所有机型均通过节能、环境标志、政府采购需求标准测评认证
通过权威测评的能效、可靠性、RoHS检测，认证测试机构通过CMA、CNAS资质认定



企业品牌定制

- **LOGO定制适配：**依据客户提供的规范素材，配合整机固件环境完成机身固件LOGO替换调试，在硬件适配可行前提下实现定制落地。
- **开机画面定制：**结合客户定稿的画面素材，在机型固件兼容范围内调整系统开机展示界面，按需完成画面参数适配设置。
- **开关机音效个性化：**在产品硬件与固件条件允许的基础上，替换适配格式的音频文件，完成开关机提示音效的个性化调试配置。

系统软件定制

- **BIOS定制服务：**可结合项目实际需求开展BIOS适配优化与个性化定制调试，依照硬件规格与行业规范完成参数适配，配合场景落地定制化配置。
- **可信启动配置：**基于国产化安全规范协助完成可信启动相关部署调试，依托可信技术框架搭建终端启动安全机制，按需完成功能适配调试。
- **终端安全管控：**根据客户合规要求配置终端分级安全管控策略，围绕权限、准入等内容做对应配置落地，匹配行业安全管理标准。